

BBIQモバイルルーター(WiMAX2+)は、2022年6月30日をもってお申込み受付を終了いたしました。

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+) サービスご利用にあたっての重要事項

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+) サービスは、株式会社QTnet(以下、QTnet)の「BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)サービス契約約款」に基づいて提供します。なお、契約約款は、BBIQホームページ(www.bbq.jp)に掲載しています。

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+) サービスの申込みにあたって

【本サービスについて】

・本サービスは、UQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が提供するインターネット回線を使ったサービスです。

【サービスエリアおよび通信速度について】

- ・本サービスはUQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社の通信方式およびサービスエリアでご利用いただけます。
- ・「ハイスピードモード」の提供エリアは、UQコミュニケーションズ株式会社の定めるサービス提供エリアに準じます。「ハイスピードプラスエリアモード」はUQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社の定める提供エリアに準じます。
- ・サービスエリアHP > <https://www.uqwimax.jp/wimax/area/>
- ・通信方式毎のサービスエリアと最大通信速度は以下のとおりです。各対応エリアはデータ通信端末の仕様により異なります。

通信方式	対応データ通信端末	サービスエリア	最大通信速度※1
WiMAX2+通信	NAD11、WX01、WX03、WX04、WX05、WX06	WiMAX2+エリア	下り最大440Mbps/上り最大30Mbps※2
LTE通信	WX04、WX05、WX06	au 4G LTEエリア(オプション)	下り最大75Mbps/上り最大25Mbps

※1 表記の通信速度は、技術規格上の理論値であり一定の通信速度を保証するものではありません。なお、通信速度は、お客様のパソコン等の性能や設定状況、通信経路の混雑状況などで異なります。

※2 システム上の最大速度であり、ご利用データ通信端末や提供エリアの対応状況により下り最大220Mbpsまたは110Mbpsとなります。実際の通信速度は、お客様のパソコン等の性能や設定状況、通信経路の混雑状況などで異なります。なお、東名阪の一部エリアでは上り最大75Mbpsとなります。

・本サービスは、以下の通信モードを選択いただけます。(対応通信モードはデータ通信端末の仕様により異なります)。

通信モード	対応データ通信端末	利用する通信方式	
		WiMAX2+	LTE
ハイスピードモード	NAD11、WX01、WX03、WX04、WX05、WX06	○	—
ハイスピードプラスエリアモード(オプション料金)	WX04、WX05、WX06	○	○

※NAD11、WX01は2020年3月末よりノーマットモードの使用はできません。

【お申込みについて】

- ・本サービスのお申込みには、BBIQ(BBIQメールプランを含む)の契約が必要となります。
- ・本サービスは、BBIQ(BBIQメールプランを含む)1契約につき2契約(データ通信端末2台およびUIMカード2枚)までのご利用となります。なお、ご利用にあたっては、QTnetから本サービス専用のデータ通信端末のご購入が必要となります。

【初期契約解除の案内について】

- ・本サービスは初期契約解除の対象です。お客様が登録内容のお知らせを受領した日、またはデータ通信端末が到着した日のいずれか早い方から起算して8日以内に文書にてお申出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。
- ・この場合、お客様は①損害賠償や契約解除料、その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信業務の料金、事務手数料は請求されます。また、初期契約解除後にデータ通信端末を当社が定める返還期間内にご返却いただけない場合は、当社が定める機器損害金を請求させていただきます。③契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。

区分	金額
機器損害金	22,000円

【データ通信端末の発送について】

- ・データ通信端末およびUIMカードは、お申込みいただいた後、14日程度でお届けいたします。ただし、BBIQご利用前(開通前)にお申込みの場合は、BBIQ開通後から14日程度となります。

【ご利用料金について】

- ・ご利用にあたっては、QTnetから本サービス専用のデータ通信端末のご購入が必要です。
- ・本サービスでは、1契約(データ通信端末1台)ごとにご利用コースに応じて以下の月額基本使用料が必要となります。

コース※	月額基本使用料
月間データ量7GB(2年)	3,740円/月
月間データ量7GB(3年)	
月間データ量制限なし(2年)	4,510円/月
月間データ量制限なし(3年)	

※月間データ量7GB(2年)および月間データ量制限なし(2年)の新規お申込み受付は2018年3月31日に終了いたしました。

- ・QTnetのデータ通信端末発送日から10日後、または初回パケット発生日のいずれか早い方をご利用開始日とさせていただきます。
- ・月額基本使用料は月単位であり、利用開始月から課金を開始します。日割計算はございません。また、ご利用料金は、BBIQ(BBIQメールプランを含む)の利用料と合算して、翌々月に請求させていただきます。
- ・ハイスピードプラスエリアモードでの接続を行った月は、LTEオプション料(1,105円/月)が加算されます。ただし、ご利用コースが「月間データ量7GB(3年)」および「月間データ量制限なし(3年)」の場合、LTEオプション料は加算されません。
- ・本サービスのご利用には、ユニバーサルサービス料(ユニバーサルサービス支援機関が算定する金額)および電話リレーサービス料(電話リレーサービス支援機関が算定する金額)が別途かかります。

【コース変更について】

- ・コース変更は以下の場合に可能です。
 - 「月間データ量7GB(2年)」から「月間データ量7GB(3年)」への変更
 - 「月間データ量7GB(2年)」から「月間データ量制限なし(2年)」への変更
 - 「月間データ量7GB(2年)」から「月間データ量制限なし(3年)」への変更
 - 「月間データ量制限なし(2年)」から「月間データ量制限なし(3年)」への変更
 - 「月間データ量制限なし(2年)」から「月間データ量7GB(2年)」への変更
 - 「月間データ量制限なし(2年)」から「月間データ量7GB(3年)」への変更
 - 「月間データ量7GB(3年)」から「月間データ量制限なし(3年)」への変更
 - 「月間データ量制限なし(3年)」から「月間データ量7GB(3年)」への変更
- ・コース変更をされる場合は、QTnetお客様センター(0120-86-3727)まで、電話でご連絡ください。
- ・コース変更の受付が、1日から20日の場合は、コース変更を受付けた月の翌月1日より新コースが適用となります。21日から月末の場合は、コース変更を受付けた月の翌々月1日より新コースが適用となります。
- ・契約期間の異なるコース(2年契約から3年契約)へ変更を行った場合、新しいコースの契約期間は1ヶ月目からとなります。
- ・コース変更に関わる手数料は発生いたしません。

※表記の金額は全て税込です。

【お申込みの取消について】

・本サービスのお申込みを取消される場合は、利用開始日までにQNetお客さまセンター(0120-86-3727)までお電話ください。以下の場合に、お申込みの取消を受付いたします。

①データ通信端末をお客さまに未発送の場合 ②データ通信端末をお客さまに発送済みで発送日から10日以内かつ未開封の場合

・データ通信端末をお客さまに発送済みの場合、QNetより、返却セットをお送りしますので、同セットにてデータ通信端末をご返却ください。QNetの返却セット発送日から11日以内にデータ通信端末一式(※)が返却された場合に、申込みの取消が成立します。なお、この場合の返却費用は、QNetが負担いたします。
※本体、電池パック、microUSBケーブル、箱や取扱説明書を含む

【契約期間・契約解除料金について】

・本サービスをご解約される場合は、QNetお客さまセンターまでお電話ください。

・解約の受付が、1日から20日の場合は、解約を受付けた月末での解約となります。解約の受付が21日から月末の場合は、翌月末での解約となります。

<「月間データ量7GB(2年)」・「月間データ量制限なし(2年)」の場合>

・本サービスは、24ヶ月単位での契約となります。

・ご利用開始日を含む月を1ヶ月目とします。契約期間24ヶ月目を「契約満了月」その翌月を「契約更新月」とします。24ヶ月目(契約満了月)にお客さまから解約のお申出がない場合は、24ヶ月単位の契約期間を自動更新させていただきます。

・契約満了月含む3ヶ月間(24ヶ月目から26ヶ月目の間)以外に本サービスを解約された場合、以下の契約解除料をお支払いいただけます。なお、BBIQ (BBIQメールプラン含む)が解約となる場合は、本サービスも同時に解約となります。

区分	契約解除料
1ヶ月目～13ヶ月目での解約	20,900円
14ヶ月目～23ヶ月目での解約	15,400円
自動更新後の解約	10,450円
契約満了月含む3ヶ月間(24ヶ月目から26ヶ月目の間)の解約	0円

<「月間データ量7GB(3年)」・「月間データ量制限なし(3年)」の場合>

・本サービスは、36ヶ月単位での契約となります。

・新規お申込み時は、ご利用開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします(※)。契約期間の36ヶ月目を「契約満了月」、その翌月を「契約更新月」とします。

36ヶ月目(契約満了月)にお客さまから解約のお申出がない場合は、36ヶ月単位の契約期間を自動更新させていただきます。

※契約期間の異なるコース(2年契約から3年契約)へ変更を行った場合、新コース適用日を含む月を1ヶ月目とします。

・契約満了月含む3ヶ月間(36ヶ月目から38ヶ月目の間)以外に本サービスを解約された場合、以下の契約解除料をお支払いいただけます。なお、BBIQ (BBIQメールプラン含む)が解約となる場合は、本サービスも同時に解約となります。

区分	契約解除料
1ヶ月目～12ヶ月目での解約	20,900円
13ヶ月目～24ヶ月目での解約	15,400円
25ヶ月目～35ヶ月目での解約	10,450円
自動更新後の解約	10,450円
契約満了月含む3ヶ月間(36ヶ月目から38ヶ月目の間)の解約	0円

【UIMカードの取扱いについて】

・UIMカードの所有権はQNetに帰属します。当社から特段の指示があったときは、UIMカードをQNetへ返却していただけます。

・紛失、破損などにより、UIMカードの再発行が必要な場合、UIMカード再発行手数料:2,200円/枚をお支払いいただけます。

【お客さまにご準備いただくものについて】

・本サービスのご利用にあたっては、事前に以下のものをご準備ください。

機種	ご準備いただくもの
Speed Wi-Fi NEXT WX06	Wi-Fi対応機器

【利用上の制限事項】

・本サービスを利用してBBIQのメールアドレスからメールを送信する場合、メールソフトの設定変更(サブミッションポートの利用)が必要となります。

※メールソフトの設定変更方法は、BBIQお客さまサポートページに掲載しています。

・本サービスでは、以下のBBIQオプションサービス及びBBIQお客さまサポートページ中の、以下のページはご利用いただけません。

①ホームページ容量貸し(FTPでのアクセス) ②メーリングリスト(メーリングリストの管理者機能) ③BBIQ接続ツールのダウンロードページ
④BBIQトータルセキュリティのユーザー登録ページ ⑤BBIQコンテンツのお申込みページ等

・電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、BBIQお客さまサポートページの障害・メンテナンス情報等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせずに中止することがありますことをご了承ください。

・一定時間継続して、接続状態が続いた場合、ネットワーク側から切断します。

・ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX 2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃※1)にかけてWiMAX 2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps(※2)に制限します。ただし、2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで制限が継続すること(※3)があります。

※1 2021年6月現在

※2 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

※3 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

・当月ご利用のWiMAX 2+およびLTE方式のデータ通信量の合計が7GBを超えた場合、それ以降月末までのWiMAX 2+およびLTE方式の通信速度を128kbpsに制限(*1)いたします。

*1 通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

*1 ただし、「月間データ量制限なし(2年)」または「月間データ量制限なし(3年)」コースをご利用の場合は、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX 2+方式による通信量は7GBに含まれることなくご利用いただけます。(エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。)

※ハイスピードプラスエリアモードで7GBを超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

・インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまたはグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。

・BBIQモバイルルーター(WiMAX2+)サービスでは、グローバルIPアドレスオプションはご利用いただけません。

・一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

・サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【その他留意事項】

・サービス提供ができない等の理由を問わず、「BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)サービス申込書」はお客さまへ返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください。(QNetにて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします。)

データ通信端末について

【保証について】

- データ通信端末の保証期間は、QTnet(機種変更サービスご利用の場合は、UQコミュニケーションズ社)がデータ通信端末を発送した日を含む月から起算して12ヶ月間となります。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内にデータ通信端末が故障した場合、当社にて動作検証を行った後に、新品の同等機種と交換させていただきます。なお、データ通信端末交換の際は、外箱や付属品がすべて揃った状態でのご返却が必要となりますので、お客さまにて大切に保管ください。また、保証期間終了後は端末の交換はいたしかねます。

【ACアダプタのご利用について】

- 本製品(Speed Wi-Fi NEXT WX06)に、ACアダプタおよびクレードルは同梱しておりません。(別売)
- ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。
- 取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。
- また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

【紛失について】

- 本サービスをご利用中のお客さまが、データ通信端末を紛失され、端末を再購入される場合、以下の料金をお支払いいただきます。

端末購入費用	Speed Wi-Fi NEXT WX06	33,000円/台
--------	-----------------------	-----------

個人情報に関する事項について

1 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。

なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2 目的外利用及び第三者提供の制限

- 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ①お客さまの同意がある場合
 - ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3 個人情報の共同利用について

[UQコミュニケーションズ株式会社との共同利用]

当社は、UQコミュニケーションズ株式会社との業務提携により、BBIQモバイルルーター(WiMAX2+)サービスの顧客に対して機種変更サービスを実施します。この際、UQコミュニケーションズ株式会社から通信端末の配送、販売を行います。そのため、ご本人の同意を得た場合に限り、氏名、住所、電話番号、BBIQ基本メールアドレス、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・解約の日付等、申し込みまたは契約のステータスに関する情報を、必要な範囲で利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

4 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口
TEL 092-983-4141 [受付時間]平日9:00~17:50(土・日・祝日・年末年始12/29~1/3は除く)

お問合せ・お申込みは、QTnetお客さまセンターへ
通話料無料 ハロ - みんなつな(がる)

0120-86-3727

<https://www.bbiq.jp/members/>

[受付時間]9時~18時<年中無休>