

新『帯域制御』概要

1. 変更月

2022年3月

2. 対象サービス

(1)対象タイプ

- ・BBIQ ホームタイプ
- ・BBIQ マンションタイプ
- ・BBIQ マンションタイプ [棟内 LAN 方式]
- ・BBIQ マンション [ダイレクト] タイプ
- ・BBIQ プラスタイプ

(2)対象コース

- ・100 メガコース
- ・ギガコース

3. 帯域制御の内容

(1)帯域制御の方式

- ・総量規制方式※

※お客さまごとのデータ通信量を測定し、一定の水準を超えるお客さまの通信速度を制限する方式

(2)帯域制御の対象

- ・お客さまが1日あたりの基準データ容量を繰り返し超過された場合、帯域制御の対象となります。
- ・データ容量は上り通信、下り通信の合算値となります。

(3)帯域制御の基準データ容量

コース毎に設定

コース	対象トラフィック	基準データ容量
100メガコース	上り下り双方向	90GB/日
ギガコース	上り下り双方向	220GB/日

(参考)現在の基準
上り方向 30GB/日

(4)帯域制御となる場合の事前案内

- ・帯域制御の対象となったお客さまに対しては、事前に電子メールにてお知らせします。
- ・お知らせの後も、ご利用状況に改善が見られない場合、通信速度を一定の期間制限します。
(制限する際も、事前に電子メールにてお知らせします)

(参考)用途別データ容量

利用用途	通信量の目安
YouTube(スマートフォン)	1.1GB/時間
Netflix(UHD 4K)	7GB/時間
Webの閲覧 目安：BBIQHP	800kB/ページ

以上