

## BBIQプラン変更にあたっての重要事項

BBIQは、九州通信ネットワーク株式会社（以下、QTNet）の「コンピュータ通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。なお、契約約款は、BBIQホームページ（www.bbiq.jp）に掲載しています。

### 【BBIQプランの変更について】

- ・ご利用プランを変更された場合、変更後のプランのご利用料金は、翌月のご利用分からの適用となります。
- ・ご利用プランを変更される場合は、以下の変更手数料が必要となります。

項目	料金（税抜）
変更手数料	200円

- ・つづけて割およびつづけて割ビッグをご利用の場合プラン変更後の割引内容は以下のとおり変更となります。

BBIQの料金プラン	つづけて割	つづけて割ビッグ
定額プラン	月額基本料から800円を割引	月額基本料から1,100円を割引
STEPプラン	従量部分の通信料を50%割引*	従量部分の通信料を65%割引*

\* 従量部分の通信料が発生しない場合、割引はございません。 ※ プラン変更開始月から割引額が変更となります。

### 【100メガコース 定額プランから100メガコース STEPプランへの変更について】

- ・STEPプランは、月単位のデータ通信量（インターネット接続量）に応じた2段階定額料金となります。お客さまのご利用通信量によっては、「定額プラン」に比べご利用料金が高くなる場合がありますので、ご利用状況によりお申込みください。（インターネット経由での動画視聴、速度測定サイトのご利用は、大量の通信量が発生します。）
- ・STEPプランの基本料金は、ご利用タイプに関わらず、3,800円/月（税抜）となります。なお、月々のご利用通信量ごとに以下のご利用料金となります。

月間データ通信量	基本料金	従量部分の通信料	合計（税抜）
300MBまで	3,800円	0円	3,800円
00MB～1300MBま	3,800円	10MBごとに27円を加算	827円～6,500円
1300MB～	3,800円	2,700円	6,500円

※ データ通信量が300MB/月未満の場合、翌月以降へのデータ通信量の繰越しはできません。

※ 1ヶ月のデータ通信量の合計のうち、10MB未満のご利用量は、10MB単位の切り上げとなります。

※ つづけて割ご加入の場合は、3,800円～5,150円/月、つづけて割ビッグご加入の場合は3,800円～4,745円/月となります。

- ・データ通信量は、電子メールの送受信を含む上り・下りの全てのインターネット通信が対象となります。（お客さまがご利用のOSや端末、ソフトウェア等が自動的に行うインターネット接続も対象となります。）  
なお、QTNetの以下のサービス等も対象となります。
  - ①BBIQトータルセキュリティ（マカフィー）  
（新規ダウンロードおよび年1回程度のバージョンアップ時に200MB程度のデータ通信が発生します。  
また、随時のウイルス定義ファイル更新に、45MB程度のデータ通信が発生します。）
  - ②BBIQリモートサポートサービス
  - ③BBIQ光電話050およびBBIQ光電話050オフィスを利用した通話（発着信）
  - ④QTNetからのお知らせメール受信等
- ・STEPプランご利用開始月のデータ通信量の集計は、ご利用開始月の1日3時に初回の集計を行います。  
初回集計時に、前日21時を過ぎた時点で通信中または通信を開始され、かつ24時を過ぎて終了したデータ通信は、STEPプランのご利用開始月のデータ通信として前日21時を過ぎた分が集計されます。
- ・BBIQホームページ内の会員専用ページで前日のデータ通信量およびご利用料金（※）をご確認いただけます。  
（※）データ通信量およびご利用料金は、確定前の概算値であり、実際のデータ通信量およびご請求金額と異なる場合があります。

### 【100メガコース STEPプランから100メガコース 定額プランへの変更について】

- ・定額プランは、データ通信量に関わらないご利用料金となります。

お問合せ・お申込みは、QTNetお客さまセンターへ

通話料無料 ハローみんなつながり

0120-86-3727

[受付時間] 9時～21時<年中無休>  
番号はお間違いのないようご注意ください。

www.bbiq.jp

BPC1403