Ｎｅｔｆｌｉｘパック　利用規約

株式会社ＱＴｎｅｔ
２０２１年５月２１日制定

株式会社ＱＴｎｅｔ（以下、「当社」といいます）は、当社が別に定める「コンピュータ通信網サービス契約約款」の第３種契約（以下、「ＢＢＩＱ」といいます）のＮｅｔｆｌｉｘパックを利用する場合において、この「Ｎｅｔｆｌｉｘパック利用規約」（以下、「本規約」といいます）を定め、これにより「Ｎｅｔｆｌｉｘパック」（以下、「本サービス」といいます）を提供します。なお、本規約に記載のない事項は当社が別に定める「コンピュータ通信網サービス契約約款」によるものとします。

※本サービスは、２０２５年９月２５日をもって、利用申込の受付を終了します。また、２０２５年１１月３０日をもって、本サービスの提供を終了します。

第１条　（本規約の適用）

１　本規約は、当社が提供する本サービスの利用について定めます。

２　本サービスの利用を受ける者（以下、「契約者」といいます）の、本サービスの利用については、本規約の規定が適用されます。

第２条　（本規約の変更）

１　当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、契約者の承諾を得ることなく本規約の内容を変更すること（本規約に新たな内容を追加することを含む）ができるものとします。

（１）本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき

（２）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

２　当社は、前項による本規約を変更する場合、当社の指定するホームページに掲示する方法または当社が適切であると判断する方法により説明します。

第３条　（本サービスの内容、対象）

１　契約者は、本サービスに申込むことにより、Ｎｅｔｆｌｉｘ合同会社（以下、「Ｎｅｔｆｌｉｘ社」といいます）が提供するエンターテインメント

コンテンツを、インターネット接続テレビやコンピュータ等のデバイスを使用してアクセスすることができるものとします。

２　本サービスは、日本国内に在住または滞在する個人を利用対象者とします。海外に在住する個人または日本国内外に所在する法人、その他社団、組合等は本サービスを利用することができません。

第４条　（利用申込の方法）

１　本サービスの利用を希望する場合は、本規約の内容および、Ｎｅｔｆｌｉｘ社との間でＮｅｔｆｌｉｘ社が規定する「Ｎｅｔｆｌｉｘ利用規約」ならびに「個人情報保護方針」を承諾し、当社所定の方法により利用申込みを行っていただきます。

２　前項の申込みは、当社が別に指定する提供の形態（以下、「Ｎｅｔｆｌｉｘ対応プラン」といいます）でＢＢＩＱを利用している個人契約者に限ります。法人、その他社団、組合等からの申込みは受け付けません。

第５条　（申込の承諾、取消）

１　当社は、本サービスの申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

２　当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、その申込みを承諾しないことがあります。

（１）本サービスを提供することが技術上、著しく困難なとき

（２）契約の申込みをした者が、ＢＢＩＱの申込み、または契約をされていないとき

（３）契約の申込みをした者が、Ｎｅｔｆｌｉｘ対応プランのＢＢＩＱの申込み、または契約をされていないとき

（４）契約の申込みをした者が、日本国内に在住または滞在する個人ではないとき

（５）契約の申込みをした者が、本規約に同意されていないとき

（６）申込み時に虚偽の事項を申告されたとき

（７）過去に、Ｎｅｔｆｌｉｘ社が規定する「Ｎｅｔｆｌｉｘ利用規約」に違反し、同社から申告があったとき、または過去に本規約に違反したことがあるとき、もしくはそのおそれがあるとき

（８）当社の業務の遂行上著しい支障があるとき

（９）その他当社が適当でないと判断したとき

３　当社が第１項の規定により申込みを承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を

取り消すことができます。

第６条　（利用登録の方法）

１　本サービスを利用する場合、契約者は、当社の「ＱＴｎｅｔ会員専用ページ」から当社所定の方法により利用登録を行う必要があります。なお、利用登録はＮｅｔｆｌｉｘ社のサービスページ上でサインアップを行うことで完了となります。

２　契約者は、契約者が本サービス利用前にＮｅｔｆｌｉｘ社のアカウントを保有している場合（以下、「既存アカウント」といいます）は、Ｎｅｔｆｌｉｘ社に登録している既存アカウントのメールアドレスおよび携帯電話番号で利用登録を行う必要があります。なお、Ｎｅｔｆｌｉｘ社に登録されている既存アカウント情報以外で利用登録を行った場合、既存アカウントとの連携ができず、既存アカウントに対してＮｅｔｆｌｉｘ社からの請求が継続して発生します。

第７条　（本サービスの利用開始日）

１　Ｎｅｔｆｌｉｘ社対応プランのＢＢＩＱと同時に本サービスの申込みがあったときは、ＢＢＩＱの提供を開始した日が本サービスの利用開始日となります。

２　Ｎｅｔｆｌｉｘ社対応プランのＢＢＩＱを利用中に、そのＢＢＩＱの提供の形態を変更することなく、本サービスの申込みがあったときは、当社がその申込みを承諾した日が本サービスの利用開始日となります。

３　Ｎｅｔｆｌｉｘ社対応プランではないＢＢＩＱからＮｅｔｆｌｉｘ社対応プランのＢＢＩＱへ提供の形態を変更する際、またはＮｅｔｆｌｉｘ社対応プランのＢＢＩＱの提供の形態を変更する際に同時に本サービスの申込みがあったときは、ＢＢＩＱの提供の形態が変更され、その提供を開始した日が本サービスの利用開始日となります。

第８条　（利用契約の解除）

本サービスの契約者は、本サービスを解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社所定の方法により当社に通知していただきます。なお、当該通知が当社に到着した月の月末をもって、本サービスの解除を行います。

第９条　（当社が行う利用契約の解除）

１　当社は、本サービスの契約者が次のいずれかに該当する場合には、本サ

ービスの利用停止をしないで、何らの通知等を要することなく、本サービスの契約を解除することができるものとします。

（１） 本規約に違反したとき

（２） 申込み時の申告事項に虚偽の記載がある場合において、当社の業務の遂行上著しい支障をおよぼすと当社が判断したとき

（３） 契約者に対する差押え、または仮差押えの申し立てがあったとき

（４） 契約者に対する破産、民事再生手続、個人債務者再生手続の申し立てがあったとき

（５） 契約者と連絡がとれず、当社が本サービスの提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続したとき

（６） 契約者が死亡または解散したことを当社が知ったとき

（７） 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき

（８） Ｎｅｔｆｌｉｘ社が規定する「Ｎｅｔｆｌｉｘ利用規約」に違反し、同社から申告があったとき

２ 当社は、前項の規定により本サービスの契約を解除しようとするときは、原則として本サービスの契約者にそのことをお知らせします。ただし、当社の業務の遂行に著しい支障をおよぼし、またはおよぼすおそれがあるときは、この限りではありません。

３ 当社は、本サービスの契約者が次のいずれかに該当する場合には、本サービスの契約を解除します。

（１） 契約者がＢＢＩＱの契約を解除したとき

（２） 契約者がＢＢＩＱの契約の利用の休止を請求したとき

（３） 契約者がＢＢＩＱの契約者回線の移転を請求したとき

第１０条（本サービス提供の終了）

１ 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。

２ 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本サービスの契約を解除する場合は、当社の指定するホームページに掲示する方法または当社が適切であると判断する方法により説明します。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知します。ただし、緊急等やむを得ない場合は、この限りではありません。

第１１条（本サービス解約後のＮｅｔｆｌｉｘ社との契約）

本サービスの利用登録時に、Ｎｅｔｆｌｉｘ社に登録している既存アカウントのメールアドレスおよび携帯電話番号で利用登録を行った契約者が本サービスを解約した場合、自動的にＮｅｔｆｌｉｘ社との再契約となり、Ｎｅｔｆｌｉｘ社からの請求が再開されます。Ｎｅｔｆｌｉｘ社との契約の解除を希望する場合は、契約者からＮｅｔｆｌｉｘ社へ契約の解除の請求が必要となります。

第１２条（情報の提供について）

１　当社は、本サービスを提供するために、Ｎｅｔｆｌｉｘ社に対して以下の契約者の情報を提供します。

（１） メールアドレス

（２） 電話番号

（３） ＢＢＩＱの品目、提供の形態

２　契約者は本サービスの申込みにおいて前項に同意するものとします。

第１３条（分離可能性）

１　本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響をおよぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有します。当社および契約者は、当該無効もしくは執行不能とされた条項または部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約に拘束されることに同意します。

２　本規約のいずれかの条項またはその一部が、ある契約者との関係で無効または執行不能と判断された場合であっても、他の契約者との関係における有効性等には影響をおよぼさないものとします。

第１４条（準拠法および管轄）

１　本規約の準拠法は日本法とします。

２　本規約に関する紛争については、福岡簡易裁判所または福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第１５条（協議事項）

本規約に定めのない事項および本規約に関し疑義が生じた事項については、民法その他の法令に従い、誠意をもって協議し、解決するものとします。

附則
（実施期日）
本規約は２０２１年５月２１日から実施します。

附則
（実施期日）
この改正規定は２０２２年９月１日から実施します。

附則　（実施期日）
この改正規定は２０２５年９月８日から実施します。