BBIQ レセプトオンライン接続サービスご利用にあたっての重要事項

BBIQ レセプトオンライン接続サービスは、株式会社 QTnet の「レセプトオンライン接続サービス契約約款」「コンピュータ通信網サービス契約約款」、「BBIQ 設定サービスご利用規約」に基づいて提供します。尚、契約約款全文は、BBIQホームページ（www.bbiq.jp）の中に掲載しています。
※表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1 円未満を切り捨てます。
　そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

2025年1月 23 日　株式会社QTnet

1.　お申込みについて

1.　本サービスのご加入には、BBIQの契約が必要となります。

2.　ご利用料金について

1.　本サービスでは、以下の費用が必要になります。

初期費用	月額料金
2,200 円	月額：660 円／ID

2.　月額料金はサービス開始月の翌々月分からのご請求となります。なお、ご利用料金は、月単位であり、日割計算はありません。

3.　サービスの提供範囲について

1.　本サービスは、BBIQ 回線を利用して審査支払機関までの通信を行うものです。審査支払機関へのレセプト情報提供および資格確認を保障するものではありません。
2.　オンライン資格確認の設定は行っておりません。
3.　レセプトオンライン接続とインターネット接続などを併用することを目的として、パソコンに設定を行う場合、当社および委託設定会社は、ウィルス感染などにともなう不具合（レセプトデータがインターネット上に漏洩した場合の損害など）について、一切の責任を負わないものとします（当社は、本サービスで使用するパソコンは、レセプトオンライン接続専用としてご利用いただくことを推奨しています）。

4.　お客さまにご準備いただくもの

1.　本サービスのご利用にあたって、事前に以下のものをご準備ください。
■レセプト電算処理システム
レセプトをオンラインで請求する場合、事前にレセコン等を使用して、請求用データの作成が必要となります。
■オンライン請求用パソコン・オンライン資格確認用パソコン（同一パソコンでも可）
審査支払機関指定の動作環境については、審査支払機関にご確認ください。
（以下のホームページをご確認ください）
・社会保険診療報酬支払基金ホームページ
（https://www.ssk.or.jp/）
・国民健康保険中央会ホームページ
（https://www.kokuho.or.jp/）
■スイッチングハブ（必要時のみ）
BBIQ 回線でレセプトの請求とインターネットをご利用される場合に、レセプトを請求するパソコンと、インターネットを行うパソコンを区別して接続するために必要となります。
■ルーター（必要時のみ）
オンライン請求用パソコンとオンライン資格確認用パソコンが別の場合は必要となります。
■審査支払機関より受領した設定ツール
審査支払機関への届出後に受領する設定ツールが必要となります。

5. レセプトオンライン請求設定サービスについて

1.　レセプトオンライン請求設定サービスのサービス内容及び費用は以下の通りです。

初期費用	料金
①　レセプトオンライン接続サービス接続設定 ②　送信用ソフトインストール ③　電子証明書ダウンロード ④　サーバとの接続確認	BBIQ 開通と同時 ：9,900 円/回 BBIQ 開通後 ：13,200 円/回

2.　レセプトオンライン請求設定サービスをお申込みの場合、別途設定会社より、設定作業日の日程調整でご連絡いたします。決定した設定作業日当日のキャンセル、またはお客さま不在など、お客さまに起因する理由で当日に作業が出来なかった場合、基本料相当額3,300 円を、お客さまにご負担いただきます。
3.　レセプトオンライン請求設定サービスについては、以下の条件を全て満たしている場合に限り、設定いたします。
o レセプトオンライン請求に利用するパソコンが、審査支払機関の指定する動作環境のうち、Microsoft

Windows10以降および macOS10.15 の日本語 OS のものに限り、かつ当該パソコンからインターネット接続を行わないこと。

o レセプト電算処理システムが導入済であること。

o 審査支払機関より設定ツールを受領していること。

6. 利用中止について

1. 当社の電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。
2. この場合、BBIQホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。
3. ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせずに中止することがありますことをご了承ください。

7. 故障受付時間・対応について

1. 故障受付時間は、9 時～18時です。
   ※各種お問合せ先は、お申込み受付後にお送りす「レセプトオンライン接続サービス登録内容のお知らせ」をご確認ください。
2. 故障対応は、平日 9 時～17 時 50 分(土日祝での受付の場合翌営業日での対応)となります。
   ※障害内容によっては、復旧に時間を要する場合があります。

8. 審査支払機関への届出について

1. オンライン請求を導入する場合、もしくはオンライン資格確認を導入する場合、本サービスのお申込みの他に、審査支払機関(各都道府県の支払基金および国保連合会)への届出が必要です。

9. その他

1. 当社は、審査支払機関から請求があったときは、レセプトオンライン接続サービス契約者の機関名称等を審査支払機関に通知することがあります。

個人情報に関する事項

1.利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります

2.目的外利用及び第三者提供の制限

1.当社は、上記 1 項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。

2.当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません

①お客さまの同意がある場合

②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3.個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口

TEL 092－983－4141

[受付時間] 9:00～17:50

(土・日・祝日・年末年始 12/29～1/3 は除く)

本サービスに関するお問い合わせは、

QTnet お客さまセンター

通話料無料 0120-86-3727 (ハ ロー みん な つ な(がる))

(受付時間)9 時～18時

(年中無休)番号はお間違いないようご注意ください。

BBIQ 公式 HP www.bbiq.jp

[BR-2501]