

BBIQメールプランご利用にあたっての重要事項

BBIQメールプランは、株式会社QTnet（以下、QTnet）の「BBIQメールプランご利用規約」に基づいて提供します。
 なお、ご利用規約は、BBIQ公式サイト(<https://www.bbiq.jp/>)に掲載しています。

【お申込みについて】

- ・BBIQモバイルのご利用には、BBIQメールプランのお申込みが必要となります。
- ・暴力団、暴力団関係の団体員、その他反社会的勢力と認められる方については、お申し込みをお断りいたします。
- また、お申し込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。

【初期費用について】

- ・BBIQメールプランのご利用には、初期費用880円が必要となります。なお、BBIQホームタイプおよびマンションタイプ等からBBIQメールプランへ変更される場合、初期費用のお支払いは不要です。

【ご利用料金について】

- ・BBIQメールプランのご利用料金は、月単位となっており、日割計算はございません。
- ・BBIQメールプランのご利用料金は、QTnetでお申込みを受付けた日を含む月の翌月分からのご請求となります。
- ・ご利用料金の明細は、BBIQ会員専用ページでご確認いただけます。
- ・BBIQメールプランのご利用料金は、クレジットカードでのお支払いのみとなります。

【解約について】

- ・BBIQメールプランの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- ・QTnetでお申込みの登録手続き後に解約された場合は、初期費用およびご利用料金1ヶ月分をお支払いいただきます。

【BBIQホームタイプおよびマンションタイプ等からの変更について】

- ・BBIQホームタイプおよびマンションタイプ等からBBIQメールプランへ変更される場合、ホームタイプおよびマンションタイプ等は自動的に解約となり、お客さま宅に入線した光ファイバーを撤去します。
- ・上記の場合は、理由のいかんに関わらず、撤去手続き費5,500円をお支払いいただきます。（マンションタイプ[棟内LAN方式]を除く。）また、ホームタイプおよびマンションタイプ等の最低利用期間（サービス開始月を含め24ヶ月間）内にBBIQメールプランへ変更された場合は、理由のいかんに関わらず、撤去手続き費に加え、以下の期間内解約料をお支払いいただきます。

【BBIQを解約されるお客さまの期間内解約料】 ※つづけて割/つづけて割ビッグにご加入されていないお客さま

利用期間	～12ヶ月未満	12ヶ月以上18ヶ月未満	18ヶ月以上24ヶ月未満	24ヶ月以上
期間内解約料	27,060円	22,000円	11,000円	0円

- ・BBIQつづけて割/BBIQつづけて割ビッグに加入されているお客様は、理由のいかんに関わらず、以下の途中解約料に加え、撤去手続き費5,500円をお支払いいただきます。

【BBIQつづけて割を解約されるお客さまの途中解約料】

利用期間	～12ヶ月未満	12ヶ月以上24ヶ月未満	24ヶ月以上36ヶ月未満	36ヶ月以上39ヶ月未満	39ヶ月以上72ヶ月未満	72ヶ月以上75ヶ月未満	75ヶ月以上※
つづけて割 途中解約料	27,500円	22,000円	16,500円	0円	13,750円	0円	11,000円

※36ヶ月毎の更新月から更新月の翌々月までを除く

【BBIQつづけて割ビッグを解約されるお客さまの途中解約料】

利用期間	～12ヶ月未満	12ヶ月以上24ヶ月未満	24ヶ月以上60ヶ月未満	60ヶ月以上64ヶ月未満	64ヶ月以上96ヶ月未満	96ヶ月以上99ヶ月未満	99ヶ月以上132ヶ月未満	32ヶ月以上135ヶ月未満	135ヶ月以上※
つづけて割ビッグ 途中解約料	33,000円	27,500円	22,000円	0円	16,500円	0円	13,750円	0円	11,000円

※36ヶ月毎の更新月から更新月の翌々月までを除く

【その他留意事項について】

- ・20歳未満の方は、後日書面により親権者同意の確認をさせていただきます。
- ・お申込み内容により、ご本人であることを確認させていただく証明書を提出いただく場合があります。

クレジットカードによるお支払いについて

1. お客さまがご指定するクレジットカード会社の会員規約に基づいてご利用料金等をお支払いいただきます。
2. お客さまから、解約の申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様にお支払いいただきます。
3. お客さまがご指定するクレジットカードの会員資格を喪失された場合や、クレジットカード会社へのお支払い状況等によっては、クレジットカード会社または当社の判断により、本支払方法を解除させていただく場合があります。
4. カード紛失等で、お客さまがご指定するクレジットカード会員番号が変更となった場合、お客さまの事前承諾なしに新しい会員番号がクレジットカード会社より当社に通知される場合があります。

【取扱クレジットカード】 BBIQ VISAカード、DC、JCB、MUFG、NICOS、セディナ(OMC)、UC、UFJ、アメリカン・エクスプレス、セゾン、三井住友、楽天、KC、ダイナースクラブ、その他(VISA/マスター提携)

個人情報に関する事項について

1. 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2. 目的外利用及び第三者提供の制限

- (1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- (2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ①お客さまの同意がある場合
 - ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3. 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。
 株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口
 TEL 092-983-4141 [受付時間] 平日9:00～17:50(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3は除く)

お問合せ・お申込みは、お客さまセンターへ

通話料無料 ハロ — みんなつな(がる)

0120-86-3727

<https://www.bbiq.jp/members/>

[受付時間]9時～20時<年中無休>※12/31～1/3は9時～18時 番号はお間違いないようご注意ください。