BBIQ メールプランご利用にあたっての重要事項

BBIQ メールプランは QTnet の「BBIQ メールプランご利用規約」に基づいて提供します。なお、ご利用規約全文は、BBIQ ホームページ（www.bbiq.jp）に掲載しています。
※表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1 円未満を切り捨てます。
そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

2025 年 1 月 23 日　株式会社 QTnet

1.　初期費用および月額料金について

- BBIQ メールプランのご利用には、初期費用 880 円が必要となります。なお、BBIQ ホームタイプおよびマンションタイプ等から BBIQ メールプランへ変更される場合、初期費用のお支払いは不要です。
- BBIQ メールプランのご利用料金は、220 月/月・件です。ご利用料金は月単位であり、日割り計算はございません。
- BBIQ メールプランのご利用料金は、QTnet でお申込みを受付けた日を含む月の翌月分からのご請求となります。
- ご利用料金の明細は、QTnet 会員専用ページでご確認いただけます。
- BBIQ メールプランのご利用料金は、クレジットカードでのお支払いのみとなります。

2.　解約について

- BBIQ メールプランの解約を希望される場合は、QTnet お客さまセンターまでご連絡ください。
- QT n et でお申込みの登録手続き後に解約された場合は、初期費用およびご利用料金 1 ヵ月分をお支払いいただきます。

3.　BBIQ ホームタイプおよびマンションタイプ等からの変更について

- BBIQ ホームタイプおよびマンションタイプ等から BBIQ メールプランへプラン変更される場合、ホームタイプおよびマンションタイプ等は自動的に解約となり、お客さま宅に入線した光ファイバーを撤去します。
- 上記の場合は、理由のいかんに関わらず、別途以下の撤去手続き費をお支払いいただきます。

【2022 年 6 月 30 日以前に BBIQ を申込んだ方】

項目	費用
撤去手続き費	5,500 円

【2022 年 7 月 1 日以降に BBIQ を申込んだ方】

項目	区分	費用
撤去手続き費	ケーブル残置（宅内機器のみ回収）※1	無料
	全撤去（引込線を撤去）※2	11,000 円

※1.宅内の光ファイバーケーブルをケーブル取出し口（コンセント口等）まで戻し、QTnet 設置の宅内機器を撤去します。
※2.上記に加えて、建物内までの光ファイバーケーブルの引込線を撤去します　（賃貸の戸建住宅や集合住宅にお住まいのお客さまの場合、建物所有者さまとの許諾交渉の内容が優先されます）。

- ホームタイプおよびマンションタイプ等の最低利用期間（サービス開始月を含め 24 ヵ月間）内に BBIQ メールプランへ変更された場合は、理由のいかんに関わらず、撤去手続き費に加え、以下の期間内解約料をお支払いいただきます。

【2007 年 5 月 31 日以前に BBIQ を申込んだ方】

利用期間	～6 ヵ月未満	6 ヵ月以上
期間内解約料	残余の期間に対応する料金	0 円

【2007 年 6 月 1 日から 2008 年 3 月 31 日までに BBIQ を申込んだ方】

利用期間	～6 ヵ月未満	6 ヵ月以上 12 ヵ月未満	12 ヵ月以上
期間内解約料	22,000 円	11,000 円	0 円

【2008 年 4 月 1 日から 2009 年 8 月 31 日までに BBIQ を申込んだ方】

利用期間	～6 ヵ月未満	6 ヵ月以上 12 ヵ月未満	12 ヵ月以上 24 ヵ月未満	24 ヵ月以上
期間内解約料	27,500 円	16,500 円	5,500 円	0 円

【2009 年 9 月 1 日から 2012 年 6 月 30 日までに BBIQ を申込んだ方】

利用期間	～18 ヵ月未満	18 ヵ月以上 24 ヵ月未満	24 ヵ月以上
期間内解約料	27,500 円	11,000 円	0 円

【2012 年 7 月 1 日から 2022 年 6 月 30 日までに BBIQ を申込んだ方】

利用期間	～12 ヵ月未満	12 ヵ月以上 18 ヵ月未満	18 ヵ月以上 24 ヵ月未満	24 ヵ月以上
期間内解約料	27,060 円	22,000 円	11,000 円	0 円

【2022 年 7 月 1 日以降に BBIQ を申込んだ方】

- 前月のご利用料金プランの 1 ヵ月分の月額料金相当額（※）

※定額利用料となります。ただし、前月のご利用料金プランにつづけて割や九電グループまとめてあんしん割が適用されている場合は、その割引を適用します。また、前月のご利用料金プランが、移転や休止中の場合は、移転や休止前のご利用料金プランとします。
※標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただきます。

・ BBIQ つづけて割/BBIQ つづけて割ビッグに加入されているお客さまは、更新月を含む 3 ヵ月間以外に BBIQ メールプランへ変更された場合は、理由のいかんに関わらず、撤去手続き費に加え、以下の途中解約料をお支払いいただきます。

【2022 年 6 月 30 日以前に BBIQ を申込んだ方】

◆BBIQ つづけて割

利用期間	～12 ヵ月未満	12 ヵ月以上 24 ヵ月未満	24 ヵ月以上 36 ヵ月未満	36 ヵ月以上 39 ヵ月未満	39 ヵ月以上 72 ヵ月未満	72 ヵ月以上 75 ヵ月未満	75 ヵ月以上※
途中解約料	27,500 円	22,000 円	16,500 円	無料	13,750 円	無料	11,000 円

※36 ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月までを除く

◆BBIQ つづけて割ビッグ

利用期間	～12 ヵ月 未満	12 ヵ月以上 24 ヵ月未満	24 ヵ月以上 60 ヵ月未満	60 ヵ月以上 64 ヵ月未満	64 ヵ月以上 96 ヵ月未満	96 ヵ月以上 99 ヵ月未満	99 ヵ月以上 132 ヵ月未満	132 ヵ月以上 135 ヵ月未満	135 ヵ月 以上※
途中解約料	33,000 円	27,500 円	22,000 円	無料	16,500 円	無料	13,750 円	無料	11,000 円

※36 ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月までを除く

【2022 年 7 月 1 日以降に BBIQ を申込んだ方または 2022 年 7 月 1 日以降に BBIQ つづけて割/BBIQ つづけて割ビッグの利用期間を更新した方】

・ 前月のご利用料金プランの 1 ヵ月分の月額料金相当額（※）

※定額利用料となります。ただし、前月のご利用料金プランにつづけて割や九電グループまとめてあんしん割が適用されている場合は、その割引を適用します。また、前月のご利用料金プランが、移転や休止中の場合は、移転や休止前のご利用料金プランとします。

※標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただきます。

クレジットカードによるお支払いについて

・ お客さまがご指定するクレジットカード会社の会員規約に基づいてご利用料金等をお支払いいただきます。
・ お客さまから、解約の申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様にお支払いいただきます。
・ お客さまがご指定するクレジットカードの会員資格を喪失された場合や、クレジットカード会社へのお支払い状況等によっては、クレジットカード会社または当社の判断により、本支払方法を解除させていただく場合があります。
・ カード紛失等で、お客さまがご指定するクレジットカード会員番号が変更となった場合、お客さまの事前承諾なしに新しい会員番号がクレジットカード会社より当社に通知される場合があります。

【取扱クレジットカード】 BBIQ VISA カード、 ＤＣ、ＪＣＢ、ＭＵＦＧ、ＮＩＣＯＳ、セディナ（ＯＭＣ）、ＵＣ、ＵＦＪ、アメリカン・エキスプレス、セゾン、三井住友、楽天、ＫＣ、ダイナースクラブ、その他（ＶＩＳＡ/マスター提携）

個人情報に関する事項について

1.利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2.目的外利用及び第三者提供の制限

1.当社は、上記 1 項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。

2.当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。

①お客さまの同意がある場合

②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3.個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社ＱＴｎｅｔ　個人情報お問合せ窓口

TEL　092－983－4141［受付時間］9：00～17：50（土・日・祝日・年末年始 12/29～1/3 は除く)

＜お問合せ先＞

QTnet お客さまセンター　**0120-86-3727**（通話料無料）　○受付時間 9 時～18 時　○年中無休

BBIQ 公式 HP　**www.bbiq.jp**