

BBIQコース/プラン/パック変更にあたっての重要事項

BBIQは、株式会社QTnetの「コンピュータ通信網サービス契約約款」、「コンピュータ通信網サービス(御船町用)ご利用規約」、「コンピュータ通信網サービス(荅北町用)ご利用規約」、「Netflix パック利用規約」および「BBIQ 設定サービス」ご利用規約に基づいて提供します。

なお、契約約款全文は、BBIQホームページ(www.bbiq.jp)に掲載しています。

※表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。

そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

2022年3月28日 株式会社QTnet

1. BBIQコース/プラン/パック変更について

- BBIQのコースおよびプランを変更された場合、変更後のコースおよびプランのご利用料金は、変更月の翌月分からの適用となります。
- ご利用コース(1ギガコース⇔10ギガコース、1ギガコース⇔10ギガコース Netflix パック など)またはプラン(100メガコース⇔100メガコース STEP プラン)を変更される場合は、以下の費用が必要となります。
- 工事の予定日確定後に、ご利用コースの変更取消しのお申し出があった場合は、前項のコース変更費用をお支払いいただきます。
- つづけて割をご利用の場合、プラン変更後の割引内容は以下のとおりとなります。また、割引額はプラン変更開始月から変更となります。

【コースの変更、コースを伴うプランまたはパックの変更】

項目	料金
契約事務手数料	880円
回線接続等に係る工事費	2,200円
合計	3,080円

【プランの変更】

項目	料金
変更手数料	220円

BBIQの料金プラン	つづけて割
定額プラン	月額基本料から880円を割引
STEPプラン	従量部分の通信料を50%割引*

* 従量部分の通信料が発生しない場合、割引はございません。

- パックのみを変更(1ギガコース⇔1ギガコース Netflix パック など)された場合は、変更手数料等は発生いたしません。

2. BBIQコース変更の際の注意事項について

- BBIQは、QTnetが指定するサービス提供エリア内にご利用いただけます。なお、お客さまがお住まいの地区がサービス提供エリア内であっても、管理会社さま等から許可をいただけない場合および建物の構造、QTnet設備の都合等により、サービスを提供できない場合がございます。また、ご利用コースを変更される場合、工事が発生する場合があります。
- 各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はBBIQ光ファイバーネットワーク内における技術規格上の最大値であり、実際の仕様における一定の通信速度を保証するものではありません。また、通信速度は、お客さまのパソコンの性能や設定状況、お客さま宅内のLAN環境、通信経路の混雑状況などで異なります。

コースの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
6ギガコース	上り下り最大概ね6Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps
100メガコース	上り下り最大概ね100Mbps

- QTnetは、BBIQのご利用通信量が所定の上限利用量を超過した場合に、総量規制方式により、通信速度の制限を行う場合があります(オフィスタイプを除く)。各コースの上限利用量については、以下のとおりです。

なお、QTnetが定める所定の基準および規制方式は、変更となる場合があります。

コースの種類	上限利用量
10ギガコース	上り下り550GB/日
6ギガコース	上り下り390GB/日
1ギガコース	上り下り220GB/日
100メガコース	上り下り90GB/日

- コース変更をされる場合、変更後のコースのご利用料金は工事完了月もしくは接続変更月の翌月から適用となります(100メガコースSTEPプランから1ギガコースへ変更の場合、1ギガコースの開通月は、STEPプランの料金となります)。
- BBIQのご利用にあたっては、ご利用コースに応じて以下のものをご準備ください。

コースの種類	インターフェイス	LANケーブル
10ギガコース/ 6ギガコース	10GBASE-T	カテゴリ6A以上のストレートケーブル
1ギガコース	1000BASE-T	カテゴリ5e以上のストレートケーブル
100メガコース	100BASE-T	カテゴリ5以上のストレートケーブル

[BKP-2203]

複数台の機器をインターネットへ接続される場合は、ブロードバンドルーターを別途ご準備ください(BBIQ光電話をお申込みの場合は BBIQ 光電話無線ルーターをご利用いただけます)。

6. 6 ギガ、10 ギガコースをご利用の場合に、宅内の LAN 配線やネットワーク機器などの製品が1つでも 6 ギガ、10 ギガコースに対応していない場合、製品の性能により通信速度が制限されます。※回線速度を最大限に活かしてインターネットをご利用いただくには、次の 2 点をご確認のうえ、LAN ケーブルでの接続を推奨しております。

- ①ルーターやハブなどすべての機器が 10Gbps (10GBASE-T)に対応していることを確認する。
- ②すべての LAN ケーブルが 10Gbps(10GBASE-T)に対応していること(カテゴリ6A 推奨)を確認する。
7. BBIQ 光電話無線ルーターは6ギガ、10ギガコースには対応していません。6 ギガ、10 ギガコースをご利用で、BBIQ 光電話無線ルーターを利用してインターネット接続する場合、性能により通信速度が制限されます。6ギガ、10ギガコース対応のルーターはお客さまにてご準備ください。

3. BBIQ コース変更のお申込からご利用までの流れについて

1. コース変更は QTnet 会員専用ページもしくは QTnet お客さまセンターにてお申込みいただけます。
2. 100 メガコースから 1 ギガ、6ギガ、10ギガコースへの変更、または 1 ギガコースから 6 ギガ、10 ギガコースへの変更をお申込まれたのち、QTnet にて提供可否および工事の必要要否について確認いたします。
3. コース変更が提供可能で工事の必要がある場合は、お

- 客さま宅までの幹線等の工事が終わり、お客さま宅の工事ができる段階になりましたら、工事の日程をお電話にて調整させていただきます。工事当日はお客さまには立会いをお願いします。
4. コース変更が提供可能で工事の必要がない場合は、QTnet より接続手順書をお送りいたします。お手元に届きましたら、手順に沿って、お客さまにて接続作業をお願いいたします。

4. BBIQ100 メガコース STEP プランへの変更について

1. 100 メガコースSTEPプランは、月単位のデータ通信量(インターネット接続量)に応じた2段階定額料金となります。お客さまのご利用通信量によっては、「定額プラン」に比べご利用料金が高くなる場合があります。お客さまのご利用状況をご確認のうえ、お申込みください(インターネット経由での動画視聴、速度測定サイトのご利用は、大量の通信量が発生します)。
2. 100 メガコース STEP プランの基本料金は、タイプの種類に関わらず、4,180 円/月、Netflix パックスタンダードの場合 5,670 円/月、Netflix パックプレミアムの場合 6,160 円/月となります。なお、従量部分の通信料は以下のとおりです。

月間データ通信量	従量部分の通信料
300MBまで*	0 円
300MB~1300MBまで	10MB ごとに 29 円を加算
1300MB~	2,970 円

- * データ通信量が300MB/月未満の場合、翌月以降へのデータ通信量の繰越しはできません。
- * 1 か月のデータ通信量の合計のうち、10MB未満のご利用量は10MB単位の切り上げとなります。

- * つづけて割ご加入の場合は、4,180 円~5,665 円/月となります(100 メガコース STEP プラン Netflix パックではない場合)。
- 3. データ通信量は、電子メールの送受信を含む上り下りの全てのインターネット通信が対象となります(お客さまがご利用のOSや端末、ソフトウェア等が自動的に行うインターネット接続も対象となります)。なお、QTnet の以下のサービス等も対象となります。
 - ①BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)
 - 新規ダウンロードおよび年1回程度のバージョンアップ時に200MB程度のデータ通信が発生します。また、随時のウイルス定義ファイル更新に、45MB程度のデータ通信が発生します
 - ②リモートサポート
 - ③QTnet からのお知らせメール受信等
- 4. 100 メガコース STEP プランは、QTnet 会員専用ページにて、前日のデータ通信量およびご利用料金をご確認いただけます。データ通信量およびご利用料金は、確定前の概算値であり、実際のデータ通信量およびご請求金額と異なる場合があります。

5. Netflix パックのご利用について

1. Netflix パックのご利用にはご利用開始登録が必要です。Netflix サービスの登録は QTnet 会員専用ページからの変更お申込み後にご登録いただけます(お電話での変更お申込みの場合は、変更お申込みの翌営業日以降にご登録いただけます)。
2. Netflix パックは、ご利用登録の完了有無にかかわらず、Netflix パックに変更申込した翌月から課金開始

- となります。ご利用コース変更と合わせて Netflix パックに変更申込され、コース変更に伴う工事が必要な場合は、変更申込した翌月から工事完了月までの間は、変更前のコースの Netflix パック料金が適用されます(工事完了月の翌月から変更後のコースの Netflix パック料金が適用されます)。
3. Netflix パックに初めてお申込みのお客さまを対象と

して、ご利用開始から 2 ヶ月間の月額料金を割引いたします。割引額は以下のとおりです。

[スタンダードプラン]

1 ギガ、6 ギガ、10 ギガコース:1,380 円

100 メガコース:1,490 円

[プレミアムプラン]

1 ギガ、6 ギガ、10 ギガコース:1,870 円、

100 メガコース:1,980 円

4. ご登録にはメールアドレスおよび携帯電話番号が必要となります。なお、QTnet 会員専用ページ以外でご利用開始登録されますと、別途 Netflix 社との直接契約が発生し、本契約に加え、Netflix 社からもご利用料金が請求されますのでご注意ください。
5. すでに Netflix アカウントをお持ちの場合、登録して

いるメールアドレスおよび携帯電話番号でご利用開始登録を行ってください。現在登録されている情報以外でご利用開始登録をされた場合は、既存アカウントとの連携ができず、Netflix 社からの請求が継続して発生します。

6. 携帯電話会社等で提供されている Netflix サービスをご利用の方は、お客さまご自身で Netflix サービスの解約手続きが完了するまで、他社からの請求が継続する場合があります。
7. BBIQ を移転、休止をされる場合は、Netflix パックは解約となります。移転または利用再開後に Netflix パックのご利用を希望される場合は、QTnet お客さまセンターまたは QTnet 会員専用ページにて再度お申込み手続きをお願いします。

個人情報に関する事項

1. 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2. 目的外利用及び第三者提供の制限

1. 当社は、上記 1 項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
2. 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ① お客さまの同意がある場合
 - ② 利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③ その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3. 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。
株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口
TEL 092-983-4141
[受付時間] 9:00~17:50
(土・日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

本サービスに関するお問い合わせは、

QTnet お客さまセンター

ハローみんなつながる

通話料無料

0120-86-3727

通話料無料

www.bbiq.jp

(受付時間)9時~20時 (※12月29日~1月3日 9時~18時)

(年中無休)番号はお間違いないようご注意ください。