

BBIQモバイルレンタルサービスご利用にあたっての重要事項 (BBIQ 移転工事完了待ちまたは BBIQ 休止中のお客さま向け)

BBIQモバイルレンタルサービスは、株式会社QTnetの「コンピュータ通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。
なお、契約約款全文は、BBIQホームページ(www.bbiq.jp)に掲載しています。

※表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。

そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

2022年2月14日 株式会社QTnet

1. サービスについて

- | | |
|---|---|
| 1.本サービスは、携帯電話事業者の通信エリア(Softbank、au、docomo などの 4G/LTE キャリア)のデータ通信網経由でインターネット接続を行うことができるモバイルデータ通信端末をレンタルするサービスです。 | 工事が完了するまでの間およびBBIQの休止が終了するまで(最長 12 ヶ月間)、ご利用いただけます |
| 2.本サービスは、レンタル機器の到着後から BBIQ の移転 | |

2. サービスエリアについて

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスの通信エリアは、携帯電話事業者の通信エリア(Softbank、au、docomo などの 4G/LTE キャリア)のとおりとします。ご利用のエリアや建物の環境によって、該当する通信区域を自動で選択するため、手動での切り替えはできません。 | 在圏する場合に限り利用することができます。ただし、建物の電波状態の悪い所ではご利用いただけません。また、ご使用中に電波状態の悪い場所に移動された場合は、通信が途切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、海外ではご利用いただけません。 |
| 2.本サービスは接続されている端末機器が通信エリア内に | |

3. 通信速度について

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスは、ベストエフォートサービスです。通信速度は、下り最大 150Mbps/上り最大 50Mbps となります。 | 度を保証するものではありません。なお、通信速度は、お客様のパソコンの性能や設定状況、通信経路の混雑状況などで異なります。 |
| 2.通信速度は、技術規格上の理論値であり一定の通信速 | |

4. お申込みについて

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスは、BBIQ移転時または、ご自宅の改装工事に伴いBBIQを休止する方に限り、ご利用いただけます。 | 書にご記入いただいた受取希望日以降にBBIQの移転の場合はBBIQの移転先住所、休止の場合は休止期間中の郵便物の受け取り先へお届けします。なお、本サービスで当社が提供するデータ通信端末は数に限りがありますので、お申込みいただいた場合でも、本サービスをご提供できない場合、または、お客様の受取りご希望日までにデータ通信端末をお届けできない場合があります。 |
| 2.本サービスのお申込みには、BBIQの契約が必要となります。なお、BBIQセレクトをご契約のお客さまは、お申込みできません。 | |
| 3.本サービスは、BBIQ1契約につき1契約(台)までご利用いただけます。 | |
| 4.データ通信端末は、BBIQモバイルレンタルサービス申込 | |

5. ご利用料金について

- | | |
|--|---|
| 1.本サービスでは、以下の費用が必要となります。
<初期費用> 契約事務手数料 2,200 円
<月額料金> 月額利用料 4,400 円 | 同時に本サービスをお申込みされた場合、初期費用は無料となります。※BBIQ移転に伴う費用およびBBIQ休止に伴う費用は別途ご負担いただきます。 |
| 2.初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。 | |
| 3.ただし、BBIQ 移転手続きおよび BBIQ 休止手続きと | |

6. お申込みの取消について

- | | |
|---|--|
| <p>1.本サービスのお申込みを取消される場合は、当社へ電話でご連絡ください。データ通信端末をお客さまに未発送の場合、またはデータ通信端末の受取日から7日以内(受取日+6日)にお申し出いただいた場合のみ、お申込みの取消を承ります。</p> <p>2.データ通信端末をお客さまに発送済みの場合は、データ通信端末の返却をもってお申込み取消成立となります。</p> | <p>※お申込みの取消のお申出から7日以内(お申出日+6日)に、当社指定の配送業者へデータ通信端末の引渡しが無い場合には、お申込みの取消は無効となりますのでご注意ください。</p> <p>3.上記に該当しない場合で、お申込みの取消をご希望の場合は解約の受付となります。</p> |
|---|--|

7. 本製品の対応機器について

- | | |
|--|--------------------------|
| <p>1.パソコン(Windows・mac)、ゲーム機、スマートフォン(Android・iPhone)など IEEE802.11b/g/n準拠の</p> | <p>無線 LAN 規格に対応する機器。</p> |
|--|--------------------------|

8. 解約について

- | | |
|--|---|
| <p>1.本サービスを解約される場合は、当社へ電話でご連絡ください。</p> <p>2.サービスのご提供は、解約をお申し出いただいた月の末日までとなります。なお、BBIQの移転工事完了および休止が終了した場合、またはBBIQを解約された場合も、当該月の末日までのサービスのご提供となります。</p> <p>3.本サービスの解約は、データ通信端末の返却をもって解約成立となります。</p> <p>4.データ通信端末は、解約をお申し出いただいた月もしくは、BBIQの移転工事完了および休止が終了した月、BBIQを解約された月の翌月10日までに当社指定の配送業者</p> | <p>へお引渡しください。</p> <p>5.お引渡しが、解約をお申し出いただいた月もしくは、BBIQの移転工事完了および休止が終了した月、BBIQを解約された月の翌月 11 日以降となった場合は、翌月の月額料金をお支払いいただきます。</p> <p>6.解約をお申し出いただいた月もしくは、BBIQの移転工事完了および休止が終了した月、BBIQを解約された月の翌月末までに、データ通信端末をご返却いただけない場合、本サービスは強制解約となり、当社の定める賠償金をお支払いいただきます。※[データ通信端末および付属品料金表]を参照ください</p> |
|--|---|

9. レンタル機器について

- | | |
|---|--|
| <p>1.本サービスでご利用いただく、レンタル機器(データ通信端末)は選択いただけません。</p> <p>2.データ通信端末およびその他付属品の所有権は当社に帰属します。</p> | <p>3.データ通信端末およびその他付属品の紛失、盗難または毀損があった場合は、賠償金として当社の定める費用をお支払いいただきますので、ご確認ください。※[データ通信端末および付属品料金表]を参照ください</p> |
|---|--|

10. 利用上の制限事項

- | | |
|--|--|
| <p>1.本サービスでは、以下のBBIQオプションサービスおよびBBIQホームページ内の一部ページをご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none">①ホームページ容量貸し(FTPでのアクセス)②メーリングリスト(メーリングリストの管理者機能)③BBIQ接続ツールのダウンロードページ④BBIQトータルセキュリティのユーザ登録ページ⑤BBIQコンテンツのお申込みページ等 <p>2.電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、BBIQホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせずに中止することがありますことをご</p> | <p>了承ください。</p> <p>3.一定時間継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。</p> <p>4.当月のご利用通信量が 30GB を超えた場合は、翌月 1 日の 9 時まで 128Kbps の低速制限とさせていただきます。また、P2P 通信などで一定期間大量の通信を発生させ、他のユーザのご利用に影響を与えるなど、キャリア がトラフィック異常値、違法な利用用途であると判断した場合には、該当ユーザの通信を制限し、他の ユーザの利用環境維持を優先する場合がございます。</p> |
|--|--|

11. その他の禁止事項

- | | |
|--|--|
| <p>以下の事項は禁止されています。</p> <p>1.データ通信端末およびその付属品を第三者に譲渡ないし、転貸すること、および改造すること</p> | <p>2.データ通信端末およびその付属品について質権および譲渡担保権その他当社の所有権の行為を制限する一切の行為</p> |
|--|--|

データ通信端末および付属品の料金について

データ通信端末およびその他付属品の所有権は当社に帰属します。以下の場合、右記表に定める金額をお支払いいただきます。

- 1.解約をお申出いただいた月もしくは、BBIQ の移転工事完了および休止が終了した月、BBIQ を解約された月の翌月末までに、データ通信端末をご返却いただかず、本サービスが強制解約となった場合。
- 2.データ通信端末およびその他付属品の紛失、盗難または毀損があった場合。

個人情報に関する事項

1.利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2.目的外利用及び第三者提供の制限

- 1.当社は、上記 1 項の利用目的を超えて、個人情報を取

【表:データ通信端末および付属品料金表】

製品名	名称/型番	料金
AIR-1	データ通信端末 (AIR-1 本体)	13,200円
	Type-C ケーブル (付属品)	2,200円

扱うことはいたしません。

- 2.当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。

- ①お客さまの同意がある場合
- ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3.個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口

TEL 092-983-4141

[受付時間] 9:00~17:50

(土・日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

BBIQモバイルレンタルサービスご利用にあたっての重要事項 (BBIQ お申込みから BBIQ 開通工事完了待ちのお客さま向け)

BBIQモバイルレンタルサービスは、株式会社QTnetの「コンピュータ通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。なお、契約約款全文は、BBIQホームページ(www.bbiq.jp)に掲載しています。
※表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

2022年2月14日 株式会社QTnet

1. サービスについて

- | | |
|--|---|
| 1.本サービスは、BBIQ お申込みから BBIQ 開通工事完了までの期間インターネット接続環境が必要なお客さまに限って、携帯電話事業者の通信エリア(Softbank、au、docomo などの 4G/LTE キャリア)のデータ通信網経由でインターネット接続を行うことができるモバイルデー | 夕通信端末をレンタルするサービスです。
2.BBIQ開通工事完了後もしくは、BBIQの申込を取消された場合は、速やかにレンタル機器をご返却いただきます。 |
|--|---|

2. サービスエリアについて

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスの通信エリアは、携帯電話事業者の通信エリア(Softbank、au、docomo などの 4G/LTE キャリア)のとおりとします。ご利用のエリアや建物の環境によって、該当する通信区域を自動で選択するため、手動での切り替えはできません。
2. 本サービスは接続されている端末機器が通信エリア内に | 在圏する場合に限り利用することができます。ただし、建物の電波状態の悪い所ではご利用いただけません。また、ご使用中に電波状態の悪い場所に移動された場合は、通信が途切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、海外ではご利用いただけません。 |
|---|--|

3. 通信速度について

- | | |
|---|---|
| 1. 本サービスは、ベストエフォートサービスです。通信速度は、下り最大 150Mbps/上り最大 50Mbps となります。
2. 通信速度は、技術規格上の理論値であり一定の通信速 | 度を保証するものではありません。なお、通信速度は、お客さまのパソコンの性能や設定状況、通信経路の混雑状況などで異なります。 |
|---|---|

4. お申込みについて

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスのご利用料金のお支払いはクレジットカード決済のみといたします。QTnet 支払方法登録申込書にクレジットカード情報を記載のうえ、お申込みをお願いいたします。本サービスは、BBIQ1契約につき1契約(台)までご利用いただけます。
2.データ通信端末は、当社でのお申込み受付後1週間程度で、BBIQご提供先住所へお届けします。なお、本サービスで当社が提供するデータ通信端末は数に限りがありま | すので、お申込みいただいた場合でも、本サービスをご提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
3.BBIQ開通工事完了後、もしくはBBIQのお申込みを取消された後にモバイルレンタルサービスをお申込みいただいた場合は、お申込みをキャンセルとさせていただきます。 |
|---|--|

5. ご利用料金について

- | | |
|---|--|
| 1.本サービスでは、以下の費用が必要となります。
<初期費用> 契約事務手数料 2,200 円
<月額料金> 月額利用料 4,400 円
2.データ通信端末をお客さまが受け取った日を含む暦月を | サービス開始月といたします。サービス利用開始月の月額料金は無料ですが、初期費用はサービス開始月からのご請求となります。なお、月額料金は月単位であり、日割り計算は行いません。 |
|---|--|

6. お申込みの取消について

- | | |
|---|---|
| 1.本サービスのお申込みを取消される場合は、当社へ電話でご連絡ください。データ通信端末をお客さまに未発送の場合、またはデータ通信端末の受取日から7日以内(受取日+6日)にお申出いただいた場合のみ、お申込みの取消を承ります。 | 2.データ通信端末をお客さまに発送済みの場合は、データ通信端末の返却をもってお申込み取消成立となります。
※お申込みの取消のお申出から7日以内(お申出日+6日)に、当社指定の配送業者へデータ通信端末の引渡しが無い場合には、お申込みの取消は無効となりますので |
|---|---|

[BME-2202-02]

ご注意ください。

3. 上記に該当しない場合で、お申込みの取消をご希望の場合

は解約の受付となります。

7. 本製品の対応機器について

1. パソコン(Windows・mac)、ゲーム機、スマートフォン(Android・iPhone)など IEEE802.11b/g/n 準拠の

無線 LAN 規格に対応する機器。

8. 解約について

1. 本サービスを解約される場合は、データ通信端末送付時に同梱する返却セットにて、当社指定の配送業者へデータ通信端末をお引渡してください。本サービスの解約は、データ通信端末の返却をもって解約成立となります。
2. データ通信端末は、BBIQの開通工事完了日またはBBIQのお申込みを取消された日を含む月の翌月 10 日までに当社指定の配送業者へお引渡してください。データ通信端末のお引渡し後、BBIQの開通工事完了日またはBBIQのお申込みを取消された日を含む月の翌月 11 日以降

となった場合は、翌月の月額料金をお支払いいただきます。
3. データ通信端末をご返却いただけない場合、本サービスは強制解約となり、当社の定める賠償金(データ通信端末本体価格 13,200 円、付属品 Type-C ケーブル価格 2,200 円)をお支払いいただきます。BBIQ開通後、お支払方法をクレジットカード決済から口座振替へ変更されたい方は、開通後にお客さまセンターへお電話にてお問い合わせください。

9. レンタル機器について

1. 本サービスをご利用いただく、レンタル機器(データ通信端末)は選択いただけません。
2. データ通信端末およびその他付属品の所有権は当社に帰属します。

3. データ通信端末およびその他付属品の紛失、盗難または毀損があった場合は、賠償金として当社の定める費用をお支払いいただきますので、ご確認ください。※[データ通信端末および付属品料金表]を参照ください

10. 利用上の制限事項

1. 本サービスでは、以下のBBIQオプションサービスおよびBBIQホームページ内の一部ページをご利用いただけません。
① ホームページ容量貸し(FTPでのアクセス)
② メーリングリスト(メーリングリストの管理者機能)
③ BBIQ接続ツールのダウンロードページ
④ BBIQトータルセキュリティのユーザ登録ページ
⑤ BBIQコンテンツのお申込みページ等
2. 電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、BBIQホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、お客さまにお知らせせずに中止することがありますことをご

了承ください。
3. 一定時間継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
4. 当月のご利用通信量が 30GB を超えた場合は、翌月 1 日の 9 時まで 128Kbps の低速制限とさせていただきます。また、P2P 通信などで一定期間大量の通信を発生させ、他のユーザのご利用に影響を与えるなど、キャリア がトラフィック異常値、違法な利用用途であると判断した場合には、該当ユーザの通信を制限し、他の ユーザの利用環境維持を優先する場合がございます。

11. その他の禁止事項

以下の事項は禁止されています。

1. データ通信端末およびその付属品を第三者に譲渡ないし、転貸すること、および改造すること

2. データ通信端末およびその付属品について質権および譲渡担保権その他当社の所有権の行為を制限する一切の行為

データ通信端末および付属品の料金について

データ通信端末およびその他付属品の所有権は当社に帰属します。以下の場合、右記表に定める金額をお支払いいただきます。

- 1.解約をお申出いただいた月もしくは、BBIQ の移転工事完了および休止が終了した月、BBIQ を解約された月の翌月末までに、データ通信端末をご返却いただかず、本サービスが強制解約となった場合。
- 2.データ通信端末およびその他付属品の紛失、盗難または毀損があった場合。

個人情報に関する事項

1.利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2.目的外利用及び第三者提供の制限

- 1.当社は、上記 1 項の利用目的を超えて、個人情報を取

【表:データ通信端末および付属品料金表】

製品名	名称/型番	料金
AIR-1	データ通信端末 (AIR-1 本体)	13,200円
	Type-C ケーブル (付属品)	2,200円

扱うことはいたしません。

- 2.当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。

- ①お客さまの同意がある場合
- ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3.個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口

TEL 092-983-4141

[受付時間] 9:00~17:50

(土・日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)