



BBIQライト/BBIQライト光電話

## ご利用にあたっての重要事項

# INDEX

 お申込みのご案内 ..... P1	 BBIQライトご利用にあたっての重要事項 ..... P15~20
 お支払方法のご案内、ご利用について ..... P2	 BBIQライトオプションサービスご利用にあたっての重要事項 ..... P21~23
 お申込みからご利用開始までの流れ ..... P3~5	 BBIQライト光電話ご利用にあたっての重要事項 ..... P24~26
 BBIQライト ..... P6~10	 BBIQライトの設定について ..... P27~28
 BBIQライトオプションサービス ..... P11~12	 BBIQライト料金表 ..... P29
 BBIQライト光電話 ..... P13~14	 QTnet会員専用ページ ..... P30

## お申込みに際しての事前確認

### お申込みに際しての事前確認

■お申込みの際にNTT西日本エリア検索のホームページで、次の2点をご確認ください。

- ①お住まいのエリアがNTT西日本フレッツ光のエリア内であるか
- ②お住まいの建物に提供可能なNTT西日本の回線タイプと、それに対応するBBIQライトの提供サービスタイプ

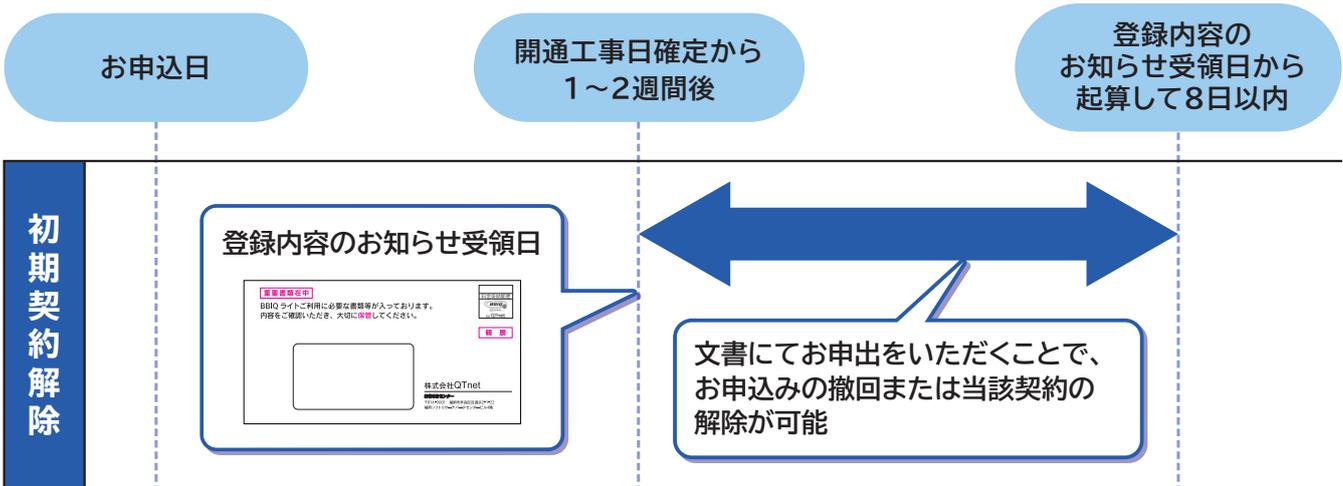
NTT西日本エリア検索ホームページ | <https://flets-w.com/area/>



- 本サービスはベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。
- フレッツ・テレビなどのBBIQライトで提供していないサービスをご利用される場合は、NTT西日本との直接契約が必要になります。

### お申込みのキャンセルについて

- お客さま宅内での工事（派遣工事）が発生する場合、工事実施前までは無償でキャンセルが可能です。また、宅内工事が発生しない場合（無派遣工事）は、契約開始日2日前までにQTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口へご連絡いただければ、無償でキャンセルが可能です。なお、契約開始日の前日または当日にキャンセルの申出をいただいた場合は、開通後の解約扱いとなり、期間内解約料が発生します。
- 本サービスは**初期契約解除制度の対象**です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申出いただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。



## ☑ 光回線再利用について

### 光回線再利用

NTT西日本の光ファイバーを相互接続で利用したサービスであるシェアアクセス回線の設備を再利用してBBIQライトに契約変更されることを光回線再利用といいます。

- 光回線再利用承諾番号
- ご利用中のシェアアクセス回線サービスの解約申込み

- 光回線再利用はホームタイプのお客さまで、かつ現在ご利用中のシェアアクセス回線サービスと同一設置場所住所でご利用される方のみお申込みいただけます。また、光回線再利用では必ず開通工事が必要となります。工事にはお立ち会いをお願いいたします。なお、お客さまのご希望等により光コンセントの位置等に変更が生じた場合は別途工事費が必要になります。
- 同一設置場所住所であっても、設備状況等によっては光回線再利用が不可となり、通常の新規申込時と同様の開通工事となる場合がございます。その場合、開通工事日については再度日程調整が必要になります。また、移行元のシェアアクセスサービス事業者への解約申込が別途必要になります。

## ☑ 転用/事業者変更について

### 転用

NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、BBIQライトに契約変更されることを転用といいます。

- BBIQライトお申込み前に以下2点をNTT西日本へご確認ください。

- 転用承諾番号および有効期限
- ご利用中のプロバイダー

- 転用承諾番号の発行はNTT西日本の専用窓口（電話／WEB）でお申込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。発行された転用承諾番号には有効期限（発行日を含む15日間）がありますので、有効期限にゆとりを持ってBBIQライトをお申込みください。
- BBIQライトで提供していないNTT回線タイプをご利用の場合は、NTT西日本にてタイプ変更を行う必要があります。その際、別途工事費が発生します。

### 事業者変更

他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、BBIQライトに契約変更されることを事業者変更といいます。

- BBIQライトお申込み前に以下2点をご契約中のひかりコラボレーション事業者にご確認ください。

- 事業者変更承認番号および有効期限
- ご利用中のプロバイダー

- 事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きと契約解除料等がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
- BBIQライトで提供していないNTT回線タイプをご利用の場合は、事業者変更手続きを行うことができません。事業者変更元事業者にて対象のFTTH回線タイプにタイプ変更を実施したうえで、事業者変更手続きを行ってください。

## ☑ 料金について

### 初期費用

■BBIQライトの初期費用は以下のとおりです。

申込種別	品目	費用	申込種別	品目	費用
新規/ 光回線 再利用	新規開通工事費	26,400円(1,100円/月×24回)	転用	転用契約事務手数料	1,980円
	割増工事費(土日祝日工事の場合)	3,300円	事業者変更	事業者変更契約 事務手数料	1,980円
	新規契約事務手数料	3,300円			

■初期費用は契約開始日(派遣工事日または無派遣工事日)の翌々月からのご請求となります。新規開通工事費は、分割払い(1,100円/月×24回)にてお支払いいただきます。その他の初期費用は、初回請求時に一括でお支払いいただきます。

※FTTH回線のタイプ変更など工事の内容によっては別途工事費が発生する可能性があります。

■新規開通工事費には、「新規開通工事費相当割」の割引が適用されます。BBIQライトの月額基本料から、新規開通工事費分割支払い相当額(1~24回目:1,100円/月)を割引いたします。

新規開通 工事費	26,400円 ↓ <b>実質0円</b>	[1~24回目] -1,100円/月	<b>=26,400円割引</b> (新規開通工事費分)
-------------	-----------------------------	--------------------	---------------------------------

※なお、工事の態様により、新規開通工事費が発生しない場合もしくは減額して適用する場合は、本割引は対象外となります。

### 月額基本料

■BBIQライトの月額基本料は、以下のとおりです。

タイプ	1ギガ	10ギガ
ホームタイプ	5,720円/月	6,930円/月
マンションタイプ	4,400円/月	6,490円/月

※本サービス月額基本料の請求は、BBIQライトサービス利用月の翌々月となります。

※BBIQライト10ギガの場合はNTT西日本のフレッツ光クロスに相当し上り下り10Gbpsが最大回線速度になります。BBIQライト1ギガの場合はフレッツ光ネクストスーパーハイスピードタイプ準に相当し上り下り1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合は上り200Mbps/下り1Gbps、その他のタイプに相当する場合は上り下り100Mbpsが最大回線速度になります。

■契約開始日が属する月や契約解除月、同月内にホームタイプ、マンションタイプ両方の利用がある場合は、日割り計算にて請求いたします。

■ホームタイプは主に戸建住宅にお住まいのお客さま、マンションタイプは主に集合住宅にお住まいのお客さまを対象にご提供するサービスです。ただし、マンションタイプのご利用にあたっては、お住まいの集合住宅敷地内の共用スペースに「フレッツ光」の設備が設置されていることが条件となりますので、集合住宅にお住まいであってもホームタイプにてご提供させていただく場合があります。

### 九電グループまとめてあんしん割について

■九電グループまとめてあんしん割(以下、「九電まとめて割」といいます)の適用にはQTnetへのお申し込みが必要です。九州電力の契約者とBBIQライトの契約者が、同一姓・住所の場合にお申し込みいただけます。また、お申し込みには九州電力の「お客さま番号」が必要です。

■九電まとめて割は、BBIQライトのご契約内容(提供タイプ)に応じて割引内容が異なります。

タイプ	九電まとめて割 割引額
ホームタイプ	月額基本料から330円/月を割引
マンションタイプ	月額基本料から110円/月を割引

※割引適用中にBBIQライトのご契約内容の変更があった場合、BBIQライトのご契約内容変更月から九電まとめて割の割引内容が変更となります。

## ☑ 開通工事（利用開始）/解約について

### 開通工事について

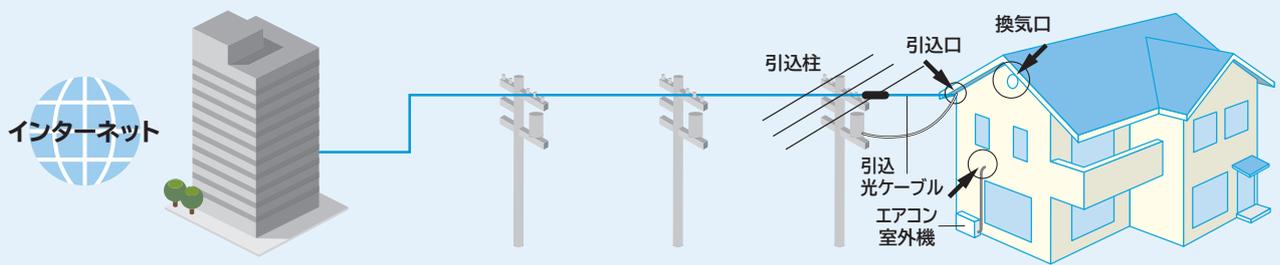
- BBIQライトの提供に際し、お客さまより建物所有者さままたは管理会社に対して、BBIQライト工事の許可取得が必要となる場合があります。
- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事はNTT西日本の工事会社が実施します。お客さま宅での工事が不要な場合、NTT西日本から回線終端装置等の端末をお送りしますので、お客さまご自身で取り付けおよび設定をお願いします。  
**お客さま宅に伺って工事を行うか、お客さまご自身での機器取り付けとなるかは、お申込み後にお送りする「登録内容のお知らせ」にてご確認ください。**

#### 《工事について》

■ サービス利用開始予定日	2029年10月29日	
■ 工事	派遣工事 or 無派遣工事	
■ 初期契約解除の案内	【BBIQライト初期契約解除時の対価請求項目および金額】	
	工事費	申込後～工事日の2日前 BBIQライト工事完了後
		0円 12,000円
	契約事務手数料（新規）	3,000円
	契約事務手数料（転用・事業者変更）	1,800円
	サービス利用料（通話料・オプション利用料等）	実費
<small>ご契約サービスのうち、BBIQライト（BBIQライト光電話を除く）は、初期契約解除制度の対象です。          ・本書面をお客さまが受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。          （すでに初期契約解除の対象期間を経過した契約は除きます。）この効力は書面を発した時に生じます。</small>		

### 派遣工事について

- 派遣工事は、回線終端装置までの光ケーブル配線および回線終端装置の設置工事です。工事時にお客さまにご了解をいただいた上で、お客さま宅に引き留め金物の設置や壁面等への穴あけ工事を行う場合があります。



#### NTT西日本収容ビル

インターネットに接続します。

#### アクセス区間

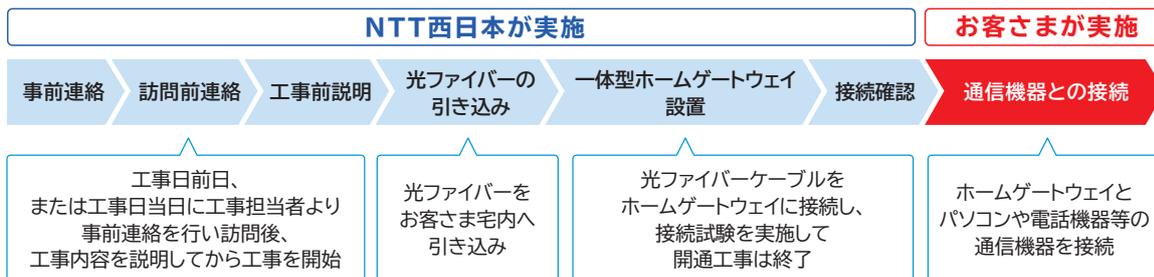
光ファイバーを引き込む電柱までの分岐等の接続工事を行い、光ファイバールートを確保します。

#### お客さま宅

お客さま宅内へ光ファイバーを引き込む工事を実施します。

#### （例）光ファイバーケーブルを新設し、一体型ホームゲートウェイに接続する場合

一体型ホームゲートウェイの設置確認までNTT西日本が実施します。  
 通信機器との接続はお客さまご自身で実施いただきます。



**開通!**

## 無派遣工事について

■無派遣工事は、NTT西日本よりお客さま宛に送付されたインターネット接続機器の設置をお客さまご自身で実施していただく工事となります。

### ● 無派遣工事となる条件

- ① 光ケーブルがあらかじめ引き込まれている（光コンセントあり）
- ② 「事業者変更」または「転用」である（ONUやホームゲートウェイがそのまま利用可能な場合もあります）

### ● 注意事項

#### ① 開通日までに確認すること

- 開通日前日までに機器が送付されている。
- 光ファイバーの差込口「光コンセント」がある。

#### ② 光電話も同時に開通工事を実施する場合

- 番号ポータビリティがある場合、開通日午前中まで接続がないと、NTT側の工事ができず工事未完了となります。
- 番号ポータビリティがない場合、開通日を含め5日以内に機器の接続がないと、NTT側の工事ができず工事未完了となります。

#### ③ 開通工事以降に確認すること

- 開通工事ができなかった場合は、「QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口」までご連絡ください。
- 無派遣工事で開通できない場合、有派遣工事に変更となる場合があります。

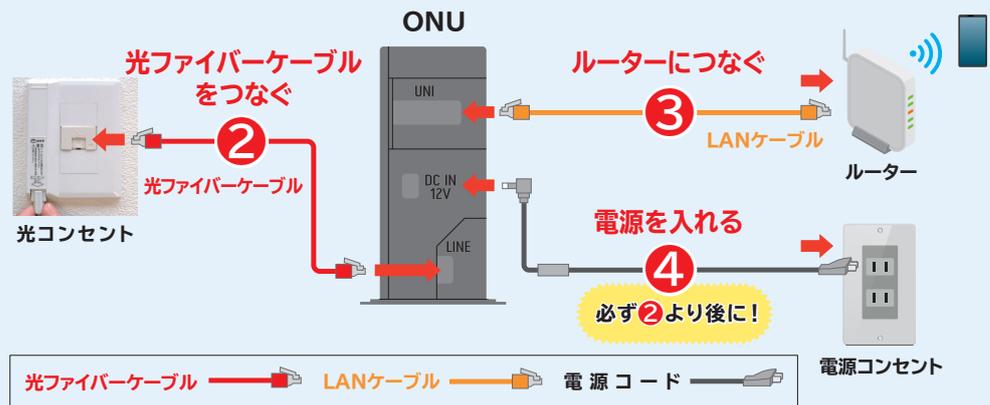
### (例) ONUの場合

①

#### 取り付け時間の確認

開通日の前日22時までに機器接続してください。  
(光電話同時工事の場合を除く)

※開通日当日以降に機器接続した場合は、機器を接続した日の翌日以降から利用開始となる場合がございます。



## 解約について

■契約解約日が属する月を契約解約月といいます。事業者変更（転出）の場合、契約解約日は事業者変更（転出）完了日の前日となります。契約解約月の月額基本料は契約解約日までの日割り計算となります。

■最低利用期間は、サービス開始月を含め24ヵ月間です。最低利用期間内に解約された場合は、サービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、解約月のご利用料金プランに応じて、次の期間内解約料をお支払いいただきます。

タイプ	1ギガ	10ギガ
ホームタイプ	5,390円	6,600円
マンションタイプ	4,290円	6,380円

※月の途中にタイプを変更された月と解約月が同月の場合は、ホームタイプの料金を期間内解約料としてお支払いいただきます。

※BBIQライトの移転中に解約された場合で、解約月に移転元・移転先いずれの月額基本料も発生していない場合は、マンションタイプの料金を期間内解約料とします。新規開通工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、新規開通工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

# BBIQライトオプションサービス

## ☑ BBIQライトオプションサービスについて

### BBIQライトオプションサービス

- BBIQライトでは、オプションサービスをご利用いただけます。各オプションサービスの詳細はBBIQライト公式サイトをご確認ください。

<https://www.bbiq.jp/bbiqlite/hikari/internet/>



サービスの契約および解約を希望される場合は、QTnet会員専用ページからお手続きいただくか、QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口までご連絡ください。

サービス名	サービス内容	月額利用料(税込価格)
ネット詐欺おまもり	フィッシング詐欺やワンクリック詐欺などのインターネット詐欺を瞬時に検知し、警告を表示するインターネット詐欺対策ソフトです。	330円
メールセキュリティ	メールを受信する前に、BBIQのメールサーバー上で、ウイルスチェックや迷惑メールのブロックを行うサービスです。	220円
リモートサポート	パソコンの設定や各種ソフトウェアの利用方法、周辺機器の接続方法など、インターネットやパソコンを利用している際に直面するさまざまな疑問・質問・相談を受け付け、担当のオペレーターがお応えするサービスです。	550円
端末補償	パソコンに飲み物をこぼしたり、お掃除中にタブレットを落としたり、そんなうっかり故障でも修理・交換します。	550円
訪問サポートサービス	ご自宅に訪問してパソコンのインターネット接続設定やルーター、Wi-Fiの設定だけでなく、周辺機器のサポートも行うサービスです。	作業内容によって変わります
訪問修理サービス	お電話1本で修理スタッフがお客さま宅を訪問し、パソコンに係る修理や部品交換などのトラブルを解決する緊急サポートサービスです。	作業内容によって変わります
i-フィルター	出会い系・SNSによる被害・高額請求など、ネットの危険からお子さまを守るための専用ソフトです。	220円
BBIQビデオ放題U-NEXT	PC、スマホ、タブレット、テレビでいつでも、どこでもお楽しみいただけるビデオ・オンデマンドサービスです。	スマートプラン：1,397円 プラスプラン：2,189円
Hulu	映画・ドラマ・アニメ・バラエティが見放題のオンライン動画配信サービスです。	1,026円
ネット安心パック くらし安心パック	「パソコンのことはよくわからないから、全部おまかせしたい!」という方や「おうちのお困りごとまで全部まとめておまかせしたい!」という方におススメの安心パック。複数のサポートサービスをまとめておトクに使えます。	ネット安心パック：770円 くらし安心パック：990円
生活サポート	水回り、鍵、ガラスのトラブル時につけて対応する緊急かけつけサービスと、ハウスクリーニングや家事代行などが割引で受けられるくらしサポートサービスです。	440円
BBIQ雑誌読み放題	バラエティ豊かな人気雑誌が、お好みのデバイスで読み放題になる定額サービスです。	440円
アプリ放題	デジカメ管理や、年賀状作成など、幅広いジャンルのパソコンソフト80種類以上が定額で使い放題のサービスです。	550円

### BBIQビデオ放題U-NEXT

- BBIQビデオ放題U-NEXTにお申込み後、視聴いただくにはU-NEXTへのログインが必要です。
- U-NEXTのログインに必要なIDおよびパスワードは「BBIQビデオ放題 U-NEXT 登録完了のお知らせ」に記載しています。

#### 「BBIQビデオ放題 U-NEXT 登録完了のお知らせ」お届けの目安

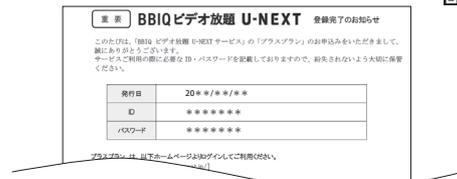
BBIQライト開通前にお申込みのお客さま	開通後、約1週間
BBIQライト開通後にお申込みのお客さま	申込後、約1週間

## ● U-NEXTのログイン方法

U-NEXTのログイン画面はこちら▶



- 1 BBIQビデオ放題 U-NEXT ログイン画面よりログインしてください。  
ログインID・パスワードは「BBIQビデオ放題 U-NEXT 登録完了のお知らせ」でご確認ください。



## Hulu

- Huluにお申込み後、視聴いただくには利用登録が必要です。詳しくは以下をご覧ください。
- お客さまのBBIQライト契約状況または申込方法により、Huluの利用開始可能となるタイミングが異なります。

BBIQライト契約状況と申込方法		利用開始可能となるタイミング
BBIQライトとHuluを新規同時申込み		BBIQライト開通日の翌日から
BBIQライト利用中でHuluを追加申込み	QTnet会員専用ページから申込み	申込み完了の30分後から
	お電話で申込み	申込み完了の翌営業日から

## ● Huluのご利用登録方法

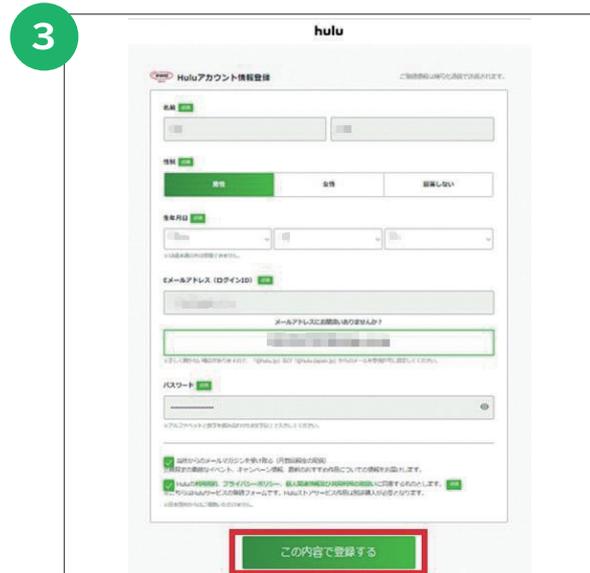
QTnet会員専用ページはこちら▶



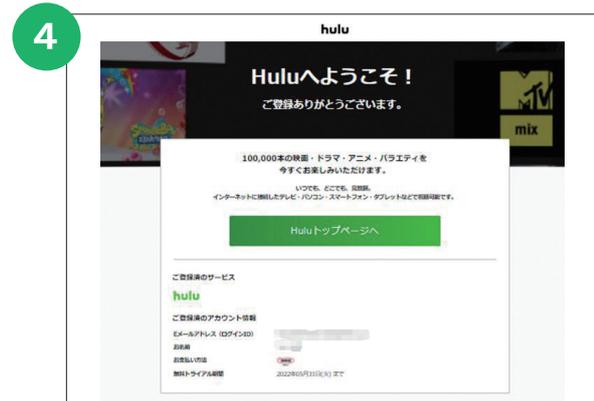
QTnet会員専用ページにログイン後、ホーム画面に赤枠で表示される「Huluの会員登録はこちら」を選択します。



Huluアカウント登録情報のページに移動したら、「登録をはじめます」を選択します。  
※ライセンスコードはすでに入力されていますので、入力不要です。



Huluアカウント情報登録へ、BBIQのご契約者さま情報を入力し、「この内容で登録する」を選択します。  
入力されたメールアドレスが、HuluのログインIDとなります。登録には、過去Huluで登録実績のないメールアドレスが必要です。  
BBIQメールアドレスや、その他メールアドレスもご利用いただけます。



こちらでHuluの利用登録は完了です。Huluトップページまたは専用のアプリからログインして、Huluをお楽しみください。



# BBIQライトご利用にあたっての重要事項

## BBIQライトのお申し込みにあたって

### (1) 提供サービス/お申し込みについて

・BBIQライトサービスで利用できる回線および回線速度は以下の通りとなります。お申し込みの際は、NTT西日本エリア検索のホームページで、次の2点をご確認ください。

- ①お住まいのエリアがNTT西日本フレッツ光のエリア内であるか
- ②お住まいの建物に提供可能なNTT回線種別と、それに対応するBBIQライトの提供サービスタイプ

提供サービス		NTT回線種別			ISP
サービス名称	タイプ	アクセス回線	最大回線速度		
			上り	下り	
BBIQライト	ホームタイプ	光クロスファミリータイプ	10Gbps	10Gbps	v6プラス (IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6)
		光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	1Gbps	1Gbps	
		光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	1Gbps	
		光ネクストファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	
	マンションタイプ	光クロスマンションタイプ	10Gbps	10Gbps	
		光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ 集	1Gbps	1Gbps	
		光ネクストマンション・ハイスピードタイプ	200Mbps	1Gbps	
		光ネクストマンションタイプ	100Mbps	100Mbps	

- ・本サービスの利用に必要なIPv6アドレスの割り当てを株式会社JPIX (以下「JPIX」といいます) から受けるための手続きを当社が代行するために必要な範囲内で、所定のIDおよびアクセスキーをJPIXに対して提供します。
- ・本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。また、本サービスはベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。
- ・本サービスは、QTnetが指定するサービス提供エリア内でご利用いただけます。なお、お客さまがお住まいの地区がサービス提供エリア内であっても、管理会社さま等から許可を取れない場合および建物の構造、NTT西日本の設備の都合などにより、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。
- ・申込時に、他のFTTH事業者やケーブルテレビ事業者が提供するインターネットサービスをご利用されている場合、インターネットサービスの解約手続きは、BBIQライト開通後にお客さまご自身で行っていただく必要があります。
- ・BBIQライトの契約開始日(開通工事日)はお申し込み後、QTnetより日程調整のご連絡を差し上げます。契約内容が記載された、「BBIQライト登録内容のお知らせ」は契約開始日(開通工事日)確定後にお客さま宛にお送りいたします。
- ・フレッツ・テレビなど、NTT西日本が提供する一部オプションサービスのご利用に際し、NTT西日本との直接契約が必要になります。契約される場合、NTT西日本からお客さまへ直接ご連絡差し上げる場合がございます。

### (2) お申し込みの撤回・解除について

- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申し出いただくことで、お申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。
- ・派遣工事が発生する場合、初期契約解除制度によらず、工事実施前までは無償でキャンセルが可能です。無派遣工事の場合、契約開始日2日前までにご連絡いただければ、無償でキャンセルが可能です。
- ・無派遣工事で、契約開始日1日前にご連絡いただいた場合は、最低利用期間内の解約となり期間内解約料をお支払いいただきます。

### (3) 初期費用について

・BBIQライトの初期費用は以下のとおりです。

申込種別	品目	費用	申込種別	品目	費用
新規/光回線再利用	新規開通工事費	26,400円(1,100円/月×24回)	転用	転用契約事務手数料	1,980円
	割増工事費(土日祝日工事の場合)	3,300円	事業者変更	事業者変更契約事務手数料	1,980円
	新規契約事務手数料	3,300円			

- ・初期費用は契約開始日(派遣工事日または無派遣工事日)の翌々月からのご請求となります。新規開通工事費は、分割払い(1,100円/月×24回)にてお支払いいただきます。その他の初期費用は、初回請求時に一括でお支払いいただきます。またFTTH回線のタイプ/プラン変更など工事の内容によっては別途工事費が発生する可能性があります。
- ・新規開通工事費には、「新規開通工事費相当割」の割引が適用されます。BBIQライトの月額基本料から、新規開通工事費分割支払い相当額(1~24回目:1,100円/月)を割引いたします。割引額は工事完了時点の消費税率にて計算します。なお、工事の態様により、新規開通工事費が発生しない場合もしくは減額して適用する場合は、本割引は対象外となります。
- ※ご利用開始月から割引を適用いたします。ただし、割引期間中にBBIQライトを解約された場合、解約月は割引を適用いたしません。
- ※新規開通工事費が発生するお客さまでも、過去のご利用状況により本割引を適用しない場合がございます。

### (4) BBIQライトの工事について

- ・新規開通工事は、回線終端装置までの光ケーブル配線および回線終端装置の設置工事です。工事時にお客さまにご了解をいただいた上で、お客さま宅に引き留め金物の設置や壁面等への穴あけ、光コンセントの再設置を行う場合があります。なお、工事完了後の原状への復元(貫通箇所の補修、配線撤去時の壁紙等の張替えや塗装等)は行いません。
- ・BBIQライトの提供に際し、お客さまより建物所有者さままたは管理会社に対して、BBIQライト工事の許可取得が必要となる場合があります。
- ・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合、工事はNTT西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち会いをお願いします。お客さま宅での工事が不要な場合、NTT西日本から回線終端装置等の端末をお送りしますので、お客さまご自身で取り付けおよび設定をお願いします。お客さま宅に伺って工事を行うか、お客さまご自身の機器取り付けとなるかは、お申し込み後にお送りする「登録内容のお知らせ」にてご確認ください。

### (5) ご利用料金について

・BBIQライトご利用料金は、提供サービスタイプにより以下の通りとなります。また、毎月1日~末日までの利用を当月の利用分とします。契約開始日が属する月や契約解除月、同月内にホームタイプ、マンションタイプ両方の利用がある場合は、日割り計算にて請求いたします。

タイプ	1ギガ	10ギガ
ホームタイプ	5,720円/月	6,930円/月
マンションタイプ	4,400円/月	6,490円/月

※BBIQライト10ギガの場合はNTT西日本のフレッツ光クロスに相当し上り下り10Gbpsが最大回線速度になります。BBIQライト1ギガの場合はフレッツ光ネクストスーパーハイスピードタイプ準に相当し上り下り1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合は上り200Mbps/下り1Gbps、その他のタイプに相当する場合は上り下り100Mbpsが最大回線速度になります。

- ・本サービス月額基本料の請求は、BBIQライトサービス利用月の翌月となります。
- ・ご利用料金の明細は、QTnet会員専用ページにログインし、ご確認いただけます。書面が必要な場合は、ご利用料金の明細をダウンロードのうえ印刷いただくことも可能です(当社からご利用料金の明細を記載した書面や、領収書の発行は行っていません)。

#### (6) オプションサービスのご利用について

- ・BBIQビデオ放題U-NEXT、Hulu、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題は、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。法人名義でのご契約はお申込みいただけません。
- ・初回申込み時に限り、BBIQビデオ放題U-NEXT、Hulu、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題、アプリ放題の月額基本料は、最大2ヵ月間(サービス開始月+翌月)は無料となります。

※無料期間終了後、各サービスをご利用にならない場合は、必ずお客さまご自身で解約手続きを行ってください。解約手続きをされない場合、使用履歴の有無に関わらず、料金が発生いたします。

#### (7) 光回線再利用について

- ・NTT西日本の光ファイバーを相互接続で利用したサービスであるシェアアクセス回線サービスをご利用中のお客さまが、その設備を再利用してBBIQライトへ契約変更することを光回線再利用といいます。
- ・BBIQライトのお申込みにあたっては、事前に現在ご利用中のシェアアクセス回線サービス事業者に解約申込みの上、光回線再利用承諾番号の発行をお申込みください。なお、お客さまのご利用状況によっては、承諾番号の発行ができない場合があります。発行された承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内にBBIQライトをお申込みください。
- ・光回線再利用は、現在ご利用中のシェアアクセス回線サービスと同一設置場所住所で、BBIQライトのホームタイプをご利用される方のみお申込みいただけます。また、光回線再利用では必ず開通工事が必要となります。工事にはお立ち会いをお願いいたします。なお、お客さまのご希望等により光コンセントの位置等に変更が生じた場合は別途工事費が必要になります。
- ・同一設置場所住所であっても、設備状況等によっては光回線再利用が不可となり、通常の新規申込時と同様の開通工事となる場合がございます。その場合、開通工事日については再度日程調整が必要になります。また、移行元のシェアアクセスサービス事業者への解約申込が別途必要になります。
- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は当冊子19ページ【BBIQライトご利用にあたって(8) 初期契約解除制度について】をご確認ください。
- ・光回線再利用では、シェアアクセス回線サービスで利用していた電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)することができません。番号ポータビリティの詳細については、当冊子25ページ【BBIQライト光電話のお申込みにあたって(9) 電話番号について】をご確認ください。

#### (8) 転用について

- ・NTT西日本で提供しているフレッツ光をBBIQライトに契約を変更されることを転用といいます。
- ・NTT西日本の専用窓口(電話 0120-553-104 WEB <https://flets-w.com/collabo/>)で転用承諾番号の発行をお申込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。発行された転用承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- ・対象外のNTT回線種別をご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- ・他ISPと契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまがFTTH回線を転用してBBIQライトを契約した場合、転用処理が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お手続きください。
- ・FTTH回線を転用と同時にタイプ変更をお申込みの場合、BBIQライトの契約開始日まで、BBIQライトには切り替わりません。派遣工事なしの場合、お客さまがNTT西日本から提供されている機器(ONUおよびホームゲートウェイ)の設定変更を実施されるまで、切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いのFTTH回線のご利用料金がNTT西日本から日割りで発生します。
- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は当冊子19ページ【BBIQライトご利用にあたって(9) 初期契約解除制度について】をご確認ください。
- ・契約開始日前日以降にお申込みをキャンセルすることはできません。

#### (ひかり電話をご利用の場合)

- ・NTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A(エース)」をご利用の場合は、FTTH回線の転用と同時に自動的にBBIQライト光電話に転用されます。
- ・NTT西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のBBIQライト光電話では提供していません。
- ・NTT西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後のBBIQライト光電話では提供していません。転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。なお、BBIQライト光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- ・以下のNTT西日本のサービスをご利用の場合は、BBIQライトに転用できません。

3番号以上をご利用の場合、ひかり電話ビジネスタイプ、ひかり電話オフィスタイプ、オフィスタイプA(エース)、ひかり電話#ダイヤル、フリーアクセス・ひかりワイド、グループ通話定額

#### (フレッツ・テレビをご利用の場合)

- ・NTT西日本のフレッツ・テレビは、転用後のBBIQライトでは提供していません。引き続き、NTT西日本との直接契約となります。

#### (リモートサポートサービスをご利用の場合)

- ・NTT西日本のリモートサポートサービスは、転用後のBBIQライトでは提供していません。引き続き、NTT西日本との直接契約となります。また、BBIQライトではQTnetが提供するリモートサポートサービス(有料オプション、申込必要)はご利用いただけます。

#### (24時間出張修理オプションをご利用の場合)

- ・NTT西日本の24時間出張修理オプションは、転用後のBBIQライトでは提供していません。転用のお手続き前にNTT西日本へ24時間出張修理オプションの解約手続きをしてください。

#### (セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- ・NTT西日本のセキュリティ対策ツールは、転用後のBBIQライトでは提供していません。転用のお手続き前にNTT西日本へセキュリティ対策ツールの解約手続きをしてください。

(その他のフレッツ光の付加サービスをご利用の場合)

- ・一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前にNTT西日本へご確認ください。

### (9) 事業者変更について

- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をBBIQライトに契約を変更されることを事業者変更(受入)といいます。
- ・事業者変更(受入)によりBBIQライトを契約すると、事業者変更元事業者との契約は解約となり、契約事業者がQNetに切り替わります。解約に伴い契約解除料等がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
- ・事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。事業者変更元事業者にご確認のうえ、BBIQライト契約開始後にお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則として事業者変更(受入)後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更承諾番号の発行は、事業者変更元事業者の窓口にてお申込みください。お客さまのご利用状況によっては、事業者変更承諾番号の発行ができない場合があります。
- ・発行された事業者変更承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内にお手続きを行ってください。
- ・対象外のNTT回線種別をご利用の場合は、事業者変更(受入)手続きを行うことができません。事業者変更元事業者にて対象のFTTH回線タイプにタイプ変更を実施したうえで、事業者変更(受入)手続きを行ってください。
- ・本サービスは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は当冊子19ページ【BBIQライトご利用にあたって(8)初期契約解除制度について】をご確認ください。
- ・契約開始日前日以降にお申込みをキャンセルすることはできません。

(ひかり電話相当サービスをご利用の場合)

- ・事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話A(エース)」相当サービスをご利用の場合は、FTTH回線の事業者変更と同時に自動的にBBIQライト光電話に事業者変更されます。
- ・以下相当のサービスをご利用の場合は、BBIQライトに事業者変更できません。

3番号以上をご利用の場合、ひかり電話ビジネスタイプ、ひかり電話オフィスタイプ、オフィスタイプA(エース)、ひかり電話#ダイヤル、フリーアクセス・ひかりワイド、グループ通話定額

(フレッツ・テレビをご利用の場合)

- ・事業者変更元事業者にてフレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合、事業者変更後のBBIQライトではフレッツ光相当サービスを提供していません。事業者変更元事業者へフレッツテレビの解約手続きをしてください。引き続きご利用になる場合は、別途NTT西日本との契約が必要です。

(リモートサポートサービスをご利用の場合)

- ・事業者変更元事業者にてリモートサポート相当サービスをご利用の場合、リモートサポート相当サービスを事業者変更することはできません。引き続きご利用になる場合は、別途NTT西日本との契約が必要です。また、BBIQライトではQNetが提供するリモートサポートサービス(有料オプション、申込必要)はご利用いただけません。

(24時間出張修理オプションをご利用の場合)

- ・事業者変更元事業者にて24時間出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、事業者変更後のBBIQライトでは提供していません。事業者変更のお手続き前に事業者変更元事業者にて24時間出張修理オプションの解約手続きをしてください。

(セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- ・事業者変更後は利用できません。事業者変更の完了後解約となります。

(事業者変更元事業者にてその他付加サービスをご利用の場合)

- ・一部サービス(メールアドレスなど)は事業者変更後利用できなくなる場合があります。事前に事業者変更元事業者へご確認ください。

(IPv6 関連サービスをご利用の場合)

- ・事業者変更元事業者でIPv6関連サービスをご利用の場合、IPv6サービスを事業者変更することはできません。事業者変更元事業者にてIPv6関連サービスをご解約のうえ、事業者変更(受入)手続きを行ってください。またBBIQライトではv6プラスを提供しています。

## 九電グループまとめてあんしん割 お申込みにあたっての重要事項

### (1) お申込みについて

- ・「九電グループまとめてあんしん割」(以下、九電まとめて割といいます)の適用には、お申込みが必要です。
- ・現在ご利用いただいている九州電力のお客さま番号(50から始まる19桁)を、QNetに申請していただく必要があります。
- ・九電まとめて割は、九州電力の「ご家庭向け電気料金プラン※」をご契約のお客さまが対象です。  
※ 対象電気料金プラン  
従量電灯B、従量電灯C、スマートファミリープラン、スマートファミリープラン[ガスセット]、スマートビジネスプラン、スマートビジネスプラン[ガスセット]、JALでんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、季時別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト電灯、高負荷率型電灯プラン
- ・BBIQライト利用停止中の場合は、お申込みいただけません。
- ・離島等供給約款適用地域のお客さまは、九電まとめて割の適用対象外となります。

### (2) 割引の適用について

- ・BBIQライト開通前に九電まとめて割をお申込みの場合、契約開始月の料金請求に日割り計算が適用される場合、割引の適用はBBIQライト開通月の翌月からの適用となります。
- ・BBIQライトをご利用中で九電まとめて割をお申込みの場合、割引の適用は九電まとめて割お申込み月の翌月から適用となります。
- ・九州電力ご契約者とBBIQライトご契約者が同一姓かつ同一住所の場合、割引の対象となります。
- ・割引適用中に、九州電力またはBBIQライトのご契約名義を変更され、姓が不一致になった場合は、当社が知った当月をもって割引の適用を終了します。
- ・割引適用中に、九州電力のご契約を解約(引越しを含む)された場合、割引の適用は解約月の当月をもって終了します。再度、九州電力の対象プランにご加入いただいても、九電まとめて割を再度お申込みいただくまで割引は適用されませんので予めご了承ください。
- ・割引適用中に、BBIQライトを移転された場合、割引の適用は移転月の当月をもって終了します。BBIQライト移転先で九電まとめて割を再度お申込みいただくまで割引は適用されませんので予めご了承ください。
- ・当社は、割引適用の判断をするため、お客さまに申告いただいた九州電力のお客さま番号をもとに、毎月、直近の九州電力ご利用月の契約状態を確認します。確認時に契約がない場合や他の電力会社へ変更されていた場合は、割引を終了します。

### (3) 割引内容について

- ・九電まとめて割は、BBIQライトのご契約内容(提供タイプ)に応じて割引内容が異なります。割引適用中にBBIQライトのご契約内容の変更があった場合、BBIQライトのご契約内容変更月から九電まとめて割の割引内容が変更となります。

九電まとめて割引額	ホームタイプ	月額基本料から330円/月を割引
	マンションタイプ	月額基本料から110円/月を割引

## BBIQライトご利用にあたって

### (1) 事前にご準備いただくもの

・有線にてインターネットへ接続される場合は、次のインターフェイスの機器とLANケーブルをご準備ください。

NTT回線種別	インターフェイス	LANケーブル
ファミリータイプ マンションタイプ	100BASE-TX	カテゴリ5以上のストレートケーブル
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 ファミリー・ハイスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ	1000BASE-T	カテゴリ5e以上のストレートケーブル
光クロスファミリータイプ 光クロスマンションタイプ	10GBASE-T	カテゴリ6A 以上のストレートケーブル

- ・BBIQライトのご利用には、ホームゲートウェイ、もしくはIPv6 (IPoE) 対応のブロードバンドルーター (BBIQライト10ギガご利用の方は、DHCPv6-PD方式対応のブロードバンドルーター) をご用意ください。BBIQライト光電話をご利用の場合は、光電話対応ホームゲートウェイが設置されますので、そちらをご利用ください。ホームゲートウェイを通じてインターネットへの接続を行う場合、ホームゲートウェイ上のプロバイダ設定 (接続先ID・PW) は不要です。なおNTT西日本からレンタルされるホームゲートウェイを無線 (Wi-Fi) で利用する場合は、無線LAN機能のご契約 (110円/月) が必要になります。
- ・BBIQトータルセキュリティ (マカフィー) の動作環境は、BBIQライトお客さまサポートサイトでご確認ください。
- ・BBIQライト光電話をご契約されない場合でも、ホームゲートウェイのレンタル申込みが可能です (1ギガ:495円/月、10ギガ:605円/月)。なお、1ギガをお申込みでホームゲートウェイを無線 (Wi-Fi) で利用する場合は、「無線LAN機能」をお申込みください。お客さまでWi-Fiルーターをご準備される場合は申込み不要です。また、10ギガをお申込みでホームゲートウェイのレンタルをする場合、無線LAN機能は付随しておりますので無線LAN機能のお申込みは不要です (無線LAN機能のオフはできません)。

### (2) 利用上の制限事項について

- ・多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト (Winny、Shareなど) 利用時のデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御する場合があります。
- ・NTT西日本から提供されている機器 (ONUやVDSL装置等) で故障が発生した場合、QNetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT西日本の設備区間だった場合、NTT西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失によりONUやVDSL装置等に故障が発生した場合、故障修理費をお客さまに請求する場合があります。

### (3) IPv6サービス (v6プラス) 利用時の注意事項

- ・BBIQライトのご利用には、v6プラスのご契約が必要となります。BBIQライトの申込時に、v6プラスもお申込みいただいたものとし、お客さまでのお手続きは不要です。また、v6プラスの月額利用料はBBIQライト月額基本料に含まれています。
- ・v6プラス利用中はご利用いただけない可能性があるサービスがあります。
  - ダイナミックDNSサービス
  - 一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
  - 複数のユーザでIPアドレスを共有すると利用できないサービス
  - 外部へのサーバ公開

### (4) BBIQライトを移転する場合の注意事項

- ・移転先がBBIQライト提供エリア外の場合、BBIQライトをご利用することはできません。その場合、BBIQライトは解約となります。
- ・NTT西日本が提供するフレッツ光の付加サービス (フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等) は、移転後もNTT西日本からの提供となります。フレッツ光の付加サービスのご利用料金はNTT西日本から請求されます。

#### (移転元での工事について)

- ・NTT西日本の工事会社、お客さま宅に伺って移転撤去工事を実施する場合があります。工事にはお立ち会いをお願いします。
- ・お客さま宅での工事が不要で、かつNTT西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用ができない場合、NTT西日本から回収キットを送付しますので、返送をお願いいたします。ご返送いただけない場合、督促状やお電話によるご連絡をさせていただく場合があります。
- ・お客さま宅での工事が不要で、かつNTT西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用が可能な場合、お客さまご自身でレンタルしている機器を移転先住所までお持ちください。

#### (移転先での工事について)

- ・NTT西日本の工事会社、お客さま宅に伺って移転工事を実施する場合があります。工事にはお立ち会いをお願いします。
- ・お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元でNTT西日本から直接レンタルしていた機器を移転先でも継続利用が可能な場合、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- ・お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元でNTT西日本から直接レンタルしていた機器を移転先で継続利用ができない場合、NTT西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

#### (BBIQライト光電話をご利用の場合)

- ・移転先でも引き続きご利用いただけます。ただし、移転先の住所によっては、移転元と同じ電話番号をご利用いただけない場合があります。

#### (月額基本料の請求について)

- ・移転元での月額基本料は、NTT西日本が廃止工事を実施し、その完了通知を当社が確認した日が属する日の前日までの日割り料金となります。
- ・移転先での月額基本料は、NTT西日本から提供されている機器 (ONUおよびホームゲートウェイ) の接続をNTT西日本が確認し、その通知を当社が確認した日が属する日からかかります。派遣工事なしの場合は、NTT西日本が、機器の接続の確認ではなく、工事予定日をもって工事完了として当社へ通知し、その通知を当社が確認した日からかかり、請求は翌々月となります。

## (5) 回線タイプ変更を行う場合

・タイプ変更のお申込みは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は当冊子19ページ【BBIQライトご利用にあたって(8) 初期契約解除制度について】をご確認ください。

(工事について)

- ・NTT西日本の工事会社が、お客さま宅に伺って工事を実施する場合があります。工事にはお立ち会いをお願いします。
- ・お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前にNTT西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- ・NTT西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつNTT西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前6:30～午前9:00の間でインターネット通信が15～30分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

## (6) BBIQライトを解約する場合の注意事項

- ・BBIQライトの解約を希望される場合は、QNetお客さまセンター BBIQライトお問合せ窓口までご連絡ください。
- ・契約解約日が属する月を契約解約月といいます。光回線再利用の場合、契約解除日は光回線再利用移行先事業者での工事完了日と同日となります。事業者変更(転出)の場合、契約解約日は事業者変更(転出)完了日の前日となります。
- ・契約解約月の月額基本料は契約解約日までの日割り計算となります。
- ・事業者変更をせずにBBIQライトを解約すると、BBIQライトに付随する一部オプションサービス(ひかり電話等)が利用できなくなります。ひかり電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合はNTT西日本にお問合せください。
- ・事業者変更(転出)をせずにBBIQライトを解約した場合、回線終端装置やVDSL装置、ホームゲートウェイ等のレンタル機器は、回収させていただきます。
- ・BBIQライトの最低利用期間は、サービス開始月を含め24ヵ月間です。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQライトサービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、解約月のご利用料金プランに応じて、次の期間内解約料をお支払いいただけます。

タイプ	1ギガ	10ギガ
ホームタイプ	5,390円	6,600円
マンションタイプ	4,290円	6,380円

※月の途中でタイプを変更された月と解約日が同月の場合は、ホームタイプの料金を期間内解約料としてお支払いいただけます。

※BBIQライトの移転中に解約された場合で、解約月に、移転元・移転先いずれの月額基本料も発生していない場合は、マンションタイプの料金を期間内解約料とします。新規開通工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、新規開通工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

## (7) BBIQライトを光回線再利用する場合の注意事項

- ・BBIQライトをご利用中のお客さまが、その設備を利用して、NTT西日本の光ファイバーを相互接続で利用したサービスであるシェアアクセス回線サービスへ契約変更することを光回線再利用といいます。
- ・BBIQライトをご利用中のお客さまから光回線再利用承諾番号発行のお申込みがあった場合、承諾番号を発行いたします。発行された承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内に移行先のシェアアクセス回線サービス事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては承諾番号を発行できない場合があります。
- ・光回線再利用承諾番号のお申込みにあたっては、移行が可能であるか移行先のシェアアクセス回線サービス事業者にあらかじめご確認ください。
- ・光回線再利用手続きを実施するにあたり、お客さま情報(契約者名、設置場所住所等)をNTT西日本および移行先のシェアアクセス回線サービス事業者へ情報開示させていただきます。
- ・電話番号は、番号ポータビリティのお手続きをすることで光回線再利用移行先事業者に移行後も継続してご利用いただけます。

## (8) BBIQライトを事業者変更(転出)する場合の注意事項

- ・BBIQライトを、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光またはNTT西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更(転出)といいます。
- ・事業者変更(転出)をお申込み後、事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
- ・BBIQライトでの事業者変更(転出)手続きのほかに、事業者変更先事業者で事業者変更(受入)手続きを行う必要があります。
- ・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さまID(CAFから始まる13桁の番号)または契約者名を事業者変更先事業者に申告する必要があります。
- ・事業者変更(転出)によりBBIQライトは契約解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
- ・事業者変更(転出)をNTT西日本が確認した日を事業者変更(転出)完了日といいます。
- ・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客さま情報(契約者名、設置場所住所、利用中サービス等)を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者にも継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
- ・事業者変更先事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。契約解約にあたって発生した費用(期間内解約料など)はかかります。また、事業者変更(転出)を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## (9) 初期契約解除制度について

- ・本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- ・お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に、文書にてお申出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます(既にご利用中および購入済みのオプションサービスは除きます)。
- ・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは期間内解約料等は請求されることはありません。ただし、法令に定められた対価請求として、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。申込手数料、または事業者変更受入手数は請求されます。既に工事が実施された場合は、工事費をお支払いいただけます。
- ・初期契約解除とともに事業者変更(転出)を行う場合、事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内にお客さま自身にて事業者変更先事業者とお手続きを行ってください。事業者変更(転出)完了日の前日が属する月の最終日をもって契約の解除とします。
- ・初期契約解除とともに光回線再利用を行う場合、光回線再利用承諾番号を発行いたします。発行された承諾番号には有効期限(発行日を含む15日間)がありますので、期限内にお客さま自身にて光回線再利用移行先事業者とお手続きを行ってください。光回線再利用移行先事業者での工事完了日をもって契約の解除とします。なお、BBIQライトの契約前に契約していたシェアアクセス回線サービス事業者へ復帰する場合、以前に契約していた移行元事業者のサービスの提供条件等が適用にならない可能性がありますのでご注意ください。

### 【書面の記載内容および送付宛先】

〒814-0001 福岡市早良区百道浜2丁目1番22号 福岡SRPセンタービル4階  
株式会社QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口 宛

記載内容

- ①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④お客さまID ⑤契約解除するサービス名 ⑥事業者変更承諾番号の希望有無  
⑦初期契約解除の旨の申し出

#### (10) レンタル機器について

・お客さまの過失により、NTT西日本から提供されている機器を紛失、破損された場合、または返却いただけない場合は、以下の費用をお支払いいただきます。ただし、QTnetの責任による事由の場合は、この限りではありません。

物 品	請求金額 (最大)
回線終端装置	15,400円
VDSL宅内装置	3,300円
ホームゲートウェイ (1ギガ)	13,200円
ホームゲートウェイ (10ギガ)	5,500円
無線LANカード	1,100円

※上記記載の請求金額は最大額であり、実際の請求は、利用期間による減価償却分を差し引いた金額となります。

## メールアドレス追加のお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

・BBIQライト開通後、QTnet会員専用ページにログインしお申込みいただけます。

### (2) ご利用料金について

・ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はございません。  
・削除したメールアドレスも、削除を行った月の末日までは、ご利用中のメールアドレスとしてカウントされ、合計利用数が、基本サービスを上回る場合はオプションとして下記の料金が加算されます。

最大利用数	基本サービス (無料)	追加サービス (有料)	料 金
10個	5個	1~5個追加の時1個につき	220円/個

### (3) その他留意事項について

・BBIQライト申込時に付与される基本メールアドレスを含め、アドレスのドメインは全て「@\*\*\*.bbiq.jp」となります。「bbiq」の前はランダムなアルファベット小文字3文字になります。

## 固定IPアドレスのお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

・BBIQライト開通後、QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口にお電話でお申込みいただけます。

### (2) ご利用料金について

・ご利用料金は、月単位であり、日割り計算はございません。なお、ご利用個数につき下記の料金が発生します。

固定IPアドレス	単 位	月額料金	取得申請手数料
	1個	1,320円/月	3,300円
	8個	16,500円/月	11,000円
	16個	121,000円/月	16,500円
32個	187,000円/月		

### (3) その他留意事項について

・固定IPアドレスは、「1個/8個/16個/32個」から1品目だけご利用いただけます。  
・固定IPを8個以上利用の場合は、お客さまにてルーターのご準備、設定が必要となります。



# BBIQライトオプションサービスご利用にあたっての重要事項

## BBIQライトオプションサービスについての共通事項

- ①ご加入にはBBIQライトのご契約が必要です。BBIQライトの契約を解約された場合は以下サービスも自動解約となります。
- ②ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はございません。
- ③各種サービスの利用規約および動作環境は、BBIQライト公式サイトで確認ください。
- ④サービスの解約を希望される場合は、QTnet会員専用ページからお手続きいただくか、QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口までご連絡ください。

## Huluについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、BBIQオプションHuluサービスは1契約までとなります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料1,026円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。
- ・BBIQライトを移転中または、利用休止中および停止中も請求が発生します。

### (3) ご利用について

- ・新規でBBIQライトをご利用のお客さまは、BBIQライト開通工事完了後、Huluの利用開始に必要なライセンスコードをQTnet会員専用ページ上で確認いただけます。BBIQライトを既にご利用中のお客さまは、Hulu申込完了後にQTnet会員専用ページ上でライセンスコードを確認いただけます。
- ・Huluストアをご利用の際は、別途Huluに会員登録をお願いします。なお、Huluストアのご利用料金は、Huluを運営するHJホールディングス社から直接請求されます。
- ・Huluを他社契約で既にご利用中のお客さまは、当サービスお申込みの際、アカウントを引き継ぐことはできません。他社契約分のHuluは必要に応じて、解約手続きを実施ください。他社契約を継続された場合、引き続き他社契約分の費用請求が継続します。

### (4) Huluセット割について

- ・BBIQオプションHuluサービスをご利用の場合、Huluサービス加入日を含む月の翌々月からBBIQライト月額基本料に対して110円の割引を適用します。
- ・本割引はBBIQライトを休止中および移転中は適用されません。またBBIQライト月額基本料のご請求が110円を下回る場合も割引は適用されません。

## リモートサポートについて

### (1) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (2) その他留意事項について

- ・本サービスでは、サポートできない機器とソフトウェアがあります。また、サポート可能な機器・ソフトウェアであっても、サポート範囲外がございます。詳しくは、QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口へお問合せください。
- ・本サービスは、お申込者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問合せ内容によっては、お問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客さまご自身で直接お問合せすることを依頼するに留まる場合があります。

## BBIQビデオ放題 U-NEXTについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、BBIQビデオ放題U-NEXT1契約となります。
- ・本サービスは、「BBIQビデオ放題U-NEXT登録完了のお知らせ」到着後からご利用いただけます。「BBIQビデオ放題U-NEXT登録完了のお知らせ」は、お申込み後（ID発行後）1週間前後でお届けとなります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスではプラン毎に、1契約につき、次の月額基本料が必要です。スマートプラン月額基本料1,397円、プラスプラン月額基本料2,189円。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・本サービスでは、1契約につき、初期登録料2,451円が必要となります。なお、初回申込時に限り、初期登録料は無料です。
- ・BBIQビデオ放題U-NEXTは、BBIQと同時に利用いただくことで請求時に110円引きでご提供となります。
- ・利用開始月は、「初めてログインをされた月」もしくは「BBIQビデオ放題U-NEXT ID発行日が属する月の翌月」のいずれか早い月となります。（※「BBIQビデオ放題U-NEXT登録完了内容のお知らせ」に記載されている発効日をID発効日とさせていただきます）。なお、ログインされない場合も「ID発行日が属する月の翌月」から利用開始となりますのでご注意ください。
- ・都度課金作品の利用があった場合は、サービス開始月に別途料金が発生します。※日割計算はありません。
- ・ご利用料金は、利用月の翌々にBBIQ月額基本料と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項

- ・本サービスは、同一IDによる複数機器での同時視聴はできません。

### (4) その他留意事項について

- ・ご利用可能な機器や設定方法についてはBBIQライト公式サイトでご確認ください。
- ・ご利用可能な機器であっても、ご視聴いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・カラオケサービスには対応していません。
- ・モバイル機器と携帯電話会社の回線を利用して視聴する場合、パケット通信料が別途必要です。

## アプリ放題について

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につきアプリ放題5契約までご契約が可能です。
- ・本サービスを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間前後を目途に「アプリ放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

BBIQライトオプションサービスご利用にあたっての重要事項

## (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

## (3) 利用上の制限事項について

- ・1契約で複数のパソコンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために管理用ソフトをBBIQライト公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要があります。
- ・本サービスの利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

## BBIQ雑誌読み放題について

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、BBIQ雑誌読み放題5契約までとなります。
- ・本サービスを利用する際に必要なログインIDおよびパスワードは、発行後1週間前後を目途に、「BBIQ雑誌読み放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項について

- ・ご利用可能なタブレットやスマートフォンについては、BBIQライト公式サイトでご確認ください。
- ・1契約で複数のタブレットやスマートフォンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために、AppStoreまたはGooglePlayから、株式会社オプティム社（OPTiM）の「タブレット使い放題（タブホ）」アプリまたは「タブレット／スマホ使い放題」アプリをダウンロードして、タブレットやスマートフォンにインストールしていただく必要があります。

## ネット詐欺おまもりについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、ネット詐欺おまもり1契約となります。
- ・ネット詐欺おまもりを利用する際に必要なシリアルキーは、「BBIQオプションサービス登録内容のお知らせ」到着後、「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料330円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項について

- ・1契約で3台まで、ご利用が可能です。
- ・本サービスご利用のためのソフトをBBIQライト公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要があります。
- ・本サービスのご利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

## メールセキュリティ

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライトメールアドレス1つにつき、メールセキュリティ1契約となります。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料220円が必要となります。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項について

- ・当社のメールサーバーを利用し、メールを送受信した場合のみメールセキュリティは機能します。
- ・メール送信時のメール容量は1通当たり40MBに制限されます。
- ・ウイルス定義ファイルの更新のタイミングや、対応していないウイルスについては駆除できない場合があります。
- ・迷惑メールブロック機能は、迷惑メールを全て正確に判定することを保証するものではありません。また、迷惑メールを頻繁に送信しているサーバーから送信されたメールや、本文の内容によっては、迷惑メールではないメールであっても迷惑メールと判定される場合があります。
- ・メールセキュリティはQTnet会員専用ページから利用登録を行ってください。

## 生活サポートサービス

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、生活サポートサービス1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQライトご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項について

- ・生活トラブルサポートサービスおよびハウスクリーニングサービスは、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（JBR社）が提供するサービスです。家事代行はJBR社より提携先（ニチイライフ様）のご紹介を行います。
- ・個人住宅のみがサービスの対象となります。事務所、飲食店等の店舗、学校、病院等の業務用の建物は対象外となります。
- ・基本の作業料金は無料となりますが、特殊作業や部品の交換が伴った場合は別途費用をご請求させていただきます。

## 端末補償サービス

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、端末補償サービス1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項について

- ・サービス加入月およびその翌月については故障対応の受付はできません。
- ・次の端末を補償の対象といたします。  
パソコン（デスクトップ型、ノート型、タブレット型）、タブレット端末（iPad、Android等）、家庭用ゲーム機、家庭用ルーター、家庭用プリンタ、外付けHDD、AIスピーカー
- ・1回あたり補償できる上限金額は次の通りです。  
パソコン：50,000円、その他：30,000円
- ・補償上限回数は年間2回までとなります。補償上限金額を上回る場合の超過額はお客さまのご負担となります。
- ・補償の適用は故障・破損した日から2ヵ月以内の申請に限ります。
- ・自然故障による補償期間は、次のいずれかの日から起算して60ヵ月以内のものを対象とします。
  - ①契約者が当社に対して提示する機器補償対象機器の新品としての購入を証明する、当社が認めた証憑（保証書、レシート等）に記載された購入日。
  - ②当社が証憑で購入日を確認できない場合において、機器補償対象機器の発売日またはそれに相当すると当社が判断した日。
- ・破損、水漏れによる故障の補償期間は契約期間内となります。

## 安心パックサービス（ネット安心パック、くらし安心パック）

### (1) お申込みについて

- ・BBIQライト1契約につき、ネット安心パック、くらし安心パックどちらか1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQライトにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・「ネット安心パック」に含まれるサービスは次の3つとなります。  
「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」
- ・「くらし安心パック」に含まれるサービスは次の5つとなります。  
「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」「生活サポートサービス」「端末補償サービス」  
※各種サービスを単体でご利用の場合は、QTnetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口へお問合せください。
- ・メールセキュリティは各パック1契約につき1メールアドレスのみ対象となります。
- ・リモートサポート、ネット詐欺おまもりの各種ソフトウェアを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間を目途に「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。
- ・生活サポートサービスおよび端末補償サービスを利用するにあたっての専用電話番号は、オプション利用登録後に送付されるBBIQオプションサービス登録内容のお知らせに掲載されます。
- ・生活サポートサービスの業務提供を、必要に応じてジャパンバストレスキューシステム株式会社またはジャパンバストレスキューシステム株式会社の業務委託先に委託します。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスではプラン毎に、1契約につき次の月額基本料が必要です。  
ネット安心パック月額基本料770円　くらし安心パック月額基本料990円  
なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

## ☑ 光電話のご利用について

### お申込みに際しての事前確認

- BBIQライト光電話のご加入には、BBIQライトの契約が必要となります。
- 現在ご利用中の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合は、QTnetが電話番号の継続利用申請および、加入権がある電話番号の場合は利用休止手続きを併せて行います。また、番号ポータビリティに伴い、現在ご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となります。なお、現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金等が発生するケースがあるため、事前に現在電話サービスをご利用中の事業者さまにお問合せください。
- \* 現在ご利用中の電話サービス事業者さまで、光回線等のサービスをご利用中の場合は、BBIQライト光電話開通後にお客さまにて解約手続きをお願いいたします。電話番号を新規取得される場合は、ご利用中の加入電話の利用休止手続きおよびご利用中の電話番号の解約手続きはお客さまにてお願いいたします。
- NTT加入電話を同番移行する場合は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事費が請求される場合があります。休止工事費は、3,300円（2025年2月14日現在）ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくはNTT西日本へお問合わせください。
- NTT西日本のひかり電話サービス「基本プラン」、「ひかり電話エース」相当サービスをご利用の場合は、FTTH回線の転用および業者変更と同時に自動的に本サービスへ転用されます。

### 初期費用/月額基本料

- BBIQライト光電話のご加入には、BBIQライトの契約が必要となります。また、利用開始にあたって以下の初期費用が必要となります。

契約事務手数料	BBIQライトのご契約	BBIQライト光電話のご契約	電話番号	工事費
	0円	新規/光回線再利用	新規	新規取得
継続利用				3,300円
転用・事業者変更		新規	新規取得	3,300円
			継続利用	5,500円
転用・事業者変更 (速度やタイプの変更がある場合)		転用・事業者変更	継続利用	0円
		新規	新規取得	1,100円
	継続利用		3,300円	
転用・事業者変更	継続利用	1,100円		

※記載の工事費は一例です。工事費はお申込み後にお届けする「BBIQライト登録内容のお知らせ」でご確認ください。

- BBIQライト光電話のご利用料金は、以下のとおりとなります。また契約開始月および契約解約月は日割り計算でのご請求となります。

	光電話(通常プラン)	光電話エース
基本料金	550円/月・契約	1,650円/月・契約
特徴	「BBIQライト」の光回線を利用したIP電話サービスです。 一般加入電話より、月々の基本料と通話料が安く、 現在ご利用中の電話機と電話番号がそのまま使えます。	通常プランに528円分の無料通話と以下6つのオプションサービスをセット ○発信者番号表示 ○番号通知リクエスト ○割込電話 ○転送電話 ○迷惑電話拒否 ○着信お知らせメール

- 光電話エースに含まれる無料通話は翌月1ヵ月に限り、繰り越しができません。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。

## BBIQライト光電話オプションサービスについて

■ BBIQライト光電話では、以下オプションサービスがご利用できます。光電話の開通と同時にオプションの利用を開始する場合、または転用/事業者変更元で利用していたオプションを継続利用する際は、ネットワーク工事費（1,100円/工事）および下表のカッコ内の工事費は無料です。

※ネットワーク工事費とは、NTT西日本局内設備にかかる工事費です。

オプション名	契約単位	月額料金 (工事費)	説明
発信者 番号表示	1契約ごと	<b>440円</b> (1,100円)	かかってきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。 <b>※発信者番号表示対応の電話機が必要です。発信者番号表示に対応していない電話機の場合、通話に支障をきたすことがありますのでご注意ください。</b>
番号通知 リクエスト	1契約ごと	<b>220円</b> (1,100円)	番号を通知しないでかかってきた相手に対し、電話番号を通知してけなそう案内メッセージを流し、着信を拒否するサービスです。 <b>※本サービスご利用には発信者番号表示サービスのご利用が必要です。</b>
割込通話	1契約ごと	<b>330円</b> (1,100円)	通話中に他からかかってきた時に、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話することができるサービスです。
転送電話	1番号ごと	<b>550円</b> (1,100円)	かかってきた電話をあらかじめ設定しておいた電話番号へ自動的に転送するサービスです。
迷惑電話 拒否	1契約または 1番号ごと	<b>220円</b> (1,100円)	迷惑電話を受けた直後、電話機より登録操作を行うことで、同じ電話番号からの着信を拒否するサービスです。 <b>※本サービスは電話機で設定可能な場合があります。最大30個の登録が可能です。</b>
着信お知らせ メール	1番号ごと	<b>110円</b> (1,100円)	着信をご指定のメールアドレスに通知するサービスです。
FAXお知らせ メール	1番号ごと	<b>110円</b> (1,100円)	お客様の代わりにFAXを受信してお預かりし、受信をご指定のメールアドレスに通知するサービスです。お預かりしたFAXはPC等からログインして、確認、ダウンロードが可能です。 <b>※転送電話とFAXお知らせメールは同時にご利用いただくことができません。</b>
追加番号	1番号ごと	<b>110円</b> (770円)	1契約で複数の電話番号(最大5番号)をご利用いただけるサービスです。
複数チャンネル	1チャンネル ごと	<b>220円</b> (1,100円)	1契約で同時に複数(最大2チャンネル)の通話をご利用いただけるサービスです。

# BBIQライト光電話ご利用にあたっての重要事項

## BBIQライト光電話のお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

・BBIQライト光電話のご加入には、BBIQライトの契約が必要となります。

### (2) 初期費用について

・BBIQライト光電話では、利用開始にあたって以下の初期費用が必要になります。

項目	内容		費用	備考
初期費用※1	転用契約事務手数料		1,980円	1契約ごと
工事費用※2※3	光電話基本工事費	派遣工事 (NTT西日本がお伺いして機器工事を行う場合)	8,250円	1工事ごと
		無派遣工事 (交換機等)	2,200円	1工事ごと
	光電話ネットワーク工事費	光電話ネットワーク工事費	1,100円	1工事ごと
		同番移行費	2,200円	1番号ごと
付加サービス工事費※4	発信者番号表示、番号通知リクエスト、迷惑電話拒否、割込通話、複数チャンネル		1,100円	1回線ごと
	転送電話、着信お知らせメール、FAXお知らせメール			1番号ごと
	追加番号		770円	1番号ごと

※1 BBIQライトと同時に同一回線のBBIQライト光電話の転用をお申込みの場合、初期費用の請求はございません。

※2 光電話を転用または事業者変更される場合、工事費用の請求はございません。ただし、FTTH回線のプラン/タイプ変更がある場合、工事費用は1,100円となります。

※3 BBIQライトと同時工事の場合、光電話基本工事費の請求はありません。また、同番移行工事のみの派遣となる場合、光電話基本工事費は1,100円となります。

※4 光電話開通と同時に工事をする場合、付加サービス工事費は発生しません。ただし、複数チャンネルまたは追加番号を利用する場合、別途1ホームゲートウェイごとに最大2,750円の工事費が発生します。

・NTT加入電話を番号ポータビリティする場合は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事費が請求される場合があります。休止工事費は、3,300円 (2025年2月14日現在) ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくはNTT西日本へお問合わせください。

### (3) 光電話工事について

・BBIQライト光電話の申込み受付、工事の日程等の調整、および工事費用の請求は当社が行い、工事の実施はNTT西日本 (これら会社の委託先の事業者を含みます) が行います。

・お客さまのご利用場所および設備状況などにより、工事の内容、工事費、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。

・光電話を転用または事業者変更される場合、派遣工事はありません。お客さまにて接続設定をお願いします。FTTH回線の転用、事業者変更と同時に開通で、番号ポータビリティがある場合、開通日午前中までにホームゲートウェイの接続がなければ開通工事未完了となります。また、番号ポータビリティがない場合でも、開通日を含め5日以内に接続がなければ、工事未完了となります。

### (4) ご利用料金について

・BBIQライト光電話のご利用料金は、以下の通りとなります。また契約開始月および契約解約月は日割り計算での請求となります。

#### (月額基本料)

項目	内容	費用
月額基本料	光電話 (通常プラン)	550円/月・契約
	光電話エース	1,650円/月・契約
付加サービス月額利用料	発信者番号表示	440円/月・契約
	番号通知リクエスト	220円/月・契約
	迷惑電話拒否	220円/月・契約または番号
	割込通話	330円/月・契約
	転送電話	550円/月・番号
	着信お知らせメール	110円/月・番号
	FAX お知らせメール	110円/月・番号
	複数チャンネル (最大2チャンネル)	220円/月・契約
	追加番号 (基本契約の電話番号含め最大5番号)	110円/月・番号

#### (通話料)

通話料	固定電話・050IP 電話	8.8円～11.8円/3分
	携帯電話	17.6円～19.8円/60秒

・月額基本料は、通話料が発生していない月であっても請求させていただきます。

・BBIQライト光電話のご利用料金は、BBIQライト光電話ご利用月の翌月に請求させていただきます。

・自動転送を利用された場合、転送元から転送先までの通話料はご契約者さまの負担となります。通話料については上記の通話料の表をご確認ください。

・BBIQライト光電話をご利用のお客さまには、ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を電話番号数に応じてご負担いただきます。各料金はBBIQライト公式サイトにてご確認ください。

### (5) BBIQライト光電話エースについて

・月額基本料 (1,650円/月) に以下のオプションサービスが含まれています。

発信者番号表示、番号通知リクエスト、迷惑電話拒否、転送電話、割込通話、着信お知らせメール

・月額基本料 (1,650円/月) に528円分の無料通話分が含まれています。

加入電話、INSネット、BBIQライト光電話およびNTT東日本/NTT西日本のひかり電話、法人向けひかり電話への通話が無料通話の対象となります。

携帯電話への通話などについては対象外となります。無料通話は翌月1ヵ月に限り、繰り越しができます。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。

## (6) 緊急通報について

- ・緊急通報番号(110、118、119)をダイヤルした場合は、発信者番号を非通知に設定されていても、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号等)が緊急通報機関(警察、海上保安、消防)に通知されます。
- ・緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合、お客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を緊急通報機関に通知いたします。

## (7) 104番号案内登録について

- ・BBIQライト光電話の電話番号を、104番号案内に登録を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。なお、番号案内の開始は、BBIQライト光電話契約開始後の約2週間後からとなります。

## (8) NTT電話帳の配布について

- ・BBIQライト光電話の電話番号を、NTT電話帳(タウンページ)に掲載を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。なお、NTT電話帳への掲載は、次回発行分からとなります。  
※地域によりタウンページへの掲載受付を終了している場合がございます。詳しくはQTnet公式サイトをご確認ください。
- ・電話帳の配布を希望される場合は、NTTのタウンページセンターへご連絡願います。なお、電話帳配布は有料となります。  
※詳しくは、タウンページセンター(0120-506-309)にお問合せください。

## (9) 電話番号について

- ・BBIQライト光電話では、現在ご利用中の電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただくか、QTnetが提供する電話番号を利用いただくか、お申込み時に選択いただけます。
- ・番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetは、番号ポータビリティ提供事業者へ契約者情報を提供し、番号ポータビリティ提供事業者から契約者情報を提供いただく場合があります。いただいた契約者情報は番号ポータビリティの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客さまからの申込み内容修正手続きの範囲でのみ利用いたします。
- ・現在ご利用中の電話サービスの契約者名義とBBIQライトお申込者が異なる場合、電話サービスの契約者名義は、申込書に記入されたBBIQライトお申込者となります。また、現在ご利用中の電話サービスの契約者名義で手続きができない場合は、候補名義者にて移転手続きをおこないます。
- ・番号ポータビリティをお申込みの場合、別途、切替工事日を調整させていただく場合があります。また、番号ポータビリティ工事時は工事開始から工事完了までの間、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話が使用できなくなる場合がございます。
- ・現在ご利用中の電話サービス解約に伴い、違約金等が発生するケースがあるため、必要に応じ工事日までに、お客さまにてご利用中の事業者さまへお問合せください。また、必要に応じてご利用中の事業者さまより契約者連絡先へ連絡がある場合がございます。
- ・現在ご利用中の電話サービス事業者で、光回線等のサービスをご利用中の場合は、BBIQライト光電話開通後にお客さまにて解約手続きをお願いいたします。
- ・以下の場合、番号ポータビリティをご利用いただけません。
  - ①ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
  - ②ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
  - ③NTT西日本の電話交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合また、上記に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQライト光電話でご利用いただけない場合があります。
- ・現在ご利用中の電話番号のご利用場所を変更してBBIQライト光電話をご利用される場合、変更先では同一番号の利用ができず、番号ポータビリティができない場合がございます。
- ・BBIQライト光電話で利用する電話番号は、本サービス契約解約時に他社電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。なお、一部電話番号によっては継続利用できない場合がございます。
- ・番号ポータビリティする場合、自動廃止番号数をお伺いします。以下の場合は、自動廃止番号数は0となります。
  - ①代表組サービスまたは、ダイヤルインサービス、ISDN回線のiナンバーを使用していない場合
  - ②グループ内(代表組サービス、ダイヤルインサービス、ISDN回線iナンバー利用)の全番号を番号ポータビリティする場合
  - ③代表組の子番号、ダイヤルインの副番号及びイン番号、ISDN回線のiナンバーのみを番号ポータビリティする場合また、他社へ番号ポータビリティを申請する際に不備があった場合、当社より再度ご確認ください。なお、自動廃止番号数として申告いただいた番号は、番号ポータビリティ工事完了後に自動解約となります。自動解約を希望しない番号がある場合は、事前の電話構成の変更やご利用中の事業者さまにお問合せをお願いする場合があります。

### 【NTT西日本加入電話の電話サービスをご利用中の場合】

- ・番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請および利用休止手続きを行います。BBIQライト光電話開通前にお客さまが利用休止手続きをされると、電話番号の継続利用ができなくなります。
  - ・NTT加入電話の利用休止期間は5年間です。6年目以降の利用延長については、お客さまからNTT西日本に利用休止期間の延長手続きをお願いします。
- ※詳しくは、NTT西日本のお問合せ窓口「116」までお問合せください。BBIQライト光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。
- ・NTT加入電話の利用休止にともない、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話機等の機器リースも利用できなくなります。
  - ・QTnetの電話番号でBBIQライト光電話をご利用いただく場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となりません。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合、QTnetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQライト光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

### 【NTT西日本加入電話以外の電話サービスをご利用中の場合】

- ・番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請を行います。BBIQライト光電話開通前にお客さまが解約手続きをされると、電話番号の継続利用ができなくなります。
- ・番号ポータビリティに伴い、現在電話番号をご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となります。
- ・QTnetの電話番号でBBIQライト光電話をご利用いただく場合、他社で利用中の電話番号は自動的に解約となりません。他社で利用中の電話番号の解約をご希望の場合は、お客さまにてご利用中の事業者さまにお問合せの上、お手続きをお願いいたします。

## (10) BBIQライト光電話への転用について

- ・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。
- ・NTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A(エース)」をご利用の場合は、FTTH回線の転用と同時に自動的に本サービスに転用されます。
- ・サービス内容や料金については、転用前後で一部変更となる場合があります。
- ・NTT西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後の本サービスでは提供していません。
- ・NTT西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後の本サービスでは提供していません。なお、本サービスでテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。
- ・以下のNTT西日本のサービスをご利用の場合は、BBIQライト光電話に転用できません。ご利用を希望される場合、NTT西日本との直接契約が必要となります。

- 6番号以上または3チャンネル以上ご利用の場合	- ひかり電話#ダイヤル
- ひかり電話ビジネスタイプ	- フリーアクセス・ひかりワイド
- ひかり電話オフィスタイプ	- グループ通話定額
- オフィスタ입A(エース)	

## (11) BBIQライト光電話の事業者変更(受入)手続きについて

- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを事業者変更(受入)といいます。
- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則として事業者変更(受入)後も継続してご利用いただけます。

- ・事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」相当サービスをご利用の場合は、FTTH回線の事業者変更と同時に自動的にBBIQライト光電話に事業者変更されます。
- ・サービス内容や料金については、事業者変更前後で一部変更となる場合があります。
- ・以下相当のサービスをご利用の場合は、BBIQライト光電話に事業者変更できません。ご利用を希望される場合、NTT西日本との直接契約が必要になります。
  - 6番号以上または3チャンネル以上ご利用の場合
  - ひかり電話#ダイヤル
  - ひかり電話ビジネスタイプ
  - フリーアクセス・ひかりワイド
  - ひかり電話オフィスタイプ
  - グループ通話定額
  - オフィスタイプA（エース）

## BBIQライト光電話のご利用にあたって

### (1) 利用上の制限事項について

- ・BBIQライト光電話のご利用には、電源が必要となります。
- ・BBIQライト光電話は、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、公衆電話をご利用ください。
- ・NTT西日本以外の通信事業者で、定額料金が必要なサービスをご利用中の場合は、お客さまにて解約手続きをお願いします。
- ・LCR（ACR）や外付けアダプター、電話会社を選択するダイヤル（例：0086のあとに相手先電話番号をダイヤルする等）を付加してご利用されても、BBIQライト光電話のご利用となります。
- ・発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184（番号非通知特番）」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。
- ・BBIQライト光電話では、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホームバンキング端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがあります。
- ・BBIQライト光電話では、ご利用いただけない通話先やサービスがあります。  
※詳しくは、BBIQライトお客さまサポートサイトをご確認くださいか、QNetお客さまセンターBBIQライトお問合せ窓口へお問合せください。

### (2) BBIQライト光電話契約解約時の電話番号の扱いについて

- ・本サービスでご利用中の電話番号は、本サービス契約解約時に他社電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。なお、一部電話番号によっては継続利用できない場合がございます。

### (3) 事業者変更（転出）手続きについて

- ・当社の提供する光回線をご利用されているお客さまが、他社コラボ事業者で提供しているコラボ光に契約を変更されること、またはNTT西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者により事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更（転出）後、NTT西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。

### (4) 光電話ご利用機器について

- ・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）。
- ・FAXはG3モードのみご利用いただけます。  
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。  
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。  
※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、本サービスからのFAX送信ができない場合があります。
- ・モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- ・光電話対応機器の接続は、当社よりお知らせした、本サービスの開通日以降に実施してください。本サービスの開通日以前に接続した場合、インターネットおよび本サービスはご利用いただけません。
- ・光電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ・光電話対応機器は、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。光電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続すると本サービスを正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ・ホームゲートウェイに直接接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
- ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
- ・光電話対応機器をVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまが本サービスを廃止する場合、一体型機器をご利用のまま光電話ルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

### (5) 県間・国際通話について

- ・県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイーのサービスまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。
- ・国際通話等における発信番号通知について国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではありませんので、ご了承ください。

### (6) 光電話オプションサービスについて

- ・発信者番号表示
  - ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ・番号通知リクエスト
  - 「発信者番号表示」の契約も合わせて必要になります。
- ・迷惑電話拒否
  - 追加番号をご契約のお客さまは、電話番号単位（サービス契約番号に対する着信拒否）または、ご契約回線単位（ご利用の全電話番号に対する着信拒否）のどちらかを選択することができます。
  - 電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。
- ・転送電話
  - 「FAXお知らせメール」を同時に契約できません。
  - 加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- ・着信お知らせメール
  - お知らせメールへの返信はできません。
- ・追加番号
  - 1契約につき4番号（基本の番号と合わせ最大5番号）までお申込み可能です。

# Wi-Fi BBIQライトの設定について

## BBIQライトの設定方法について

■BBIQライトはv6プラス対応のサービスです。工事完了後インターネットに接続可能となるまで30分ほどお待ちいただく場合がございます。

### 無線LANカードレンタルを利用する場合 (ホームゲートウェイでWi-Fi接続)

- 1 電源断状態のホームゲートウェイの上部に無線LANカードを差し込んでください。



- 2 以下の図を参考に機器の設置および配線をしてください。接続する機器にPPPランプがない場合には、当冊子28ページの「お客様のWi-FiルーターをONU/VDSLに接続する場合」をご確認ください。  
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュラージャックの間にONUが設置される場合があります。



※正しく接続されていると、ホームゲートウェイ本体のランプが以下の通り点灯します。



NTTレンタル機器  
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

- 3 スマートフォンやパソコンの設定画面でネットワーク名 (SSID) を選択し、パスワード (暗号化キー) を入力します。SSIDと暗号化キーはホームゲートウェイ本体に記載しています。

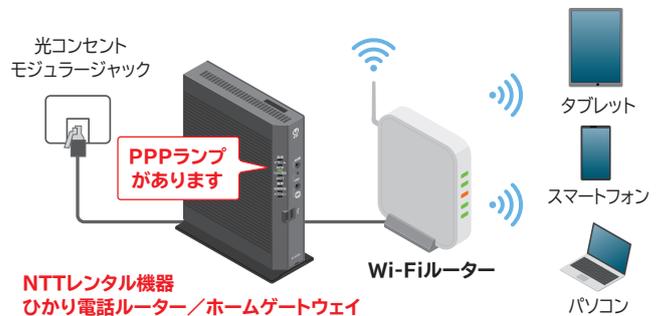


- 4 インターネット接続が完了していれば、PPPランプが消灯します。Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。

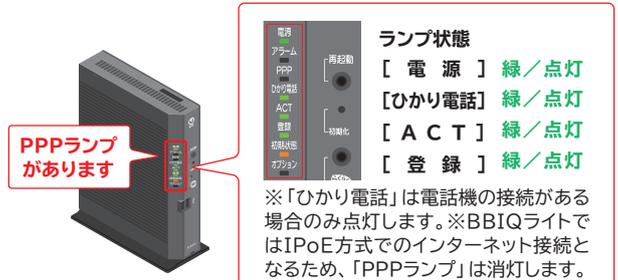
### お客様のWi-Fiルーターを ホームゲートウェイに接続する場合

- 1 お客様にてWi-Fiルーターをご準備ください。Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、「アクセスポイントモード (APモード)」または「ブリッジモード (BRモード)」に設定してご利用ください。

- 2 以下の図を参考に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。  
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュラージャックの間にONUが設置される場合があります。

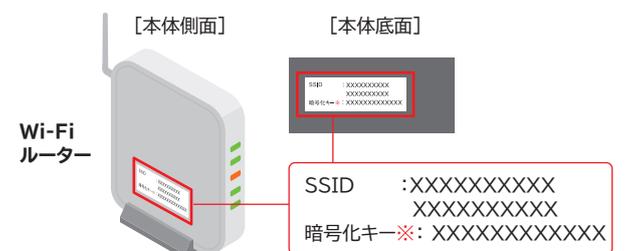


※正しく接続されていると、ホームゲートウェイ本体のランプが以下の通り点灯します。



NTTレンタル機器  
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

- 3 Wi-Fiルーター本体の裏面または側面に記載のSSID、暗号化キーを入力し、接続設定を行ってください。



※「暗号化キー」はご利用のルーターにより「KEY」や「暗号キー」など記載が異なる場合がございます。

- 4 Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。接続できない場合には、Wi-Fiルーターの再起動を実施いただくか、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、ルーターのリセットを行ってください。

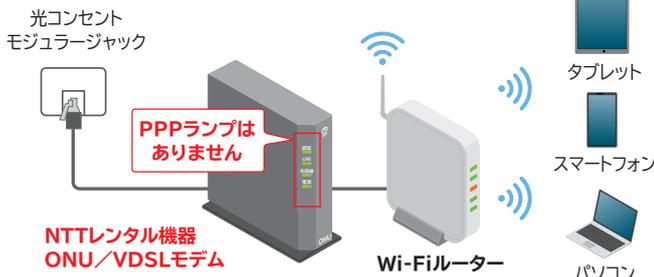
## お客様のWi-FiルーターをONU/VDSLに接続する場合

- 1 v6プラス(IPoE)対応のWi-Fiルーターをご準備ください。v6プラス対応のWi-Fiルーターは、右記URLにて確認できます。Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、「**ルーターモード(RTモード)**」に設定してご利用ください。

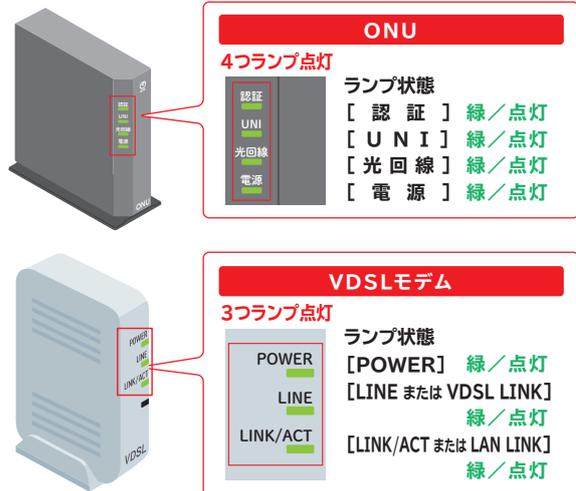
<https://www.jpix.ad.jp/service/?p=3565>



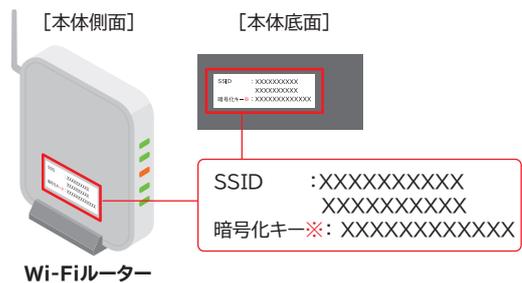
- 2 以下の図を参考に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。PPPランプがある場合には、機器がホームゲートウェイの可能性があります。当冊子27ページの「お客様のWi-Fiルーターをホームゲートウェイに接続する場合」をご確認ください。



※正しく接続されていると、ONU/VDSL本体のランプが右記の通り点灯します。



- 3 Wi-Fiルーター本体の裏面または側面に記載のSSID、暗号化キーを入力し、接続設定を行ってください。Wi-Fi設定の方法は接続するWi-Fiルーターの説明書をご確認ください。  
※「暗号化キー」はご利用のルーターにより「KEY」や「暗号キー」など記載が異なる場合がございます。
- 4 Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。接続できない場合には、Wi-Fiルーターの再起動を実施いただくか、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、ルーターに記憶されているPPPoE設定の削除を行ってください。



## パソコンを有線でインターネットに接続する場合

- 1 以下の図を参考に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。  
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュラージャックの間にONUが設置される場合があります。



- 2 ホームゲートウェイと接続する場合、機器接続後に本体の「PPP」ランプが消灯している事を確認します。消灯が確認出来たら接続している端末より、WEBサイトに接続できるかご確認ください。  
※PPPランプがない(設置機器がONUまたはVDSL)場合は、お客さまにてv6プラス(IPoE)対応のWi-Fiルーターを準備いただくか、ホームゲートウェイのレンタルをご利用ください。PPPoE設定では接続できません。

## 10ギガをお申込みの場合の設定手順について

10ギガをお申込みの場合、上記とは設定手順が異なります。詳細は以下よりご確認ください。

詳細はこちら ▶

