

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)機種変更サービスご利用にあたっての重要事項

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)サービスは、株式会社QTnet(以下、QTnet)の「BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)サービス契約約款」「BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)機種変更対応端末販売規約」に基づいて提供します。なお、契約約款および関連規約は、BBIQホームページ(www.bbiq.jp)に掲載しています。

BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)機種変更サービスの申込みにあたって

【本サービスについて】

・本サービスは、UQコミュニケーションズ株式会社との業務提携で提供するサービスです。

【お申込みについて】

・本サービスのお申込みには、BBIQモバイルルーター(WiMAX 2+)および所定のコースで契約していることが必要となります。(同時に所定のコースへ変更申し込んだ場合もお申込み可能です。)

BBIQモバイルルーター(WiMAX2+)機種変更お申込みが可能なコース	
	月間データ量7GB(3年)
	月間データ量制限なし(3年)

【データ通信端末の発送について】

・機種変更データ通信端末の配送時期は、申込受付が毎月20日までの場合は、当該月の翌月の初旬ごろ、また、毎月21日以降の場合は、当該月の翌々月の初旬ごろとなります。
・端末配送に関しましては、業務提携先のUQコミュニケーションズ株式会社にて実施いたします。

【データ通信端末の販売代金について】

・機種変更データ通信端末の販売代金は、現在ご利用中のデータ通信端末のご利用期間に応じて変動いたします。
・無償ではないデータ通信端末を購入された場合のお支払は、配送時の代引き払いとなります。

【お申込みの取消について】

・本サービスのお申込みを取消される場合は、利用開始日までにQTnetお客さまセンター(0120-86-3727)までお電話ください。以下の場合に、お申込みの取消を受付けいたします。

- ①データ通信端末をお客さまに未発送の場合
- ②データ通信端末をお客さまに発送済みで発送日から9日以内かつ未開封の場合

・データ通信端末をお客さまに発送済みの場合、QTnetより、返却セットをお送りしますので、同セットにてデータ通信端末をご返却ください。QTnetの返却セット発送日から10日以内にデータ通信端末一式(※)が返却された場合に、申込みの取消が成立します。なお、この場合の返却費用は、QTnetが負担いたします。
※本体、電池パック、microUSBケーブル、箱や取扱説明書を含む

【契約解除について】

・端末を無償でご購入いただき、ご購入から6ヶ月以内にBBIQモバイルルーター(WiMAX2+)サービスを解約された場合端末の売買契約も解除されます。これに伴い、お客様に以下のご負担が発生いたしますので、ご了承ください。

- ①ご購入の端末をお客様のご負担により、指定の期限および所定の場所までご返却いただけます。
- ②ご返却いただけない場合、またはご返却いただいた端末に破損、汚損、水濡れ、その他の不具合がある場合は、機器損害金として「ご購入端末の通常価格20,000円(税別)」をお支払いいただきます。

【UIMカードの取扱いについて】

・NAD11、WX01、WX03からWX05へ機種変更する場合、UIMカードの切替手続きが必要となります。切替手順につきましては、端末配送時にお客さまのBBIQ基本メールアドレスへUQコミュニケーションズ社よりお送りする「WiMAX2+ご購入機器配送手配完了のご案内」に記載しております。

【その他留意事項】

・機種変更後、現在利用されているデータ通信端末については、ご不要な場合はお客様にて廃棄をお願いいたします。

データ通信端末について

【保証について】

・データ通信端末の保証期間は、QTnet(機種変更サービスご利用の場合は、UQコミュニケーションズ社)がデータ通信端末を発送した日を含む月から起算して12ヶ月間となります。
・正常なご使用状態のもとで保証期間内にデータ通信端末が故障した場合、当社にて動作検証を行った後に、新品の同等機種と交換させていただきます。なお、データ通信端末交換の際は、外箱や付属品がすべて揃った状態でのご返却が必要となりますので、お客さまにて大切に保管ください。また、保証期間終了後は端末の交換はいたしかねます。

【ACアダプタのご利用について】

・本製品(Speed Wi-Fi NEXT WX05)に、ACアダプタおよびクレードルは同梱しておりません。(別売)
・ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。
・取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。
・また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

【紛失について】

・本サービスをご利用中のお客さまが、データ通信端末を紛失され、端末を再購入される場合、以下の料金をお支払いいただきます。

端末購入費用	Speed Wi-Fi NEXT WX05	30,000円/台
--------	-----------------------	-----------

個人情報に関する事項について

1 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。
なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2 目的外利用及び第三者提供の制限

- (1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- (2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ①お客さまの同意がある場合
 - ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3 個人情報の共同利用について

[UQコミュニケーションズ株式会社との共同利用]
当社は、UQコミュニケーションズ株式会社との業務提携により、BBIQモバイルルーター(WiMAX2+)サービスの顧客に対して機種変更サービスを実施します。この際、UQコミュニケーションズ株式会社から通信端末の配送、販売を行います。そのため、ご本人の同意を得た場合に限り、氏名、住所、電話番号、BBIQ基本メールアドレス、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・解約の日付等、申し込みまたは契約のステータスに関する情報を、必要な範囲で利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

4 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。
株式会社QTnet 個人情報お問合せ窓口
TEL 092-983-4141 [受付時間]平日9:00~17:50(土・日・祝日・年末年始12/29~1/3は除く)

お問合せ・お申込みは、QTnetお客さまセンターへ
通話料無料 ハロ - みんなつながる)

0120-86-3727

<http://www.bbiq.jp/members/>

P-24 MBW1904

[受付時間]9時~20時<年中無休>※12/31~1/3は9時~18時 番号はお間違いないようご注意ください。

※表記の金額は全て税抜です。別途消費税がかかります。