

BBIQ光電話ご利用にあたっての重要事項

BBIQ光電話は、九州通信ネットワーク株式会社（以下、QTNet）の「IP電話サービス契約約款」に基づいて提供します。

なお、契約約款はBBIQホームページ（www.bbiq.jp）に掲載しています。

【BBIQ光電話のお申込みにあたって】

（1）お申込みについて

- ・ BBIQ光電話のご加入には、BBIQの契約が必要となります。
- ・ BBIQサービスエリア内でも、緊急通報（110、118、119）との接続が完了していない地域では、BBIQ光電話はご利用いただけません。
- ・ BBIQ光電話は、BBIQ1契約につき2回線までのご利用となります。

（2）初期費用について

- ・ BBIQ光電話では、1回線ごとに以下の初期費用が必要になります。

	現在お使いのNTT電話番号を継続利用※	QTNetの電話番号を利用
回線登録料	2,100円	2,100円
番号移転手数料	1,890円	—
合計	3,990円	2,100円

※ご利用中のNTT加入電話は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事費が請求される場合があります。（休止工事費は、2,100円（税込/平成24年2月1日現在）ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくは、NTT西日本にお問合せください。）

（3）電話配線工事について

- ・ QTNetが設置する設備と、同一部屋内でお客さまの電話機等を接続する場合、電話機コードの配線工事費は無料です。異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の工事費をお支払いいただきます。

工事の種類	配線の長さ	工事費（税込）
BBIQまたはBBIQ光電話 開通工事と同時の場合	5mまで	5,250円
	以降5mごとに	5,250円
BBIQまたはBBIQ光電話 開通工事と別の場合	5mまで	9,450円
	以降5mごとに	5,250円

（4）利用上の制限事項について

- ・ BBIQ光電話は、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、PHS、公衆電話をご利用ください。
- ・ BBIQ光電話では、マイラインが適用されません。NTT西日本の電話番号をBBIQ光電話で継続利用される場合、NTT西日本の利用休止にともない、マイラインは自動的に解除されます。NTT西日本以外の通信事業者で、定額料金が必要なサービスをご利用中の場合は、お客さまにて解約手続きをお願いします。
- ・ LCR（ACR）や外付けアダプター、電話会社を選択するダイヤル（例：0086のあとに相手先電話番号をダイヤルする等）を付加してご利用されても、BBIQ光電話のご利用となります。
- ・ 発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184（番号非通知特番）」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。また、発信者番号通知の設定は、BBIQホームページの会員サポートで変更することができます。
- ・ BBIQ光電話では、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホームバンキング端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがあります。（※）

- ・ B B I Q光電話では、ご利用いただけない通話先やサービスがあります。（※）
※詳しくは、B B I Qホームページでご確認いただくか、Q T N e t お客様センターへお問合せください。

(5) 2回線ご利用時の制限事項について

- ・ B B I Q光電話を2回線ご利用いただく場合、1回線あたり1電話番号で、それぞれの電話回線としてのご利用になります。
- ・ B B I Q光電話では、代表番号取扱いサービスやダイヤルインサービスはご利用いただけません。このため、一方の電話番号に着信があった場合に、両方の電話回線に着信させることはできません。また、通話中の電話番号に着信があった場合は、話し中になります。

(6) 緊急通報について

- ・ 緊急通報番号（110、118、119）をダイヤルした場合は、発信者番号を非通知に設定されていても、お客様情報（ご契約者の住所、氏名、電話番号等）が緊急通報機関（警察、海上保安、消防）に通知されます。
- ・ 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合、お客様情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客様情報を緊急通報機関に通知いたします。

(7) 104番号案内登録について

- ・ B B I Q光電話の電話番号を、104番号案内に登録を希望される場合は、Q T N e t へのお申込みが必要です。なお、番号案内の開始は、B B I Q光電話開通後の約2週間後からとなります。

(8) NTT電話帳の配布について

- ・ B B I Q光電話の電話番号を、NTT電話帳（タウンページ、ハローページ）に掲載を希望される場合は、Q T N e t へのお申込みが必要です。なお、NTT電話帳への掲載は、次回発行分からとなります。
- ・ 電話帳の配布を希望される場合は、NTTのタウンページセンターへご連絡願います。なお、電話帳配布は有料となります。
※詳しくは、タウンページセンター（0120-506-309）にお問合せください。

(9) 電話番号について

- ・ B B I Q光電話では、NTT西日本の電話番号を継続利用（以下、「番号ポータビリティー」といいます）いただくか、Q T N e t が提供する電話番号を利用いただくか、お申込み時に選択いただけます。
- ・ 番号ポータビリティーをお申込みの場合、Q T N e t は、NTT西日本および番号ポータビリティー提供事業者へ契約者情報を提供し、NTT西日本および番号ポータビリティー提供事業者から契約者情報を提供いただく場合があります。
- ・ 前項で取扱う契約者情報は、番号ポータビリティーの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客様からの申込み内容修正手続きの範囲で利用いたします。
- ・ 番号ポータビリティーをお申込みの場合、別途、NTT切替工事日を調整させていただきます。
- ・ NTT加入電話の利用休止期間は5年間ですので、6年目以降の休止延長については、お客様からNTT西日本に利用休止期間の延長手続きをお願いします。
※詳しくは、NTT西日本のお問合せ窓口「116」までお問合せください。B B I Q光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。
- ・ NTT加入電話の利用休止にともない、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話機等の機器リースも利用で

きなくなります。

- 以下の場合、番号ポータビリティをご利用いただけません。
 - ① NTT西日本以外の事業者から提供された電話番号をご利用の場合
 - ② NTT西日本の電話番号のご利用場所を変更してBBIQ光電話をご利用される場合
 - ③ ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
 - ④ ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
 - ⑤ NTT西日本の電話交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合
 - ⑥ NTT西日本の「ひかり電話」を利用する際に、新たに提供された電話番号をご利用の場合また、上記に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQ光電話でご利用いただけない場合があります。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、Q T N e t から新たな電話番号をご提供いたします。
- Q T N e t の電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となりません。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合、Q T N e t では手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

(10) ISDN (INSネット) からの変更について

- ISDN (INSネット) の「契約者電話番号 (親番号)」および「iナンバー (子番号)」サービスの電話番号は、いずれもBBIQ光電話でご利用いただけます。
- ISDN (INSネット) の「契約者電話番号 (親番号)」をBBIQ光電話でご利用される場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となります。この際、「iナンバー (子番号)」サービスの電話番号をBBIQ光電話で利用しない場合、「iナンバー (子番号)」サービスの電話番号は、NTT加入電話の利用休止にともない、解約となります。
- ISDN (INSネット) の「iナンバー (子番号)」サービスでご利用の電話番号のみをBBIQ光電話でご利用の場合は、NTT加入電話は利用休止とならず、「契約者電話番号 (親番号)」は、引続きご利用いただけます。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合は、Q T N e t では手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。
*詳しくは、Q T N e t お客さまセンターまでお問合せください。

(11) 解約について

- BBIQ解約時は、BBIQ光電話もあわせて解約となります。BBIQ光電話ターミナルの返却セットをお送りいたしますので、お手数ですが、Q T N e t に返却ください。

(12) その他

- BBIQ光電話お申込み後、お申込者と連絡が取れず、Q T N e t がサービス提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続した場合、契約を解除することがあります。
- 九州電話をご利用中の電話番号をBBIQ光電話でご利用される場合、九州電話は自動解約となります。

【BBIQ光電話ターミナル (無線ルータータイプ) について】

(1) お申込みについて

- 本機器のご利用には、BBIQおよびBBIQ光電話の契約が必要となります。
- 本機器は、BBIQ1契約につき1台までのご利用となります。

- ・ ギガコースの場合、本機器はご利用いただけません。
- (2) 初期費用およびご利用料金について
 - ・ 本機器のご利用には、初期費用1,050円(税込)およびご利用料金が必要となります。
 - ・ 本機器のご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はございません。
- (3) その他留意事項について
 - ・ 本機器の無線ルーター機能は、BBIQ光電話開通後からご利用いただけます。
 - ・ 無線LAN接続は、周囲の電波状況や建物の構造などのご利用環境によりご利用できない場合があります。
 - ・ 本機器には、無線LAN子機は付属しておりません。無線LAN接続でご利用される場合、無線LAN子機は、お客さまでご準備ください。(無線LAN機能内蔵パソコンの場合は、パソコンの無線LAN機能をご利用ください。)
 - ・ 無線LAN子機設定は、お客さまにてお願いします。QTN e tでの無線接続設定等をご希望の場合は、とことん設定サービス(有料)となります。

【利用中止について】

- ・ QTN e tの電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。
- ・ サービスの利用を中止する時は、BBIQホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせいたします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではないことを、ご了承ください。
- ・ QTN e t若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、または与える恐れのある行為が確認された場合、サービスの利用を中止することがあります。

【その他留意事項について】

- ・ お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、以下の料金をお支払いいただきます。

ケース	料金(税込)
光ファイバーケーブル張替えが不要なケース	9,450円
光ファイバーケーブル張替えが必要なケース	23,730円

- ・ お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

機器名	単位	料金(税込)
回線終端装置	1個	12,600円
BBIQ光電話ターミナル(標準タイプ)	1個	8,400円
BBIQ光電話ターミナル(無線ルータータイプ)	1個	9,450円

- ・ BBIQ光電話をご利用のお客さまには、電話番号数に応じて、ユニバーサルサービス支援機関が算定する金額をユニバーサルサービス料としてご負担いただきます。
- ・ 20歳未満の方は、後日書面により親権者同意の確認をさせていただきます。
- ・ お申込み内容により、ご本人であることを確認させていただく証明書を提出いただく場合があります。
- ・ QTN e tからのお知らせ(新サービス、ご利用料金(*))、工事情報等)は、お客さまの基本メールアドレスへ電子メールを送信します。
(*お支払い方法が銀行口座振替、ゆうちょ銀行自動払込、クレジットカード払いの方が対象となります。
- ・ サービス提供ができないなどの理由を問わず、お客さまからいただいた申込書は返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください。QTN e tにて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします。

1 通話可否一覧表

発着区分	通話先の種類	内 容	ダイヤル番号	BBIQ 光電話	備 考
電話を かける場合	固定電話	国内固定電話への通話	01-***から 09-***	○	
	携帯電話	携帯電話への通話	080-***、090-***など	○	
	PHS	PHS への通話	070-***	○	
	ポケットベル	ポケットベル	020-***	×	
	IP 電話サービス	当社提携事業者の IP 電話サービスへの通話	050-***	○	当社提携事業者については BBIQホームページをご覧ください。
	国際電話	海外への国際通話	010+国番号	○	発信者番号は通知されませ ん。
	緊急通報	警察、消防などへの緊急通話	110、118、119	○	
	1XXの3桁 番号サービス	NTT104 の番号案内／電報／ 時報／天気予報／災害用伝言 ダイヤル	104、115、117、177、171	○	
		NTT113 の電話故障受付 NTT116 の各種相談	113、116	×	BBIQ の故障・サービス内容 のお問合せは QTNet お客さ まセンターへ
		上記以外の1XXの 3桁番号サービスへの通話	106、114、136	×	106(コレクコール)、114(話中調 べ)、136(ナンバーアナウンス)
	OXXXの4桁 番号サービス	フリーダイヤル、 フリーコール、 フリーアクセス等の 無料通話	0120-***、0800-*** 0088-21,22,24,25***、0037-1,6*** 0088-41,51***、0088-80～87*** 0077-7,23,84***、0066-***	○	一部の番号はフリーダイヤ ル・テレドーム・ナビダイヤル 等のご契約者の設定やサー ビス契約形態により、ご利用 いただけない場合があります。
		テレドーム	0180-99*	○	
		ナビダイヤル	0570-0**	○	
ダイヤルQ2などの OXXOから始まる 電話番号への通話		0170-*** 0180-00*～98* 0190-***、0990-*** 0570-1**～9**など	×	0170-*** (伝言ダイヤル)、 0180-00*～98*(テレコング)、 0990-*** (ダイヤル Q2) など	
#ダイヤル	#から始まる4桁の番号を ダイヤルすることでの通話	#****	×		
電話を 受ける場合	1XXの3桁番号 サービスからの着信	コレクコール、空いたらお知らせ 等での着信	106、159	×	
	OXXXの4桁番号 サービスでの着信	NTTコミュニケーションズの着信課金サービス(フリーダイヤル、フリー ダイヤル・インテリジェントサービス)及びソフトバンクテレコムの着信 課金サービス(フリーコールスーパー)での着信		○	NTT 西日本及びKDDIの着信 課金サービスのご利用はで きません。

※ 通話可能先は順次更新いたします。詳細はBBIQホームページでご確認ください。

2 ご利用できないサービス/通信機器について

ご利用できないサービス	ご利用できない通信機器	場合によってはご利用できない機器・サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・ISDNのサブアドレスを指定しての通話 ・有線放送接続電話 ・ノーリング通信(電気/ガス/水道等遠隔検針制御等) ・信号監視通信(警備会社等) ・オプトーク通信 ・各社のプリペイドカードを利用した通話 ・NTT西日本及びKDDIの着信課金サービス(フリーアクセス、フリーコールDX)で電話を受けるお客さま(商店など) <p>※上記のサービスについては、必要に応じて各サービスの提供会社へお客さまにて利用終了の連絡をお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームバンキング端末 ・ホームセキュリティ端末(警備会社等) ・高齢者福祉用電話(シルバーホン) ・POS端末 ・クレジットカード処理端末 ・ISDNデジタル電話機、G4FAX ・JRA PAT ・火災通報装置 	<ul style="list-style-type: none"> ・モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続 ・その他モデム通信を利用する機器(ゲーム機、チューナー、通信カラオケ、電子発注システム(EOS)等) ・ドアホンやビジネスホン等(配線工事が必要となる場合があります。) ・BSデジタル放送の双方向サービス

※ 上記以外にもご利用になれない通話先・サービス等があります。詳しくはQTNetお客さまセンターへお問合せください。

個人情報に関する事項

1 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2 目的外利用及び第三者提供の制限

- (1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- (2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ① お客さまの同意がある場合
 - ② 利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③ その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

九州通信ネットワーク株式会社 個人情報お問合せ窓口

TEL 092-983-4141 [受付時間] 9:00~17:50 (土・日・祝日・年末年始12/29~1/3は除く)