



BBIQ光テレビ

ご利用にあたっての重要事項

個人情報に関する事項

- 利用目的
当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社および当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。
なお、お客さまとの電話応対時においては、お問合せ内容等の確認および今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。
また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
- 目的外利用および第三者提供の制限
(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示および提供いたしません。
① お客さまの同意がある場合
② その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 個人情報の取扱いに関するお問合せ先
当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。
株式会社QTnetお客さまセンター 個人情報お問合せ窓口
TEL092-983-4141 【受付時間】9:00～17:50（土・日・祝日・12/29～1/3は除く）

お申込みにあたっての共通の重要事項

- 未成年者の方がお申込みされる場合、親権者（法定代理人）の同意が必要となります。この場合、QTnet所定の書面に親権者の方が署名・捺印をしていただいた上で、QTnetに提出していただきます。
- ご契約者、または、ご契約者と同居のご家族（内縁関係者を含む）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。
- お申込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合がございます。
- お客さまの基本メールアドレスまたは連絡先メールアドレスへ、QTnetからのお知らせ（各種サービス、キャンペーン情報、ご利用料金等）を配信します。
- お客さまの携帯電話番号へ、SMS（ショートメッセージサービス）でご連絡する場合があります（本文中に電話番号・URL情報等が含まれます）。

QTnet

お問合せ・お申込みは
QTnetお客さまセンターへ

通話料
無料

ハロ－みんなつながる
0120-86-3727

www.bbiq.jp

○受付時間／9時～20時（12/31～1/3は9時～18時）
○年中無休
※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます。

○記載内容は2024年1月19日現在のものです。
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。
表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

JJ2403

☑ 光テレビのご利用について

- BBIQ光テレビは、QTnetが指定するBBIQ光テレビサービス提供エリア内でご利用いただけます。QTnetの設備状況等により提供エリア内でもサービスの提供ができない場合がございます。
- BBIQ光テレビは、視聴可能なチャンネル数が異なる以下3プランとスターチャンネルパック（地デジ・BSプランのみ）を提供しています（宮崎市を除く）。

| | 地デジ・BSプラン | | | | ベーシックプラン | | | | プレミアプラン | | | |
|-----------------------------|----------------------|----------|----------|-----|----------------------|----------|--------|----------|----------------------|------|--------|------|
| | 地デジ | BS | BS4K8K | CS | 地デジ | BS | BS4K8K | CS | 地デジ | BS | BS4K8K | CS |
| | 福岡/7ch 熊本・鹿児島/6ch | 13ch | 9ch | — | 福岡/7ch 熊本・鹿児島/6ch | 13ch | 9ch | 46ch | 福岡/7ch 熊本・鹿児島/6ch | 13ch | 9ch | 57ch |
| | 開通月 | 2～24ヵ月目 | 25ヵ月目以降 | 開通月 | 2～24ヵ月目 | 25ヵ月目以降 | 開通月 | 2～24ヵ月目 | 25ヵ月目以降 | | | |
| にねん約束コース テレビ + BBIQ + 2年 | 0円 | 715円/月 | 1,375円/月 | 0円 | 2,805円/月 | 3,465円/月 | 0円 | 3,465円/月 | 4,125円/月 | | | |
| テレビ + BBIQ | 0円 | 1,265円/月 | 1,925円/月 | 0円 | 3,575円/月 | 4,235円/月 | 0円 | 4,235円/月 | 4,895円/月 | | | |
| テレビのみ | 0円 | 3,465円/月 | 4,125円/月 | 0円 | 5,775円/月 | 6,435円/月 | 0円 | 6,435円/月 | 7,095円/月 | | | |

おトクにスターチャンネル3chを楽しめる スターチャンネルパック※

地デジ・BS
プラン

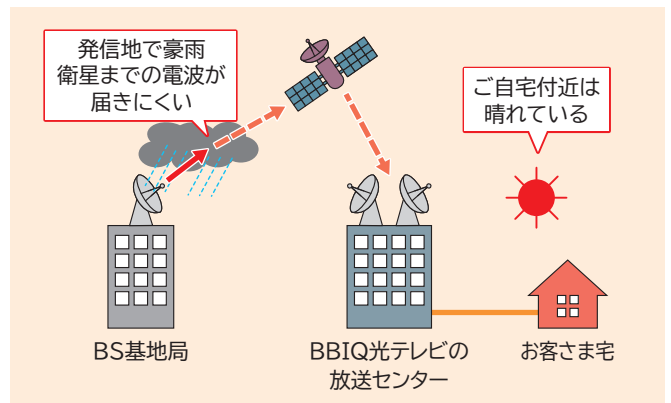
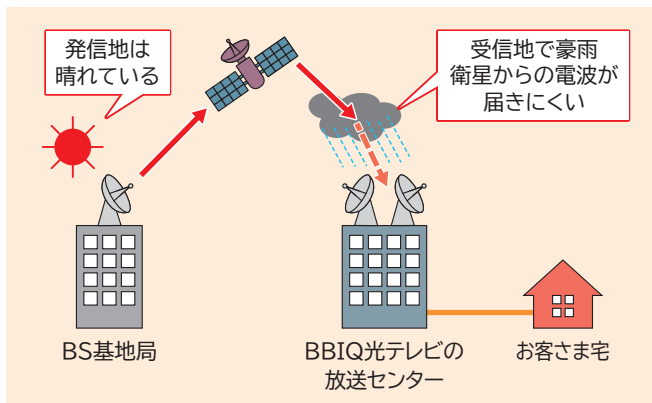
+

2,200円/月

※スターチャンネルパックの利用料は開通月は0円です。2ヵ月目以降、地デジ・BSプランの月額基本料に加えて、パック月額基本料が加算されます。また、スターチャンネルは2024年6月1日から1chとなります（利用料は2024年3月1日時点の料金です）。

- 局地的な大雨や降雪により一時的に、映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがあります。また、お客さま自宅付近の天候に問題がなくても、BS放送基地局およびQTnet受信地点の天候の影響により、放送電波を正常に受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

（降雨減衰について）



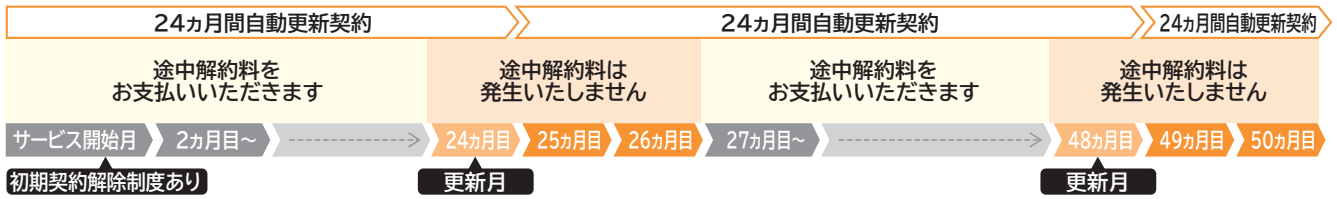
☑ にねん約束コースについて

- にねん約束コースは、BBIQ光テレビをBBIQと同一利用場所、同一名義、同一支払い方法でご利用の場合に限り、24ヵ月間BBIQと併用してご利用いただけます。割引額は以下のとおりです。

| プラン | 地デジ・BS | ベーシックプラン | プレミアプラン |
|-----|--------|----------|---------|
| 割引額 | 550円/月 | 770円/月 | |

- にねん約束コースは、24ヵ月単位での契約となります。24ヵ月毎の更新月にお客さまからお申し出がない場合、当割引は自動更新となります。

(更新期間について)



■ BBIQ光テレビ「にねん約束コース」をご利用のお客さまが、更新月含む3か月間（24ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月まで）以外にBBIQ光テレビを解約される場合、または、にねん約束コースの適応条件を満たされなくなった場合は、途中解約料として11,000円をお支払いいただきます。

宮崎市内でのBBIQ光テレビご利用について

■ 宮崎市内のBBIQ光テレビでは、地デジ・BSプランとスターチャンネルパックを提供しています。

| | 地デジ・BSプラン | | | |
|-----------------------------|---------------------|----------|----------|----|
| | 地デジ | BS | BS4K8K | CS |
| | 宮崎/4ch 鹿児島民放/2ch | 13ch | 9ch | - |
| | 開通月 | 2~24ヵ月目 | 25ヵ月目以降 | |
| にねん約束コース テレビ + BBIQ + 2年 | 0円 | 1,045円/月 | 1,705円/月 | |
| テレビ + BBIQ | 0円 | 1,595円/月 | 2,255円/月 | |
| テレビのみ | 0円 | 3,795円/月 | 4,455円/月 | |

おトクにスターチャンネル
3chを楽しめる

スターチャンネルパック[※]

地デジ・BSプラン + **2,200円/月**

※スターチャンネルパックの利用料は開通月は0円です。2ヵ月目以降、地デジ・BSプランの月額基本料に加えて、パック月額基本料が加算されます。また、スターチャンネルは2024年6月1日から1chとなります（利用料は2024年3月1日時点の料金です）。

■ 鹿児島民放2局（KYT・KKB）を視聴するには、視聴するテレビ1台につき、**BBIQ光テレビチューナー（STB）1台の接続が必要です。**

※設置するBBIQ光テレビチューナーの機種型番はTZ-LS300Pになります。

■ BSおよびBS4K8K放送は、地デジ・BSパススルーでのみ視聴できます。**光テレビチューナー（STB）を通じての視聴はできません。**

■ チューナー1台分の利用料はBBIQ光テレビ月額基本料に含まれています。2台目以降の利用料は月額550円/台となります。※BBIQ光テレビ1契約につき、最大5台まで利用可能です。

BBIQ光テレビチューナー（STB）について（宮崎市内を除く）

■ 標準チューナー以外のBBIQ光テレビチューナーをご利用される場合および、2台目以上のBBIQ光テレビチューナーのご利用には、以下のチューナー利用料が必要となります。また、以下に記載していない同等機種を設置する場合があります。

| 機種 | 標準チューナー/ TZ-LS500B | 4Kチューナー (トリプルチューナー) / TZ-LT1500BW | 録画機能付4Kチューナー/ TZ-HT3500BW | ブルーレイ搭載 録画機能付チューナー/ TZ-BT9000BW |
|-------|-----------------------|---|------------------------------|---------------------------------------|
| ご利用台数 | | | | |
| 1台目 | 月額基本料に含まれます | 660円/台・月 | 1,320円/台・月 | 1,980円/台・月 |
| 2~5台目 | 1,100円/台・月 | 1,760円/台・月 | 2,420円/台・月 | 3,080円/台・月 |

■ BBIQ光テレビブルーレイ搭載録画機能付チューナーおよび録画機能付4Kチューナーに録画・録音されたデータが消失した場合および機器や放送の不具合により録画・録音ができない場合に生じた損害の保障はいたしません。

■ 標準チューナーおよび4Kチューナーに、お手持ちのブルーレイレコーダなどの録画機器を接続して録画する場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）と録画機器、両方の操作が必要になります。またこの場合、標準チューナーは録画中に他のチャンネルは視聴いただけませんのでご注意ください。なお、お手持ちの録画機器単独で録画する場合は、録画機器の操作のみで録画可能です。

■ BBIQ光テレビチューナー（STB）にUSBハードディスクを接続し録画される場合、接続したSTB1台でのみ録画した番組を視聴可能となります。よって、動作不良や故障、機種変更などでSTBを交換した場合は、それまで使用していたUSBハードディスクに録画した番組を、**交換後のSTBで視聴することはできません。**

表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。



BBIQ光テレビ

☑ 光テレビの工事について

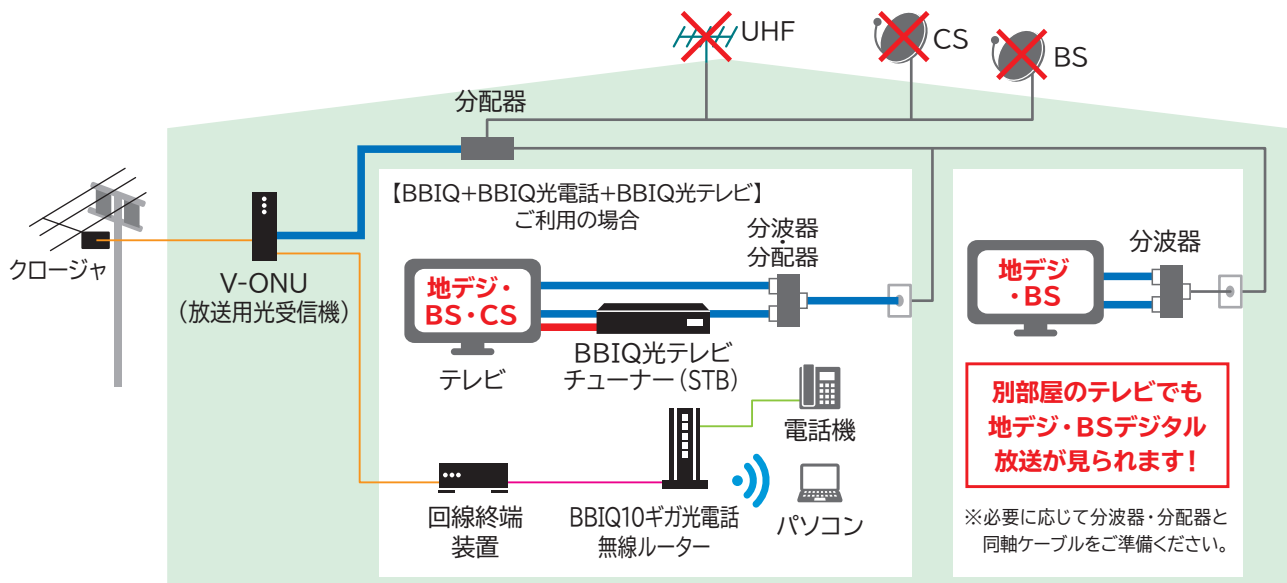
■ BBIQ光テレビをご利用いただく場合、以下の初期工事費（標準工事費）および加入契約料が必要となります。

| 項目 | 単位 | BBIQ光テレビのみ利用 | BBIQと併せて利用 |
|--------------|----------|--------------|------------|
| 基本工事費（派遣工事費） | 工事ごとに | 3,300円 | 0円 |
| 配線工事費 | 工事ごとに | 16,500円 | 0円 |
| チューナー設置工事費 | チューナーごとに | 8,800円 | 0円 |
| 加入契約料 | 契約ごとに | 11,000円 | 0円 |

■ QTnetが定める初期工事は放送用受信機（V-ONU）とBBIQ光テレビチューナー（STB）の設置およびテレビ等までの配線工事です。配管工事等、特別な工事を要する場合、工事費および機器代（実費）をお支払いいただきます。

○ 接続イメージ（戸建住宅・共同視聴方式）

BBIQインターネットが1ギガコース、BBIQ光テレビがベーシックプランまたはプレミアプランの場合



— : 光ファイバーケーブル
— : 電話機コード
— : LANケーブル

— : 既設テレビ配線
— : 同軸ケーブル
— : AVケーブルまたはHDMIケーブル*

V-ONU（放送用光受信機寸法）／縦226mm×横142mm×奥行き50mm
BBIQ光テレビチューナー（STB）寸法／縦59mm×横215mm×奥行き209mm（端子含む）

*HDMIケーブルはお客様にてご準備ください。

※配管工事、管路工事、管路引込工事および機器の設置など特別な工事を要する場合、工事費ならびに機器代について実費をお支払いいただきます。

☑ 光テレビの解約・撤去工事について

■ BBIQ光テレビの最低利用期間は、サービス開始月を含め12カ月間となります。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、**期間内解約料5,500円**をお支払いいただきます。

■ BBIQ光テレビの最低利用期間内外や、にねん約束コースの加入有無に関わらず、BBIQ光テレビの解約に伴う設備撤去については、別途以下の費用をお支払いいただきます。

| 項目 | 区分 | 費用 |
|-------------|-----------------------|-----------|
| 撤去手続き費 | BBIQ光テレビのみの解約の場合 | 11,000円※1 |
| 追加チューナー撤去費用 | BBIQとBBIQ光テレビを同時解約の場合 | 11,000円※2 |
| | チューナーごとに | 3,300円※3 |

※1,2 集合住宅共聴方式の場合は、6,600円。

※2 別途、撤去の範囲に応じて、次のBBIQ撤去手続き費をお支払いいただきます。

〔撤去手続き費〕ケーブル残置（宅内機器のみ回収）の場合：無料、全撤去（引込線を撤去）：11,000円

※3 2台目以降のチューナーのみを解約・撤去する場合（BBIQ光テレビの解約と同時ではない）は、追加チューナー撤去費用3,300円/台と基本工事費（3,300円）をお支払いいただきます。

■ BBIQ光テレビを解約または移転をされる場合は、QTnetにて引込み施設およびBBIQ光テレビチューナー（STB）等を撤去します。なお、撤去工事にともなう敷地、家屋、構造物等の復旧（アンテナ受信への設備切替を含む）に要する費用については、お客さままでのご負担となります。

BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項

BBIQ光テレビ（地上波デジタル放送および無料のBSデジタル放送）は、世帯（現実に住居または生計を同じくする者の集団、および独立して住居または生計を維持する単身者）視聴を目的とする場合に限りご利用いただけます。

BBIQ光テレビのお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- ・BBIQ光テレビは、QTnetが指定するBBIQ光テレビのサービス提供エリア内でご利用いただけます。
- ・お客さまがお住まいの地区がBBIQ光テレビサービス提供エリア内であっても、建物や周辺の設備状況などによりご利用いただけない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。※宮崎市は地デジ・BSプランのみお申込みいただけます。
- ・賃貸の戸建住宅、集合住宅で3階建て以下のアパートまたはコーポハウス等にお住まいのお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。当社は工事の実施に係る家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・お申込みの際にご利用プランおよびご利用コースをご指定いただけます。
- ・B-CASカードは、株式会社B-CASが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意いただいた上で、ご使用いただけます。
※「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」の詳細は、株式会社B-CASのホームページ（www.b-cas.co.jp）をご覧ください。

(2) お申込みの撤回・取消しについて

- ・BBIQ光テレビは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に、文書にてお申し出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。
ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。
- ・工事着手（お客さまとの間で工事予定日を確定した時点）以降、工事完了前に、お客さまからお申込み取消しのお申出があった場合は、取消料として11,000円をお支払いいただきます。

(3) サービス内容について

- ・BBIQ光テレビには、ベーシックプラン、プレミアプラン、地デジ・BSプランがあります。
- ・集合住宅共聴方式の場合、地デジ・BSプランはお申込みいただけません。ただし宮崎市の方を除きます。
- ・BSデジタル放送をBBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、BSデジタルチューナーまたはBSデジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。
- ・BS4K放送をBBIQ光テレビ4Kチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、別途BS4KチューナーまたはBS4Kチューナー内蔵テレビが必要となります。
- ・BBIQ光テレビの番組表は、チャンネルガイド（275円/月）にお申込みいただくか、BBIQ公式サイトからBBIQ光テレビWEB番組表（CableGate）へアクセスしてご覧ください。
- ・BBIQ光テレビの放送内容は、予告なしに変更することがあります。なお、変更によって生じたお客さまの損害の賠償には応じかねます。
- ・BBIQ光テレビの放送内容を公に上映することまたはその複製物を頒布することはできません。

(4) 初期費用について

- ・BBIQ光テレビをご利用いただく場合、以下の初期工事費（標準工事費）および加入契約料が必要となります。なお、QTnetが定める初期工事は、放送用光受信機（V-ONU）とBBIQ光テレビチューナー（STB）の設置およびテレビ等までの配線工事です。

| 項目 | 単位 | 料金 |
|--------------|----------|-----|
| 基本工事費（派遣工事費） | 工事ごとに | 0円※ |
| 配線工事費 | 工事ごとに | 0円※ |
| チューナー設置工事費 | チューナーごとに | 0円※ |
| 加入契約料 | 契約ごとに | 0円※ |

※BBIQとBBIQ光テレビを同時にお申込みの場合（集合住宅共聴方式（セントラル提供方式）はBBIQ光テレビをお申込みの場合）、BBIQをご利用中でBBIQ光テレビを追加お申込みの場合は、基本工事費（派遣工事費）、配線工事費、チューナー設置工事費、加入契約料が0円となります。ただし、過去6ヵ月以内にBBIQ光テレビご利用実績のあるお客さま（同一世帯別名義を含む）の場合、次の初期（標準）工事費および加入契約料をお支払いいただきます。基本工事費（派遣工事費）3,300円/工事、配線工事費16,500円/工事、チューナー設置工事費8,800円/工事（地デジ・BSプランの場合、お支払いは不要です。）、加入契約料11,000円/契約。また、過去6ヵ月以内にBBIQ光テレビご利用実績がないお客さまでも、過去のご利用状況により初期（標準）工事費および加入契約料をお支払いいただく場合があります。

- ・配管工事、管路工事、管路引き込み工事または設置など特別な工事を要する場合、工事費および機器代（実費）をお支払いいただきます。
- ・工事の着手後完了前に解約があった場合は、着手した工事の部分について、その工事に要した費用をお支払いいただきます。

(5) ご利用料金について

- ・BBIQ光テレビのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となりますが、オプションチャンネル等一部の料金はサービス開始月からのご請求となります。また、解約された場合は、解約月の1ヵ月分の料金をご請求します。
- ・BBIQ光テレビのご利用料金（オプションチャンネルを含む）は、月単位となっており、日割り計算はございません。
- ・ご利用料金の明細は、QTnet会員専用ページからご確認ください。郵送での料金明細の発行は行っていません。
- ・BBIQ光テレビのご利用料金に、日本放送協会（以下「NHK」）の放送受信料は含まれておりません（NHK衛星受信契約が必要です）。なおNHKと受信契約をされていないお客さまは、別途、NHKとの受信契約をお願いします。NHK放送受信料（衛星契約）の「団体一括支払」をご希望される場合は別途QTnetお客さまセンターへお問合せください。

(6) インターネットセット利用割引について

- ・BBIQ光テレビをBBIQと同一利用場所、同一名義および同一支払い方法でご利用いただく場合、インターネットセット利用割引が適用されます。
- ・上記の場合、適用条件が満たされなくなった際は、自動的に割引適用外となります。

表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

(7) にねん約束コースについて

- ・にねん約束コースは、BBIQ光テレビをBBIQと同一利用場所、同一名義、同一支払い方法でご利用のお客さまがお申込みいただけます。
- ・にねん約束コースは24ヵ月単位での契約となります。24ヵ月毎の更新月にお客さまから解約のお申出がない場合、当割引は自動更新となります。
- ・BBIQ光テレビ「にねん約束コース」をご利用のお客さまが、更新月含む3ヵ月間（24ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月まで）以外にBBIQ光テレビを解約される場合、または、にねん約束コースの適応条件を満たされなくなった場合は、途中解約料として**11,000円**をお支払いいただきます。

(8) 地デジ・BSプランのバック料金について

- ・地デジ・BSプランスター・チャンネルパックをご契約いただいた場合に、当バック料金が適用されます（地デジ・BSプラン月額基本料へ2,200円を加算）。既にスカパーなど他社で視聴中の場合、またはスター・チャンネルとの直接契約で視聴されている場合、該当契約の解約後に改めて地デジ・BSプランスター・チャンネルパックとしてお申込みいただく必要があります。
- ・地デジ・BSプランを他のプランに変更された場合やスター・チャンネルを解約された場合等、適用条件を満たされなくなった際は、自動的にバック料金の適用除外になります。
- ・地デジ・BSプランスター・チャンネルパックの料金は、サービス開始月の翌月から適用されます。

(9) BBIQ光テレビチューナー（STB）について

- ・BBIQ光テレビチューナー（STB）は、基本1台を含め最大5台までご利用いただけます。
- ・ベーシックプラン、プレミアプラン、地デジ・BSプラン（宮崎市の方のみ）の月額基本料には、BBIQ光テレビ標準チューナー（STB）1台分のご利用料金が含まれています。
- ・地デジ・BSプランをご利用いただく場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）は、ご利用いただけません。ただし、宮崎市の方は標準チューナーのみご利用いただけます。
- ・標準チューナーおよび4Kチューナー本体に録画することはできません。BBIQ光テレビチューナー（STB）での録画を希望される場合は、ブルーレイ搭載録画機能付チューナーまたは録画機能付4Kチューナーをお申込みください。ただし、宮崎市の方は標準チューナーのみお申込み可能です。
- ・4K放送の視聴をご希望される場合は、4Kチューナーをお申込みください。ただし、宮崎市の方は4Kチューナー（STB）のお申込みはできません。
- ・標準チューナー以外のBBIQ光テレビチューナーをご利用される場合および、2台目以上のBBIQ光テレビチューナーのご利用には、以下のチューナー利用料が必要となります。また、設置工事費として別掲の料金をお支払いいただきます。ただし、地デジ・BSプラン（宮崎市の方のみ）は標準チューナーのみのご利用となります。また、以下に記載していない同等機種を設置する場合があります。

| ご利用台数 | 機種 | 標準チューナー/ TZ-LS500B※1 | 4Kチューナー (トリプルチューナー)/ TZ-LT1500BW | 録画機能付4Kチューナー/ TZ-HT3500BW | ブルーレイ搭載 録画機能付チューナー/ TZ-BT9000BW |
|-------|----|-------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| 1台目 | | 月額基本料に含まれます | 660円/台・月 | 1,320円/台・月 | 1,980円/台・月 |
| 2～5台目 | | 1,100円/台・月※2 | 1,760円/台・月 | 2,420円/台・月 | 3,080円/台・月 |

※1 宮崎市の方のみ、設置する標準チューナーはTZ-LS300Pになります。

※2 地デジBSプラン（宮崎市の方のみ）は、標準チューナーの2～5台目の料金は1台につき550円/月になります。

- ・標準チューナーおよび4Kチューナーに、お手持ちのブルーレイレコーダなどの録画機器を接続して録画する場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）と録画機器、両方の操作が必要になります。またこの場合、標準チューナーは録画中に他のチャンネルは視聴いただけませんのでご注意ください。なお、お手持ちの録画機器単独で録画する場合は、録画機器の操作のみで録画可能です。
- ・BSキャンパスex、BSキャンパスonはBSパススルーのみでの放送となり、BBIQ光テレビチューナー（STB）ではご視聴および録画ができません。ただし宮崎市の方はBS放送が全てパススルーのみでの放送となります。BBIQ光テレビチューナー（STB）でBS放送の視聴はできません。
- ・BBIQ光テレビブルーレイ搭載録画機能付チューナーおよび録画機能付4Kチューナーに録画・録音されたデータが消失した場合および機器や放送の不具合により録画・録音ができない場合に生じた損害の保障はいたしません。
- ・BBIQ光テレビの解約や移転等により、BBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去を行う場合、録画機能付チューナーに録画・録音されたデータは、撤去後にQTnetで消去します。QTnetでは、録画・録音されたデータの保存および復元は行いません。
- ・BBIQ光テレビチューナー（STB）にUSBハードディスクを接続し録画される場合、接続したSTB1台でのみ使用可能となります。よって、動作不良や故障、機種変更などでSTBを交換した場合は、それまで使用していたUSBハードディスクに録画した番組を、交換後のSTBで視聴することはできません。

(10) 解約および移転について

- ・BBIQ光テレビの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- ・BBIQ光テレビの最低利用期間は、サービス開始月を含め12ヵ月間となります。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、期間内解約料5,500円をお支払いいただきます。
- ・BBIQ光テレビを解約または移転をされる場合は、QTnetにて引込み施設およびBBIQ光テレビチューナー（STB）等を撤去します。BBIQ光テレビの最低利用期間内外や、にねん約束コースの加入有無に関わらず、BBIQ光テレビの解約に伴う設備撤去については、別途以下の費用をお支払いいただきます（移転の場合、撤去費用の請求なし）。
なお、撤去工事ともなう敷地、家屋、構造物等の復旧（アンテナ受信への設備切替を含む）に要する費用については、お客さままでのご負担となります（QTnetでは費用負担いたしません）。

| 項目 | 区分 | 費用 |
|-------------|-----------------------|-----------|
| 撤去手続き費 | BBIQ光テレビのみの解約の場合 | 11,000円※1 |
| 追加チューナー撤去費用 | BBIQとBBIQ光テレビを同時解約の場合 | 11,000円※2 |
| | チューナーごとに | 3,300円※3 |

※1,2 集合住宅共聴方式の場合は、6,600円となります。

※2 別途、撤去の範囲に応じて、次のBBIQ撤去手続き費をお支払いいただきます。

〔撤去手続き費〕ケーブル残置（宅内機器のみ回収）の場合：無料、全撤去（引込線を撤去）：11,000円

※3 2台目以降のチューナーのみを解約・撤去する場合（BBIQ光テレビの解約と同時ではない）は、追加チューナー撤去費用3,300円/台と基本工事費（3,300円）をお支払いいただきます。

(11) ご利用プランおよびBBIQ光テレビチューナー (STB) 変更について

- ・ご利用プランを変更される場合、基本プラン変更手数料275円が必要となります。
- ・また、次の場合には別途工事費が発生します。
ベーシックプランまたはプレミアプランから地デジ・BSプランへ変更の場合：6,600円
地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランへ変更の場合：12,100円
BBIQ光テレビのご利用プランを月の途中から変更した場合、変更月の月額基本料は変更前のプランの料金となります。
- ・BBIQ光テレビチューナー (STB) を撤去・交換する場合は、以下の費用が発生します。なお、2台目以降の追加の場合は工事費用が発生しません。

| 区分 | 費用 | |
|-----|--------------|-------------------|
| 撤去※ | 基本工事費 3,300円 | STB撤去費用 3,300円/台 |
| 交換 | | STB交換工事費 5,500円/台 |

※派遣工事を行わずに、お客さまにて撤去される場合は、基本工事費は発生せず、STB撤去費用は1,100円/台とします。

(12) サービス利用の一時休止について

- ・BBIQ光テレビご利用の一時休止を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- ・お申込み受付日の翌月1日から休止となり、休止期間は最長12ヵ月間です。
- ・BBIQ光テレビのご利用開始日を含む月から12ヵ月間は、一時休止をご利用いただけません。
- ・利用再開から12ヵ月間は、再度の一時休止はご利用いただけません。
- ・BBIQ光テレビを一時休止される場合は、以下の費用が必要となります。

| 休止費用 | 料金 | 内容 |
|----------|----------|-------------|
| 休止手続き手数料 | 550円 | 休止をはじめた月に課金 |
| 休止料 | 2,200円/月 | 休止期間中に毎月請求 |

※BBIQ光テレビチューナーご利用のお客さまで「標準チューナー以外」をご利用の場合は上記の金額に加え、チューナーの機種に応じた月額基本料が加算されます。

- ※「標準チューナー」を含むBBIQ光テレビチューナーを複数台ご利用のお客さまは、台数に応じた月額基本料が加算されます。
- ・地デジ・BSプランをご利用の場合、一時休止はできません。

(13) サービスの再開について

- ・基本サービス
一時休止期間満了後、お客さまよりサービス利用再開の請求が無い場合、お客さまへ事前に通知の上、解約させていただきます。期間満了前にサービスを再開される場合、および一時休止期間を延長される場合は、QTnetお客さまセンターまでお申出ください。
- ・オプションサービス
一時休止期間満了後は、自動的にサービスは再開されません。サービス再開後も視聴および利用を希望される場合は、再度、お申込みください。

(14) 機器の移設について

- ・詳しくは、QTnetお客さまセンターまでお問合せください。

その他留意事項について

- ・お客さまのご利用方法に応じて、分配器が必要な場合があります。
- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

| 項目 | 料金 | 項目 | 料金 |
|-------------------|------------|-------------|-----------|
| 標準チューナー | 38,500円/台 | チューナー用リモコン | 5,500円/台 |
| 4Kチューナー | 61,600円/台 | B-CASカード再発行 | 2,090円/台 |
| 録画機能付4Kチューナー | 72,600円/台 | C-CASカード再発行 | 3,300円/台 |
| ブルーレイ搭載録画機能付チューナー | 121,000円/台 | V-ONU | 18,700円/台 |

- ・初期工事完了後、お客さま所有のテレビや録画機器の買替等にもなうBBIQ光テレビチューナー (STB) の配線変更やチャンネル設定については、お客さまにて実施いただきます。
- ・局地的な大雨や降雪により一時的に、映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがあります。また、お客さま自宅付近の天候に問題がなくても、BS放送基地局およびQTnet受信地点の天候の影響により、放送電波を正常に受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

免責事項について

- ・QTnetは、以下の場合、損害の賠償を負いません
①天災、事変、不測の事故、通信衛星の故障、第三者の原因による事故等により回線が停止した場合。
②工事等によるサービス提供の停止および変更が生じた場合。
③QTnetの責によらない事由または受信障害により、放送内容の全部または一部に画面症状 (画像の劣化、ブロック状のノイズ、画面の静止、受信不能等をいいます。) が発生したとき。
④QTnetの責によらない事由等によりBBIQ光テレビチューナー (STB) 等が正常に動作しなかったことにより不具合が生じた場合。
- ・QTnetは、光テレビサービスの利用により発生したお客さまと第三者との間に生じたお客さま又は第三者の損害、および光テレビサービスを利用できなかったことにより発生したお客さまと第三者との間に生じた、お客さま又は第三者の損害に対しいかなる責任も負いません。