



BBIQ光電話

## ご利用にあたっての重要事項

### 個人情報に関する事項

- 利用目的  
当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社および当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。  
なお、お客さまとの電話応対時においては、お問合せ内容等の確認および今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。  
また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
- 目的外利用および第三者提供の制限  
(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。  
(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示および提供いたしません。  
① お客さまの同意がある場合  
② その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 個人情報の取扱いに関するお問合せ先  
当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。  
株式会社QTnetお客さまセンター 個人情報お問合せ窓口  
TEL092-983-4141 【受付時間】9:00～17:50（土・日・祝日・12/29～1/3は除く）

### お申込みにあたっての共通の重要事項

- 未成年者の方がお申込みされる場合、親権者（法定代理人）の同意が必要となります。この場合、QTnet所定の書面に親権者の方が署名・捺印をしていただいた上で、QTnetに提出していただきます。
- ご契約者、または、ご契約者と同居のご家族（内縁関係者を含む）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。
- お申込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合がございます。
- お客さまの基本メールアドレスまたは連絡先メールアドレスへ、QTnetからのお知らせ（各種サービス、キャンペーン情報、ご利用料金等）を配信します。
- お客さまの携帯電話番号へ、SMS（ショートメッセージサービス）でご連絡する場合があります（本文中に電話番号・URL情報等が含まれます）。

QTnet

お問合せ・お申込みは  
QTnetお客さまセンターへ

通話料  
無料

ハロ－みんなつながる  
0120-86-3727

www.bbiq.jp

○受付時間／9時～20時（12/31～1/3は9時～18時）  
○年中無休  
※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます。

○記載内容は2024年1月19日現在のものです。  
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。  
表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

JJ2403

## ☑ 光電話のご利用について

BBIQ光電話のご加入には、BBIQの契約が必要となります。

\*BBIQサービスエリア内でも、緊急通報(110、118、119)との接続が完了していない地域ではBBIQ光電話はご利用いただけません。

BBIQ光電話では、1回線ごとに月額基本料金(1回線目:660円/月、2回線目以降:330円/月)が必要になります(マンションまるごとBBIQご利用中の場合、ご提供先ごとにBBIQ光電話の料金が異なる場合がございます。詳細はQTnetお客さまセンター(0120-28-6209)までお問合せください)。なお、月額基本料の他にユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と、電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を別途お支払いいただきます。各料金はBBIQ公式サイトにてご確認ください。

BBIQ光電話の電話番号は、お申込み時に以下のいずれかをご選択ください。

1. NTT西日本の電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)
2. QTnetが提供する電話番号を利用

QTnetが提供する電話番号 (例) 福岡市の場合

市外局番は  
同じ

092- XXX-XXXX  
092- △△△-△△△△

お住まいの地域の電話番号

QTnetをご用意する番号

## ☑ 初期費用について

BBIQ光電話では、1回線ごとに以下の初期費用が必要になります。

	番号ポータビリティ*	QTnetが提供する電話番号を利用
回線登録料	2,200円	2,200円
番号移転手数料	1,980円	0円
合計	4,180円	2,200円

\*ご利用中のNTT加入電話は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事費が請求される場合があります。休止工事費は、3,300円(2024年1月19日現在)ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくは、NTT西日本へお問合せください。

## ☑ 番号ポータビリティについて

番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請および利用休止手続きを行います。

**BBIQ光電話開通前にお客さまが利用休止手続きをされますと、電話番号の継続利用ができなくなります。**

※NTT西日本以外の通信事業者で、定額料金が必要なサービスをご利用中の場合は、BBIQ光電話開通後にお客さまにて解約手続きをお願いいたします。

現在ご利用中の電話サービスの契約者名義とBBIQお申込者が異なる場合、電話サービスの契約名義は、申込書に記入されたBBIQお申込者となります。

BBIQお申込み時



ご利用中電話サービスの  
契約者名義者



BBIQ契約者



BBIQ光電話利用開始後



電話サービス&  
BBIQ契約者

\*現在ご利用中の電話サービスの契約者名義で手続きができない場合は、候補名義者にて移転手続きを行います。

\*契約者情報は、番号ポータビリティの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客さまからの申込み内容修正手続きの範囲で利用いたします。

■ 以下の場合、番号ポータビリティはご利用いただけません。また、以下に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQ光電話でご利用いただけない場合があります。

- ①NTT西日本以外の事業者から提供された電話番号をご利用の場合
- ②NTT西日本の電話番号のご利用場所を変更してBBIQ光電話をご利用される場合
- ③ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
- ④ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
- ⑤NTT西日本の電話交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合
- ⑥NTT西日本の「ひかり電話」を利用する際に、新たに提供された電話番号をご利用の場合

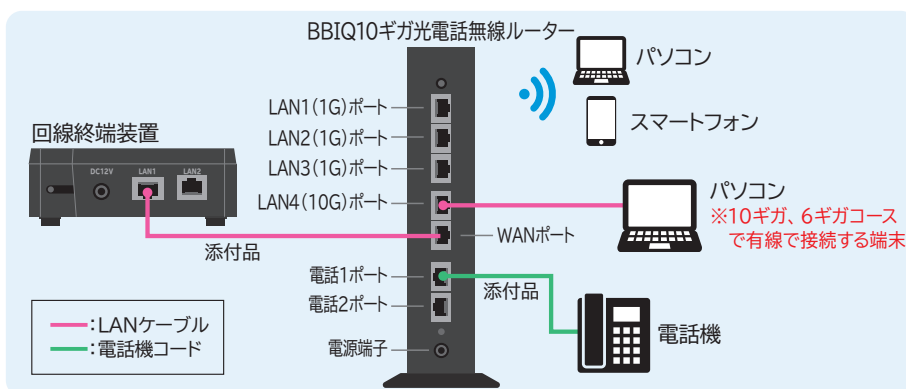
## ☑ BBIQ10ギガ光電話無線ルーターについて

■ 本機器には無線ルーター機能を搭載しております。お申込書にて無線ルーター機能のオン/オフをご選択ください。  
なお、BBIQ光電話開通後は、QTnet会員専用ページから無線ルーター機能のオン/オフをお客さまにて切替いただく事も可能です。

無線ルーター機能の  
オンオフ切替方法は  
こちらから



■ 10ギガ、6ギガコースご利用において、回線速度を最大限に活かしてお楽しみいただくには、有線での接続をおすすめします。  
有線での接続の場合、LAN4（10G）ポートに接続してください。



■ BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは「5GHz帯」と「2.4GHz帯」の周波数帯に対応しております。各周波数帯には以下の特徴があります。その他の仕様および取り扱いについては、ルーター設置時にお渡しするBBIQ10ギガ光電話無線ルーターMR1812取扱説明書をご確認ください。

周波数	2.4GHz	5GHz
特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>・5GHzに比べ電波が遠くまで届きやすい。</li><li>・無線LAN以外のBluetoothなどでも使用されている周波数帯であるため、他の機器と干渉する事で不安定になりやすい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電波干渉を受けにくく通信が安定する。</li><li>・壁などの遮蔽物に弱く、あまり遠くまで電波が届かない。</li></ul>

■ 無線LAN接続は、周囲の電波状況や建物の構造などの利用環境に影響を受け、つながりにくい場合や接続ができない場合があります。

(無線LANがつながりにくい環境)



■ BBIQ光電話の無線ルーター機能をご利用中のお客さまがBBIQを移転される場合、移転先では無線ルーター機能の再設定が必要となる場合があります。なお、QTnetにて設定を希望される場合は有料となります。

## ☑ 利用上の制限事項について

■ BBIQ光電話では、ご利用いただけない通信機器・通話先・サービスがあります。  
詳しくは当冊子22ページ【BBIQ光電話ご利用にあたって】、またはBBIQ公式サイトをご確認ください。

ご利用いただけない通信機器・通話先・  
サービスはこちらから



■ BBIQ光電話開通工事が、BBIQ開通工事と別日の場合でBBIQ開通工事後長期間にわたってBBIQ光電話をご利用いただけない場合、光電話サービスの課金をさせていただくことがあります。

# BBIQ光電話ご利用にあたっての重要事項

## BBIQ光電話のお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ光電話のご加入には、BBIQの契約が必要となります。
- ・BBIQサービスエリア内でも、緊急通報(110、118、119)との接続が完了していない地域ではBBIQ光電話はご利用いただけません。

### (2) 初期費用について

- ・BBIQ光電話では、1回線ごとに以下の初期費用が必要になります。

	現在お使いのNTT電話番号を継続利用※	QTnetの電話番号を利用
回線登録料	2,200円	2,200円
番号移転手数料	1,980円	0円
合計	4,180円	2,200円

※ご利用中のNTT加入電話は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事が請求される場合があります。休止工事は、3,300円(2024年1月19日現在)ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくは、NTT西日本へお問合わせください。

### (3) 電話配線工事について

- ・QTnetが設置する設備と、同一部屋内でお客さまの電話機等を接続する場合、電話機コードの配線工事は無料です。異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の別途工事を支払っていただきます(工事は、当冊子12ページ【BBIQのお申込みにあたって】の(7) BBIQの工事についての料金表をご確認ください)。

### (4) 提供開始日について

- ・「提供開始日」は、QTnetがBBIQ光電話の工事を完了した日、またはQTnetが端末設備を発送した日の14日後のいずれか早いほうの日とします。

### (5) 利用上の制限事項について

- ・BBIQ光電話のご利用には、電源が必要となります。
  - ・BBIQ光電話は、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、公衆電話をご利用ください。
  - ・BBIQ光電話では、マイラインが適用されません。NTT西日本の電話番号をBBIQ光電話で継続利用される場合、NTT西日本の利用休止にともない、マイラインは自動的に解除されます。NTT西日本以外の通信事業者で、定額料金が必要なサービスをご利用の場合は、お客さまにて解約手続きをお願いします。
  - ・LCR(ACR)や外付けアダプター、電話会社を選択するダイヤル(例:0086のあとに相手先電話番号をダイヤルする等)を付加してご利用されても、BBIQ光電話のご利用となります。
  - ・発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184(番号非通知特番)」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。また、発信者番号通知の設定は、BBIQ公式サイト上のQTnet会員専用ページで変更することができます。
  - ・BBIQ光電話では、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホーム banking 端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがあります(※)。
  - ・BBIQ光電話では、ご利用いただけない通話先やサービスがあります(※)。
- ※詳しくは当冊子22ページ【BBIQ光電話ご利用にあたって】、またはBBIQ公式サイトをご確認ください。

### (6) 複数回線ご利用時の制限事項について

- ・BBIQ光電話を複数回線ご利用いただく場合、1回線あたり1電話番号で、それぞれの電話回線としてのご利用になります(最大4回線まで)。
- ・BBIQ光電話では、代表番号取扱いサービスやダイヤルインサービスはご利用いただけません。このため、一方の電話番号に着信があった場合に、両方の電話回線に着信させることはできません。また、通話中の電話番号に着信があった場合は、話し中になります。

### (7) 緊急通報について

- ・緊急通報番号(110、118、119)をダイヤルした場合は、発信者番号を非通知に設定されていても、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号等)が緊急通報機関(警察、海上保安、消防)に通知されます。
- ・緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合、お客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を緊急通報機関に通知いたします。

### (8) 104番号案内登録について

- ・BBIQ光電話の電話番号を、104番号案内に登録を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。なお、番号案内の開始は、BBIQ光電話開通後の約2週間後からとなります。

### (9) NTT電話帳の配布について

- ・NTT電話帳(タウンページ)にBBIQ光電話の電話番号掲載を希望される場合は、QTnetへのお申込みが必要です。なお、NTT電話帳への掲載は、次回発行分からとなります。
  - ・電話帳の配布を希望される場合は、NTTのタウンページセンターへご連絡願います。なお、電話帳配布は有料となります。
- ※詳しくは、タウンページセンター(0120-506-309)にお問合わせください。

### (10) 電話番号について

- ・BBIQ光電話では、NTT西日本の電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただくか、QTnetが提供する電話番号を利用いただくか、お申込み時に選択いただけます。
  - ・番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請および利用休止手続きを行います。BBIQ光電話開通前にお客さまが利用休止手続きをされず、電話番号の継続利用ができなくなります。
  - ・番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetは、NTT西日本および番号ポータビリティ提供事業者へ契約者情報を提供し、NTT西日本および番号ポータビリティ提供事業者から契約者情報を提供いただく場合があります。
  - ・現在ご利用中の電話サービスの契約者名義とBBIQお申込者が異なる場合、電話サービスの契約名義は、申込書に記入されたBBIQお申込者となります。また、現在ご利用中の電話サービスの契約者名義で手続きができない場合は、候補名義にて移転手続きをおこないます。
  - ・前項で取扱う契約者情報は、番号ポータビリティの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客さまからの申込み内容修正手続きの範囲で利用いたします。
  - ・番号ポータビリティをお申込みの場合、別途、NTT切替工事日を調整させていただきます。
  - ・NTT加入電話の利用休止期間は5年間ですので、6年目以降の休止延長については、お客さまからNTT西日本に利用休止期間の延長手続きをお願いします。
- ※詳しくは、NTT西日本のお問合わせ窓口「116」までお問合わせください。
- ・BBIQ光電話からNTT西日本のお問合わせ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

- ・NTT加入電話の利用休止にともない、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話機等の機器リースも利用できなくなります。
- ・以下の場合、番号ポータビリティをご利用いただけません。
  - ①NTT西日本以外の事業者から提供された電話番号をご利用の場合
  - ②NTT西日本の電話番号のご利用場所を変更してBBIQ光電話をご利用される場合
  - ③ご利用中の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
  - ④ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
  - ⑤NTT西日本の電話番号交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合
  - ⑥NTT西日本の「ひかり電話」を利用する際に、新たに提供された電話番号をご利用の場合

また、上記に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQ光電話でご利用いただけない場合があります。

- ・番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、QTnetから新たな電話番号をご提供いたします。
- ・QTnetの電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となりません。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合、QTnetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

### (11) ISDN (INSネット) からの変更について

- ・ISDN (INSネット)の「契約者電話番号（親番号）」および「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号は、いずれもBBIQ光電話でご利用いただけます。
- ・ISDN (INSネット)の「契約者電話番号（親番号）」をBBIQ光電話でご利用される場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となります。この際、「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号をBBIQ光電話で利用しない場合、「iナンバー（子番号）」サービスの電話番号は、NTT加入電話の利用休止にともない、解約となります。
- ・ISDN (INSネット)の「iナンバー（子番号）」サービスでご利用の電話番号のみをBBIQ光電話でご利用の場合は、NTT加入電話は利用休止とならず、「契約者電話番号（親番号）」は、引き続きご利用いただけます。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合は、QTnetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。\*詳しくは、QTnetお客さまセンターまでお問合せください。

### (12) BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターについて

- ・BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターのご利用にはBBIQおよびBBIQ光電話のご契約が必要となります。
- ・本機器には無線ルーター機能を搭載しております。お申込書にて無線ルーター機能のオン/オフをご選択ください。なお、BBIQ光電話開通後は、QTnet会員専用ページから無線ルーター機能のオン/オフをお客さまにて切替いただくことも可能です。
- ・無線ルーター機能のオンを希望いただいても、BBIQ光電話開通工事まではBBIQ 10ギガ光電話無線ルーター機能をご利用いただけません（QTnet設定サービス利用時を除く）。
- ・BBIQ光電話開通工事が、BBIQ開通工事と別日の場合でBBIQ開通後長期間にわたってBBIQ光電話を開通いただけない場合、強制的に光電話サービスの課金を開始させていただくことがあります。
- ・無線LAN接続は、周囲の電波状況や建物の構造などの利用環境に影響を受けつながらにくい場所や接続ができない場合があります。
- ・本機器には、無線LAN子機は付属していません。無線LAN子機または無線LAN機能を搭載したパソコンをお客さまにてご用意ください。
- ・BBIQ光電話の無線ルーター機能をご利用中のお客さまがBBIQを移転される場合、移転先では無線ルーター機能の再設定が必要となる場合があります。QTnetにて設定を希望される場合は、有料となります。
- ・BBIQオプションサービスの固定IPアドレス8個をお申込みされる場合、BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターはご利用いただけません。

### (13) ホームネットワークセキュリティについて

- ・BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターには、トレンドマイクロ株式会社のホームネットワークセキュリティを標準搭載しています。本機能のご利用には、トレンドマイクロ株式会社が定める「ホームネットワークセキュリティ利用規約」が適用されますので、当該利用規約に同意いただいた上で、ご利用いただけます。
- ・ホームネットワークセキュリティは、ルーターの利用状況や不正アクセス検出等にかかわる情報を収集して、トレンドマイクロ株式会社に送信します。
- ・ホームネットワークセキュリティはBBIQ 10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオン（有効）となっている場合のみご利用いただけます。
  - ※無線ルーター機能がオンの状態であれば、BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターの設定画面からホームネットワークセキュリティのオン/オフを切り替えいただけます。
  - ※BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターの電源が入っていない場合や、BBIQを利用休止・移転中は、ホームネットワークセキュリティをご利用いただけません。
- ・ホームネットワークセキュリティでは、複数の機能をご利用いただけます。各機能の詳細ならびに利用方法については、BBIQ公式サイトをご確認ください。なお、BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオンの場合、ホームネットワークセキュリティの以下機能は自動的に有効となります。
  - ①ご家庭のネットワークへの侵入の監視と、機器への攻撃に対する防御機能
  - ②不正サイトへのアクセスブロック機能
  - ※アクセスブロック機能の設定は、ホームネットワークセキュリティの管理アプリから変更いただけます。詳細はBBIQ公式サイトをご確認ください。

### (14) 解約について

- ・BBIQ解約時は、BBIQ光電話もあわせて解約となります。BBIQ光電話のみ解約の場合は、BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターは必ず返却いただきます。返却セットをお送りいたしますので、お手数ですが、QTnetに返却ください。

### (15) その他

- ・BBIQ光電話お申込み後、お申込者と連絡が取れず、QTnetがサービス提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続した場合、契約を解除することがあります。

## その他留意事項について

- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

機器名	単 位	料 金
BBIQ 10ギガ光電話無線ルーター	1個	17,600円

- ・BBIQ光電話をご利用のお客さまには、ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を電話番号数に応じてご負担いただきます。各料金はBBIQ公式サイトにてご確認ください。
- ・通話可否一覧は、次頁の表を参照ください。

# BBIQ光電話ご利用にあたって

## 1. 通話可否一覧表

発着区分	通話先の種類	内容	ダイヤル番号	BBIQ光電話	備考	
電話をかける場合	固定電話	国内固定電話への通話	01-***から09-***	○		
	携帯電話	携帯電話への通話	070-1~4**, 070-7~9**, 080-***, 090-***など	○		
	IP電話サービス	当社提携事業者のIP電話サービスへの通話	050-***	○	当社提携事業者についてはBBIQ公式サイトをご覧ください。提携事業者以外はご利用いただけない場合があります。	
	国際電話	海外への国際通話	010+国番号	○	発信者番号は通知されません。国際着信課金サービス(国際フリーダイヤルなど)は、ご利用いただけません。	
	緊急通報	警察、消防などへの緊急通話	110、118、119	○		
	1XXの3桁番号サービス	104の番号案内/電報/時報/天気予報/災害伝言ダイヤル/消費者ホットライン/児童相談所全国共通ダイヤル	104、115、117、177、171、188、189	○		
			NTT113の電話故障受付 NTT116の各種相談	113、116	×	BBIQの故障・サービス内容のお問合せはQTnetお客さまセンターへ
			上記以外の1XXの3桁番号サービスへの通話	106、114、136	×	106(コレクトコール)、114(話中調べ)、136(ナンバーアナウンス)
	0XXXの4桁番号サービス	フリーダイヤル、フリーコール、フリーアクセス等の無料通話	0120-***、0800-*** 0088-21,22,24,25***、 0037-1,6***0088-41,51***、 0088-80~87*** 0077-7,23,84***、 0066-***	○	一部の番号はフリーダイヤル・ナビダイヤル等のご契約者の設定やサービス契約形態により、ご利用いただけない場合があります。	
			ナビダイヤル	0570-0**	○	
0XX0から始まる電話番号への通話			0170-*** 0180-00*~98* 0190-***、0990-*** 0570-1**~9**など	×	0170-***(伝言ダイヤル)、0180-00*~98*(テレゴン)、0990-***(災害募金サービス)など	
#ダイヤル	#から始まる4桁の番号をダイヤルすることでの通話	#****	×			
電話を受ける場合	1XXの3桁番号サービスからの着信	コレクトコール、空いたらお知らせ等での着信	106、159	×		
	0XXXの4桁番号サービスでの着信	NTTコミュニケーションズの着信課金サービス(フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービス)およびソフトバンクの着信課金サービス(フリーコールスーパー)での着信およびKDDIの着信課金サービス(フリーコールDX、フリーコールS)での着信		○	NTT西日本の着信課金サービスのご利用はできません。	

## 2. ご利用できないサービス/通信機器について※

ご利用できないサービス	ご利用できない通信機器	場合によってはご利用できない機器・サービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>ISDNのサブアドレスを指定しての通話</li> <li>有線放送接続電話</li> <li>ノーリング通信(電気/ガス/水道等遠隔検針制御等)</li> <li>信号監視通信(警備会社等)</li> <li>オフトーク通信</li> <li>各社のプリペイドカードを利用した通話</li> <li>NTT西日本の着信課金サービス(フリーアクセス)で電話を受けるお客さま(商店など)</li> </ul> <p>※上記のサービスについては、必要に応じて各サービスの提供会社へお客さまにて利用終了の連絡をお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームバンキング端末</li> <li>ホームセキュリティ端末(警備会社等)</li> <li>高齢者福祉用電話(シルバーホン)</li> <li>ISDNデジタル電話機、G4FAX</li> <li>JRA PAT</li> <li>火災通報装置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続</li> <li>その他モデム通信を利用する機器(ゲーム機、チューナー、通信カラオケ、電子発注システム(EOS)等)</li> <li>ドアホンやビジネスホン等(配線工事が必要となる場合があります。)</li> <li>BSデジタル放送の双方向サービス</li> <li>POS端末</li> <li>クレジットカード処理端末</li> </ul>

上記以外にもご利用になれない通話先・サービス等があります。詳しくはQTnetお客さまセンターへお問合せください。