



BBIQ

## ご利用にあたっての重要事項

### 個人情報に関する事項

- 利用目的  
当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社および当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。  
なお、お客さまとの電話応対時においては、お問合せ内容等の確認および今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。  
また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
- 目的外利用および第三者提供の制限  
(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。  
(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示および提供いたしません。  
① お客さまの同意がある場合  
② その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 個人情報の取扱いに関するお問合せ先  
当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。  
株式会社QTnetお客さまセンター 個人情報お問合せ窓口  
TEL092-983-4141 【受付時間】9:00～17:50（土・日・祝日・12/29～1/3は除く）

### お申込みにあたっての共通の重要事項

- 未成年者の方がお申込みされる場合、親権者（法定代理人）の同意が必要となります。この場合、QTnet所定の書面に親権者の方が署名・捺印をしていただいた上で、QTnetに提出していただきます。
- ご契約者、または、ご契約者と同居のご家族（内縁関係者を含む）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。
- お申込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合がございます。
- お客さまの基本メールアドレスまたは連絡先メールアドレスへ、QTnetからのお知らせ（各種サービス、キャンペーン情報、ご利用料金等）を配信します。
- お客さまの携帯電話番号へ、SMS（ショートメッセージサービス）でご連絡する場合があります（本文中に電話番号・URL情報等が含まれます）。

QTnet

お問合せ・お申込みは  
QTnetお客さまセンターへ

通話料  
無料

ハロ－みんなつながる  
0120-86-3727

www.bbiq.jp

○受付時間／9時～20時（12/31～1/3は9時～18時）  
○年中無休  
※今後のサービス向上のために通話は録音させていただきます。

○記載内容は2024年1月19日現在のものです。  
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。  
表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

JJ2403

## ☑ お申込みに際しての事前確認

### 提供エリアについて

■ BBIQは、QTnetが指定するサービス提供エリア内でご利用いただけます。なお、提供先がサービス提供エリア内であっても、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまからQTnet設備新設の許可をいただけない場合や、建物の構造またはQTnet設備の都合などにより、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。

#### BBIQの提供ができない場合 (一例)

- ・提供先エリアの電線が地中に埋設されている（電線の地中埋設が予定されている）
- ・電柱にQTnet設備の新設ができない場合（電柱に新設スペースがない等）
- ・土地 建物管理者等からQTnet設備新設の許可がおりない。また、建物の構造上新設できない
- ・壁面、天井等の貫通・ハツリが必要
- ・屋根上作業などで安全性を確保した作業ができない場合
- ・QTnet設備新設時に樹木伐採が必要 等

■ 10ギガ、6ギガコースのサービス提供可能エリアは100メガ、1ギガコースの提供エリアとは異なります。

10ギガ、6ギガコースのお申込みをご希望の場合は、提供先がサービス提供可能エリア内であるか、以下のいずれかの方法でご確認ください。

- ①QTnetお客さまセンター（0120-86-3727）までお問合せ
- ②BBIQ公式サイト（www.bbiq.jp）で確認
- ③販売担当者へお問合せ

BBIQのサービス提供エリア  
の確認はコチラから



### お申込みからサービス開始までの期間について

■ お申込みから、BBIQのご提供開始までに要する期間の目安は以下のとおりです。設備使用許可取得が必要な場合や、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまからの許可取得により、長期にわたりお待ちいただく場合もあります。

建物の種別	建 物	提供までの目安
戸建住宅	持家の場合	3～4週間程度
	賃貸の場合※	1ヵ月程度
集合住宅	既にBBIQ設備が引込されている建物	2～3週間程度
	BBIQが入線されていない建物等	1～3ヵ月程度
	3階建て以下のアパート、コーポハウス等 ※	

※お客さまにて、オーナーさま・管理会社さまへの光ケーブル引き込み許可を取得ください。

### 10ギガ、6ギガコースのご利用について

■ 10ギガ、6ギガコースをご利用の場合は、以下をご準備ください。

宅内のLAN配線やネットワーク機器などの製品が1つでも10ギガ、6ギガコースに対応していない場合、製品の性能により通信速度が制限されます。

接続機器		推奨スペック
パソコン（有線で接続される場合）		10GBASE-TのLANポートを備えたパソコン 10GBASE-T LANアダプターを接続したパソコン
LANケーブル		カテゴリ6A以上のストレートケーブル
ブロードバンドルーター	有線（LANポート）	10GBASE-T対応
	無線（Wi-Fi）規格	Wi-Fi6（11ax）以上対応

※10ギガ、6ギガコースご利用において、回線速度を最大限に活かして楽しみいただくには、有線での接続をおすすめします。  
※BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターはWi-Fi6（11ax）対応のものです。詳しくは当冊子19ページ【BBIQ 10ギガ光電話無線ルーターについて】、または、BBIQ公式サイトをご確認ください。

## ☑ 料金について

### ご利用料金について

- BBIQのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。なお、ご利用料金は、月単位であり、日割り計算はありません。  
また、初期費用およびBBIQ光電話通話料等一部料金はサービス開始月からのご請求となります。
- マンションタイプ（[ダイレクト] 除く）は月々の同一建物内のご加入戸数（月額基本料の課金が開始されている回線数）に応じて月額基本料が変動します。  
なお、マンションタイプ（[ダイレクト] 除く）のご加入戸数に応じた割引は建物の構造やQTnet設備の都合により、適用されない場合があります。

### 初期費用について

- BBIQの初期費用は以下のとおりです。  
● 契約事務手数料 **880円** ● 初期工事費（標準工事費） **39,600円**  
※ 土日祝日に工事を実施する場合は、別途土日祝日割増工事費3,300円を一括でお支払いいただきます。  
標準工事費は、以下のとおり分割払いにてお支払いいただきます。

標準工事費 お支払い方法	支払回数		初期工事費（標準工事費）	+	契約事務手数料
分割払い	つづけて割未加入	24回	1,650円/月×24回		880円
	つづけて割加入	36回	1,100円/月×36回		

※ BBIQの提供方式がマンションタイプ [棟内LAN方式] の場合、初期工事費（標準工事費）および土日祝日割増工事費の請求はありません。

- 標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、標準工事費の残債を一括でお支払いいただきます。
- 標準工事費には、**標準工事費相当割**の割引が適用されます。BBIQの月額基本料から、標準工事費分割支払い代金相当額（1～24回目1,650円/月。つづけて割加入の場合は、1～36回目1,100円/月となります）を割引いたします。  
※ ご利用開始月から割引を適用いたします。ただし、割引期間中にBBIQを解約された場合、解約月は割引を適用いたしません。  
※ 工事の態様により、標準工事費が発生しない場合もしくは減額して適用する場合は、本割引は対象外となります。

#### ● 標準工事費相当割

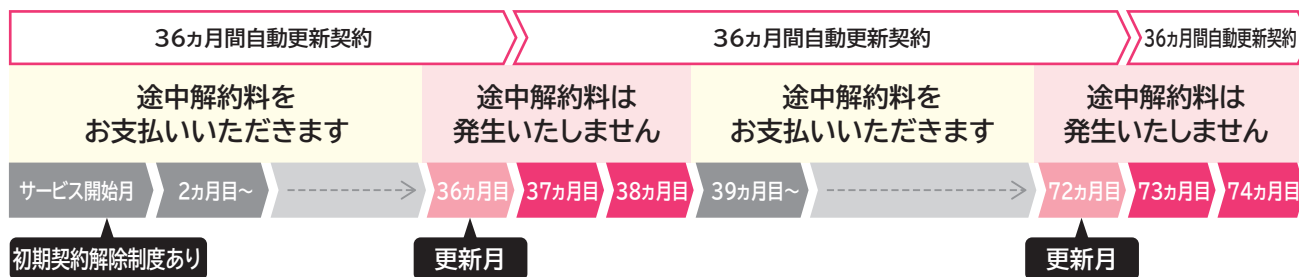
標準工事費 [分割払い]	
BBIQ標準工事費相当割で <b>39,600円が</b> →	<b>0円</b> （つづけて割お申込みの場合）

- 過去6ヵ月以内にBBIQご利用実績のあるお客さま（同一世帯別名義でのご利用実績を含みます）の場合、標準工事費の分割支払いおよび、標準工事費相当割をご利用いただけません。その際、標準工事費は、ご利用開始月一括でお支払いいただきます。  
※ 過去6ヵ月以内にBBIQご利用実績のないお客さまでも、過去のご利用状況により標準工事費をご利用開始月に一括でお支払いいただく場合がございます。

### つづけて割について

- つづけて割は、ホームタイプのお客さまのみを対象とした3年契約の割引です。**BBIQ月額基本料から550円/月を割引**いたします。
- つづけて割は36ヵ月単位での契約となります。36ヵ月毎の更新月にお客さまから解約のお申出がない場合、当割引は自動更新となります（つづけて割の契約状況は、QTnet会員専用ページでご確認いただけます）。
- 更新月を含む3ヵ月間（36ヵ月毎の更新月から更新月の翌々月まで）以外に当割引の解約やBBIQの解約（BBIQサービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず）のお申出があった場合、**撤去手続き費とは別に、前月のご利用料金プランの1ヵ月分の月額基本料相当額（※）を途中解約料としてお支払い**いただきます。なお、実際にお支払いいただく料金については、当冊子10ページ【期間内（途中）解約料一覧表】をご確認ください。

## (更新期間について)



※つづけて割にご加入中で、BBIQの最低利用期間（サービス開始月を含む24ヵ月間）内にBBIQを解約された場合は、期間内解約料のお支払いは不要ですが、つづけて割の途中解約料のお支払いが必要です。  
また、標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は途中解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただきます。

## ギガスタート割について

- 10ギガ/6ギガ/1ギガコースにお申込みのお客さまを対象として、**BBIQ月額基本料を開通月（無料）の翌月から11ヵ月間割引**いたします。割引額は[ホームタイプ]11ヵ月間1,430円/月[マンションタイプ/マンション[ダイレクト]タイプ]/マンション[棟内LAN]タイプ]11ヵ月間1,100円/月となります。
  - (1) 100メガコース、一括契約プラン（まるごとBBIQなど）にお申込みのお客さま
  - (2) 割引期間中に10ギガコース、6ギガコース、1ギガコース以外、またはオフィスタイプに変更された場合

## 九電グループまとめてあんしん割について

- 「九電グループまとめてあんしん割」（以下、「九電まとめて割」といいます）の適用にはQTnetへのお申込みが必要です。九州電力の契約者とBBIQの契約者が、同一姓・住所の場合にお申込みいただけます。お申込みには九州電力の「お客さま番号」が必要です。ただし、BBIQの提供方式がマンションタイプ（[棟内LAN方式]）の場合は「九電まとめて割」の対象外となります。
- 九電まとめて割は、**BBIQのご契約内容に応じて割引内容が異なります**。割引適用中にBBIQのご契約内容の変更があった場合、BBIQのご契約内容変更月から九電まとめて割の割引内容が変更となります。なお、BBIQの月額基本料が発生しない月の割引はございません。

九電まとめて割のお申込み方法は  
こちらから



BBIQの料金プラン	つづけて割	通常プラン
定額プラン	月額基本料から330円/月を割引	月額基本料から110円/月を割引

## Huluセット割について

- BBIQオプションHuluサービスをご利用の場合、**Hulu利用開始月の翌々月分**からBBIQ月額基本料に対して**110円/月の割引**を適用します。なお、本割引はBBIQが休止中または移転中の場合は適用されません。またBBIQ月額基本料のお支払いが110円を下回る場合も割引は適用されません。

## 利用上の制限事項について

- お客さまのご利用に際し、1日あたりのデータ利用量が以下の基準データ容量を繰り返し超過された場合に、総量規制方式による通信速度の制限を行う場合があります。なお、QTnetが定める所定の基準および規制方式は変更となる場合があります。

コースの種類	基準データ容量*
10ギガコース	上り下り550GB/日
6ギガコース	上り下り390GB/日
1ギガコース	上り下り220GB/日
100メガコース	上り下り90GB/日

※データ容量は上り通信、下り通信の合算値となります。

## 現在お使いの他社サービスについて

- 他社インターネットサービスの解約手続きはBBIQ開通後にお客さまご自身で行っていただきます。また、解約手続きに際し発生した費用は、お客さまにてご負担いただきます。

表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

## NetfliXPackのご利用について

- NetfliXPackは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。法人名義でのご契約はお申込みいただけません。
- NetfliXPackに新規お申込みのお客さまを対象として、月額基本料を開通月(無料)の翌月から3か月間割引いたします。割引額は以下のとおりです。

	10ギガ、6ギガ、1ギガコース	100メガコース
Netflixパックスタンダード	1,380円/月	1,490円/月
Netflixパックプレミアム	1,870円/月	1,980円/月

- Netflixのご利用には利用開始登録が必要です。BBIQの工事完了後1週間以内にQTnetからお送りする「Netflixパックご利用登録のお願い」のメールが届き次第、ご登録いただけます。  
※ご登録にはメールアドレスおよび携帯の電話番号が必要となります。  
※Netflixパックは、ご利用登録の完了有無にかかわらず、BBIQサービス開始月の翌月からご請求となります。  
※QTnet会員専用ページ以外でご利用開始登録されますと、別途Netflix社との直接契約が発生し、本契約に加え、Netflix社からも利用料金が請求されますのでご注意ください。必ず、QTnet会員専用ページでのご利用開始登録をお願いします。
- すでにNetflixアカウントをお持ちの場合、登録しているメールアドレスおよび携帯の電話番号でご利用開始登録を行ってください。  
現在Netflixアカウントとして登録されている情報以外でご登録をされた場合、既存アカウントとの連携ができず、引き続きNetflix社から利用料金が請求されますのでご注意ください。  
※他社ケーブル会社や携帯電話会社等で提供されているNetflixサービスをご利用中の方は、お客さまご自身で他社で契約中のNetflixサービスの解約お手続きが完了するまで、他社からの請求が継続する場合があります。

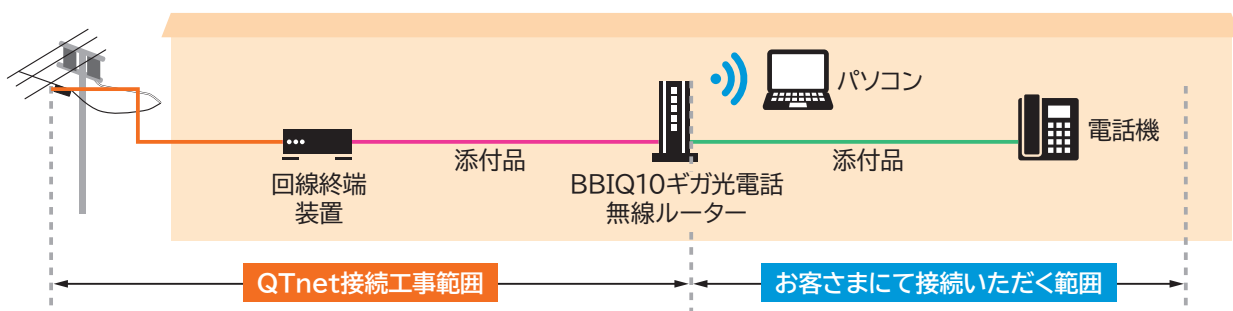
## BBIQの工事内容について

### 初期(標準)工事について

- BBIQの初期(標準)工事は以下のとおりです。

- 空調機、電話線等の既存の貫通孔から光ファイバーケーブルをお客さま宅内へ引き込みます。  
※工事時に、お客さまにご了解をいただいた上で、お客さま宅に引留め金物の設置を行う場合があります。  
なお、工事完了後の現状への復元(配線撤去時の壁紙等の張替えや塗装等)は行いません。
- お客さま宅内へ回線終端装置を設置し、引き込んだ光ファイバーケーブルを配線します。

### 接続イメージ



#### QTnet接続工事範囲

OBBIQの標準工事は回線終端装置までの配線および回線終端装置の設置工事です。  
OBBIQ光電話をご利用の方は、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターをお取り付けします(回線終端装置とBBIQ10ギガ光電話無線ルーターを、付属のLANケーブルで接続します)。

#### お客さまにてお願いすること

OBBIQ10ギガ光電話無線ルーターへの電話機コード接続  
OBBIQ光電話開通確認

—:光ファイバーケーブル —:電話機コード\*  
—:LANケーブル\*(カテゴリ6A)  
\*QTnetの添付品で不足する場合は、お客さまにてご準備ください。

QTnet添付品 | ・LANケーブル…約2m  
・電話機コード…約2m

工事の詳細はコチラからもご確認いただけます。



- 賃貸戸建/集合住宅(3階建て以下のアパート、コーポハウス等)にお住まいのお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。

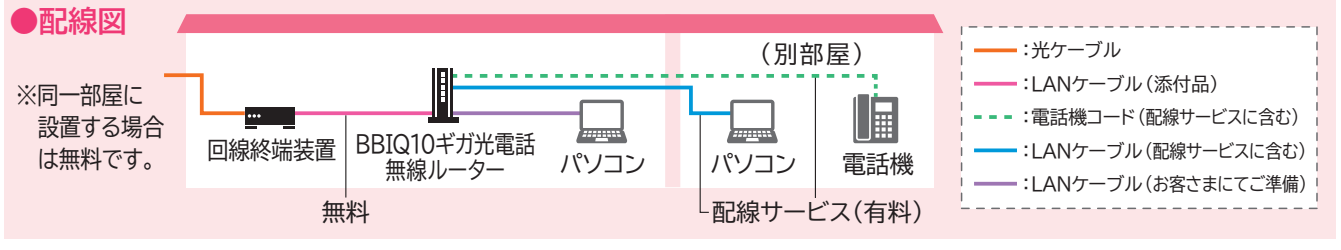
## 配線サービスについて

■ 回線終端装置やBBIQ10ギガ光電話無線ルーター等、お客さま宅へ設置する設備と異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の工事費をお支払いいただきます。

※QNetが設置する設備と同一部屋内でお客さまのパソコンおよび電話機を接続する場合、ケーブルの工事費は無料です。

※当社にて準備するLANケーブルは、各コース推奨カテゴリー相当のLANケーブルとなります。

工事の種類	配線の長さ	5mまで	以降5mごとに
BBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と同時の場合		5,500円	5,500円
BBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と別の場合		9,900円	5,500円



## 通信速度について

■ BBIQは光ファイバーを用いたインターネット接続サービスです。各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はBBIQ光ファイバーネットワーク内における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

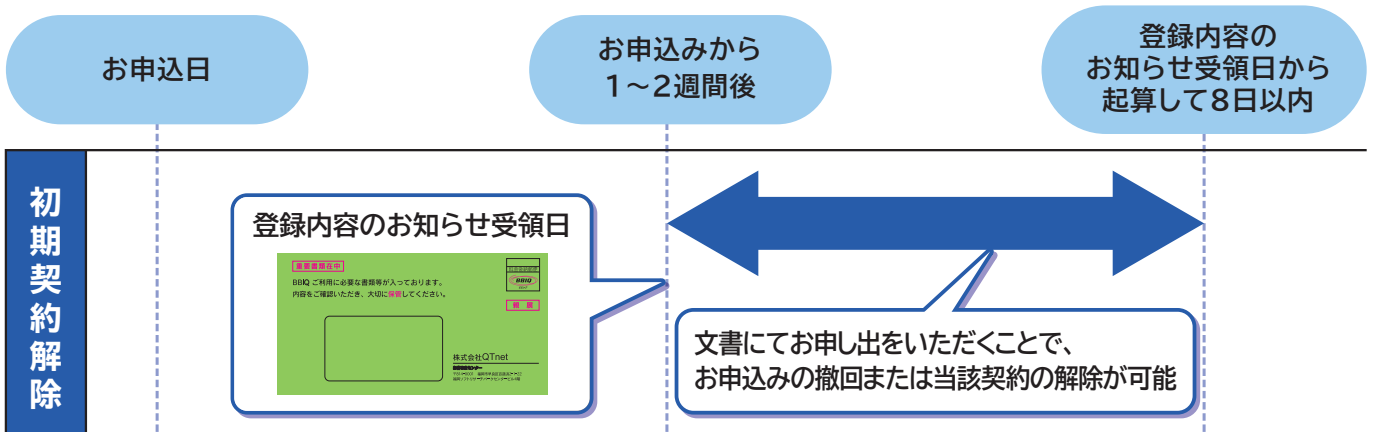
コースの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
6ギガコース	上り下り最大概ね6Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps
100メガコース	上り下り最大概ね100Mbps



通信速度は、お客さまのパソコンの性能や設定状況、お客さま宅内のLAN環境、通信経路の混雑状況などで異なります。

## お申込みの撤回・解除について

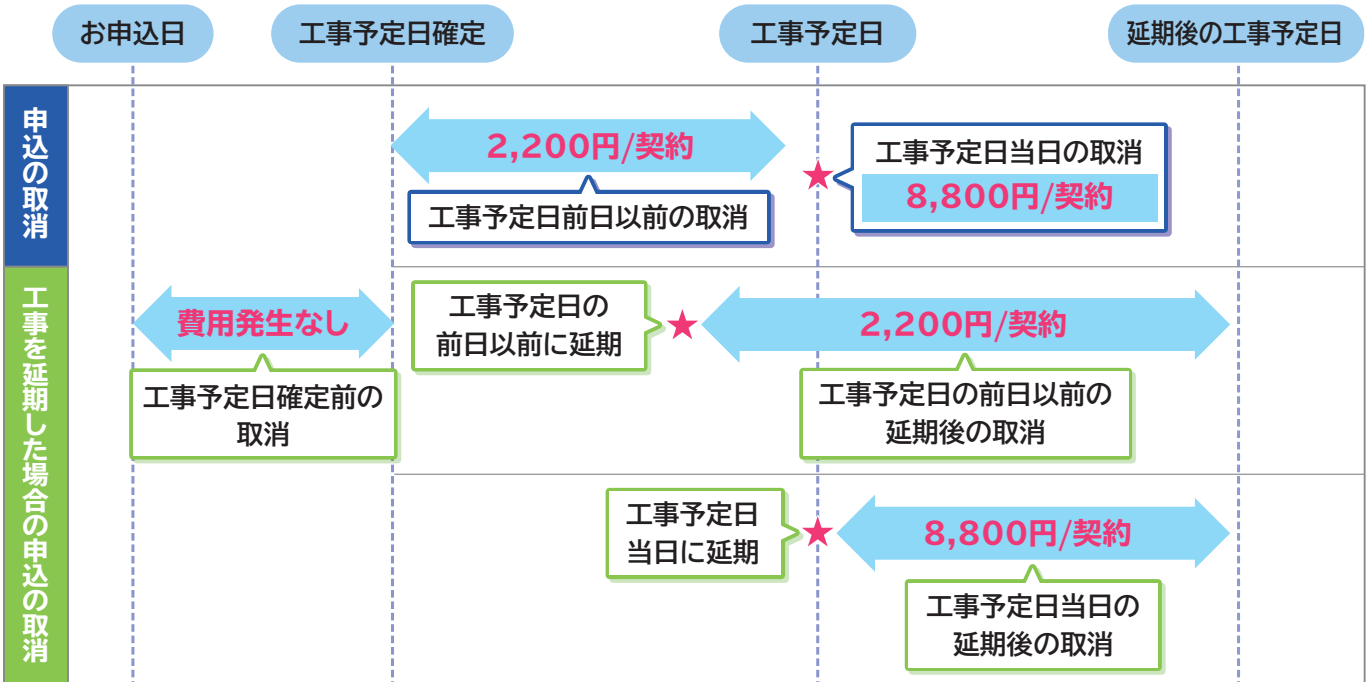
■ BBIQは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申し出いただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。



■ 工事に着手（お客さまとの間で工事予定日を確定した時点）してから工事が完了する前までに、お申込みをキャンセルされた場合は、以下の取消料をお支払いいただきます。

区分	単位	取消料	工事を延期した場合／区分	単位	取消料
工事予定日当日の取消	1契約ごとに	8,800円	工事予定日当日の延期後の取消	1契約ごとに	8,800円
工事予定日の前日以前の取消	1契約ごとに	2,200円	工事予定日の前日以前の延期後の取消※	1契約ごとに	2,200円

※延期した工事当日に取消の場合は、工事予定日当日の取消（8,800円/1契約ごとに）を適用します。



### ☑ 解約について

■ BBIQの最低利用期間はサービス開始月を含め24ヵ月間です。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQサービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、前月のご利用料金プランの1ヵ月分の月額基本料相当額（※）を期間内解約料としてお支払いいただきます。

■ 期間内（途中）解約料一覧表（通常料金の場合）

タイプ	Netflixパック	100メガコース	1ギガコース	6ギガコース	10ギガコース
ホームタイプ	なし	6,050円	6,380円	7,150円	7,370円
マンションタイプ *1		4,180円～6,050円	4,510円～6,380円	5,280円～7,150円	5,500円～7,370円
マンションタイプ[棟内LAN方式] *1		3,850円～4,950円	4,180円～5,280円	—	—
ホームタイプ	スタンダードプラン	7,540円	7,760円	8,530円	8,750円
マンションタイプ *1		5,670円～7,540円	5,890円～7,760円	6,600円～8,530円	6,880円～8,750円
マンションタイプ[棟内LAN方式] *1		5,340円～6,440円	5,560円～6,660円	—	—
ホームタイプ	プレミアムプラン	8,030円	8,250円	9,020円	9,240円
マンションタイプ *1		6,160円～8,030円	6,380円～8,250円	7,150円～9,020円	7,370円～9,240円
マンションタイプ[棟内LAN方式] *1		5,830円～6,930円	6,050円～7,150円	—	—

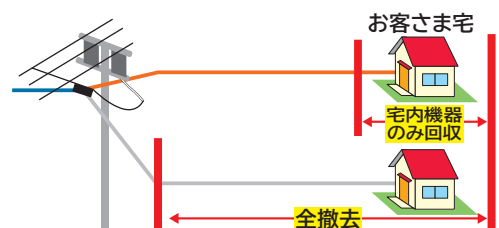
\*1 マンションタイプおよびマンションタイプ[棟内LAN方式]の月額基本料相当額は、提供先建物のBBIQ加入者戸数により変動します。

※通常料金となります。ただし、前月のご利用料金プランにつづけて割や九電まとめて割が適用されている場合は、その割引を適用します。また、前月のご利用料金プランが、移転や休止中の場合は、移転や休止前のご利用料金プランとします。

※標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただきます。

■ BBIQ最低利用期間内外やつづけて割の加入有無に関わらず、BBIQの解約に伴う設備撤去については、別途以下の費用をお支払いいただきます。

項目	区分	費用
撤去手続き費	ケーブル残置（宅内機器のみ回収）※1	無料
	全撤去（引込線を撤去）※2	11,000円



※1 宅内の光ファイバーケーブルをケーブル取出し口（コンセント口等）まで戻し、QTnet設置の宅内機器を撤去します。

※2 上記に加えて、建物内までの光ファイバーケーブルの引込線を撤去します（賃貸の戸建住宅や集合住宅にお住まいのお客さまの場合、建物所有者さまとの許諾交渉の内容が優先されます）。



# BBIQご利用にあたっての重要事項

## BBIQのお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

- BBIQは光ファイバーを用いたインターネット接続サービスです。各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はBBIQ光ファイバーネットワーク内における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

コースの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
6ギガコース	上り下り最大概ね6Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps
100メガコース	上り下り最大概ね100Mbps

- BBIQは、QNetが指定するサービス提供エリア内でご利用いただけます。なお、お客さまがお住まいの地区がサービス提供エリア内であっても、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまから許可をいただけない場合や、建物の構造またはQNet設備の都合などにより、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。
- 他社インターネットサービスの解約手続きはBBIQ開通後にお客さまご自身で行っていただきます。
- 通信速度は、お客さまのパソコンの性能や設定状況、お客さま宅内のLAN環境、通信経路の混雑状況などで異なります。

### (2) タイプについて

- BBIQは、提供の形態により以下のタイプの種類があります。

	タイプの種類	提供形態
家庭向け	ホームタイプ	戸建にお住まいの方
	マンションタイプ	集合住宅にお住まいの方
	マンション[ダイレクト]タイプ	3階建て以下のアパート・コーポハウス向け
	マンション[棟内LAN方式]タイプ	屋内配線があるマンション・ビル向け

※マンション[棟内LAN方式]タイプは1ギガコース、100メガコースのみお申込みいただけます。

### (3) 利用上の制限事項について

- お客さまのご利用に際し、1日あたりのデータ利用量が以下の基準データ容量を繰り返し超過された場合に、総量規制方式による通信速度の制限を行う場合があります。なお、QNetが定める所定の基準および規制方式は変更となる場合があります。

コースの種類	基準データ容量※
10ギガコース	上り下り550GB/日
6ギガコース	上り下り390GB/日
1ギガコース	上り下り220GB/日
100メガコース	上り下り90GB/日

※データ容量は上り通信、下り通信の合算値となります。

### (4) お申込みからサービス開始までの期間について

- お申込みから、BBIQのご提供開始までに要する期間の目安は以下のとおりです。設備使用許可取得が必要な場合や、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまからの許可取得により、長期にわたりお待ちいただく場合もあります。

建物の種別	建物	提供までの目安
戸建住宅	持家の場合	3～4週間程度
	賃貸の場合※	1ヵ月程度
集合住宅	既にBBIQ設備が引込されている建物	2～3週間程度
	BBIQが入線されていない建物等	1～3ヵ月程度
	3階建て以下のアパート、コーポハウス等 ※	

※お客さまにて、オーナーさま・管理会社さまへの光ケーブル引き込み許可を取得ください。

### (5) お申込みの撤回・解除について

- BBIQは初期契約解除制度の対象です。お客さまが登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申しいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。
- 工事に着手（お客さまとの間で工事予定日を確定した時点）してから工事が完了する前までに、お申込みを取消された場合は、以下の取消料をお支払いいただきます。

区分	単位	取消料	工事を延期した場合/区分	単位	取消料
工事予定日当日の取消	1契約ごとに	8,800円	工事予定日当日の延期後の取消	1契約ごとに	8,800円
工事予定日の前日以前の取消	1契約ごとに	2,200円	工事予定日の前日以前の延期後の取消※	1契約ごとに	2,200円

※延期した工事当日に取消の場合は、工事予定日当日の取消（8,800円/1契約ごと）に適用します。

### (6) 初期費用について

- BBIQの初期費用は以下のとおりです。  
●契約事務手数料880円 ●初期工事費（標準工事費）39,600円

標準工事費 お支払い方法	支払回数		初期工事費（標準工事費）	+	契約事務 手数料
分割払い	つづけて割未加入	24回	1,650円/月×24回		880円
	つづけて割加入	36回	1,100円/月×36回		

※土日祝日に工事を実施する場合は、別途土日祝日割増工事費3,300円を一括でお支払いいただきます。

※BBIQの提供方式がマンションタイプ[棟内LAN方式]の場合、初期工事費（標準工事費）および土日祝日割増工事費の請求はありません。

BBIQご利用にあたっての重要事項



- 標準工事費には、**標準工事費相当割**の割引が適用されます。BBIQの月額基本料から、標準工事費分割支払い代金相当額(1~24回目1,650円/月。つづけて割加入の場合は、1~36回目1,100円/月となります)を割引いたします。  
※ご利用開始月から割引を適用いたします。ただし、割引期間中にBBIQを解約された場合、解約月は割引を適用いたしません。  
※工事の態様により、標準工事費が発生しない場合もしくは減額して適用する場合は、本割引は対象外となります。
- 次の場合は標準工事費の分割支払いおよび、標準工事費相当割をご利用いただけません。標準工事費は、ご利用開始月に一括でお支払いいただきます。  
(1) 過去6か月以内にBBIQご利用実績のあるお客さま(同一世帯別名義でのご利用実績を含みます)。なお、過去6か月以内にBBIQご利用実績のないお客さまでも、過去のご利用状況により標準工事費をご利用開始月に一括でお支払いいただく場合がございます。

#### (7) BBIQの工事について

- 初期(標準)工事は、回線終端装置までの配線および回線終端装置の設置工事です。工事時に、お客さまにご了解をいただいた上で、お客さま宅に引留め金物の設置を行う場合があります。なお、工事完了後の原状への復元(配線撤去時の壁紙等の張替えや塗装等)は行いません。
- QTnetが定めるBBIQ標準工事以外の宅内配線工事は、有料となります(お客さまのご希望で、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線等の特殊工事を行う場合は、別途、追加の工事費が必要です。この場合、追加の工事費は一括でお支払いいただきます)。
- 賃貸戸建/集合住宅(3階建て以下のアパート、コーポハウス等)にお住まいのお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。当社は工事の実施に係る建物所有者さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- QTnetが設置する設備と同一部屋内でお客さまのパソコンおよび電話機を接続する場合、ケーブルの配線工事費は無料です。ただし、ケーブルはお客さまにてご準備願います。設置する設備と異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の工事費をお支払いいただきます。

工事の種類	配線の長さ	5mまで	以降5mごとに
BBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と同時の場合		5,500円	5,500円
BBIQまたは、BBIQ光電話開通工事と別の場合		9,900円	5,500円

#### (8) ご利用料金について

- 初期費用およびBBIQ光電話通話料等一部料金はサービス開始月からのご請求となります。なお、ご利用料金は、月単位であり、日割り計算はありません。また、マンションタイプ(「ダイレクト」除く)のご加入戸数に応じた割引は建物の構造やQTnet設備の都合により、適用されない場合があります。
- マンションタイプ(「ダイレクト」除く)は月々の同一建物内のご加入戸数(月額基本料の課金が開始されている回線数)に応じて月額基本料が変動します。
- BBIQのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。
- QTnetの責により、BBIQが全く利用できない状態が24時間以上連続した場合には、24時間ごとに日数を計算し、その日数に応じた料金を損害とみなし、賠償します。
- ご利用料金の明細は、QTnet会員専用ページからご確認いただけます。郵送での料金明細の発行は行っていません。
- HIMS対応の集合住宅にお住まいのお客さまは、集合住宅の所有者さまがQTnetとのHIMS契約を解約された場合、HIMS割引料金は適用されません。

#### (9) 10ギガ、6ギガコースのご利用について

- 10ギガ、6ギガコースのお申込みをご希望の場合は、お客さまのお住まいの地区がサービス提供可能エリア内であることを、以下のいずれかの方法でご確認ください。  
①QTnetお客さまセンター(0120-86-3727)までお問合せ  
②BBIQ公式サイト(www.bbiiq.jp)で確認  
③販売担当者へお問合せ
- 10ギガ、6ギガコースをご利用の場合は、以下をご準備ください。宅内のLAN配線やネットワーク機器などの製品が1つでも10ギガ、6ギガに対応していない場合、製品の性能により通信速度が制限されます。

接続機器	推奨スペック	
パソコン(有線で接続される場合)	10GBASE-TのLANポートを備えたパソコン 10GBASE-T LANアダプターを接続したパソコン	
LANケーブル	カテゴリ6A以上のストレートケーブル	
ブロードバンドルーター	有線(LANポート)	10GBASE-T対応
	無線(Wi-Fi)規格	Wi-Fi6(11ax)以上対応

※10ギガ、6ギガコースご利用において、回線速度を最大限に活かしてお楽しみいただくには、有線での接続をおすすめします。  
※BBIQ10ギガ光電話無線ルーターはWi-Fi6(11ax)対応のものです。詳しくは当冊子19ページ【BBIQ10ギガ光電話無線ルーターについて】、またはBBIQ公式サイトをご確認ください。

#### (10) つづけて割について

- つづけて割は、ホームタイプのお客さまを対象とした3年契約の割引サービスです。BBIQ月額基本料から550円/月を割引いたします。マンションタイプ/マンション「ダイレクト」タイプ/マンション「棟内LAN方式」タイプのお客さまは、お申込みいただけません。
- つづけて割をお申込みの場合は、BBIQのサービス開通月を含め、36か月間BBIQと併用して当割引をご利用いただけます。
- つづけて割は36か月単位での契約となります。36か月毎の更新月にお客さまから解約のお申出がない場合、当割引は自動更新となります(つづけて割の契約状況は、QTnet会員専用ページでご確認いただけます)。
- 更新月を含む3か月間(36か月毎の更新月から更新月の翌々月まで)以外に当割引の解約やBBIQの解約(BBIQサービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず)のお申出があった場合、**撤去手続き費とは別に、前月のご利用料金プランの1ヵ月分の月額基本料相当額(※)を途中解約料としてお支払いいただきます。なお、実際にお支払いいただく料金については、当冊子10ページ【期間内(途中)解約料一覧表】をご確認ください。**  
※通常料金となります。ただし、前月のご利用料金プランにつづけて割や九電グループまとめてあんしん割が適用されている場合は、その割引を適用します。また、前月のご利用料金プランが、移転や休止中の場合は、移転や休止前のご利用料金プランとします。  
なお、つづけて割にご加入中で、BBIQの最低利用期間内にBBIQを解約された場合は、期間内解約料のお支払いは不要ですが、つづけて割の途中解約料のお支払いが必要です。  
また、標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただけます。

#### (11) オプションサービスのご利用について

- Hulu、BBIQビデオ放題U-NEXTプラスプラン、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題は、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。法人名義でのご契約はお申込みいただけません。
- 初回申込み時に限り、Hulu、BBIQビデオ放題U-NEXTプラスプラン、ネット安心パック、くらし安心パック、BBIQ雑誌読み放題、アプリ放題の月額基本料は、最大2か月間(サービス開始月+翌月)は無料となります。  
※無料期間終了後、各サービスをご利用にならない場合は、必ずお客さまご自身で解約手続きを行ってください。解約手続きをされない場合、使用履歴の有無に関わらず、料金が発生いたします。

#### (12) 解約について

- BBIQの解約を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。
- BBIQの最低利用期間はサービス開始月を含め24か月間です。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQサービスエリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、**前月のご利用料金プランの1ヵ月分の月額基本料相当額(※)を期間内解約料としてお支払いいただきます。なお、実際にお支払いいただく料金については、当冊子10ページ【期間内(途中)解約料一覧表】をご確認ください。**  
※通常料金となります。ただし、前月のご利用料金プランにつづけて割や九電グループまとめてあんしん割が適用されている場合は、その割引を適用します。また、前月のご利用料金プランが、移転や休止中の場合は、移転や休止前のご利用料金プランとします。  
※標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、上記解約料に加えて、標準工事費の残債を一括でお支払いいただけます。

・BBIQ最低利用期間内外やつづけて割の加入有無に関わらず、BBIQの解約に伴う設備撤去については、別途以下の費用をお支払いいただきます。

項目	区分	費用
撤去手続き費	ケーブル残置(宅内機器のみ回収)※1	無料
	全撤去(引込線を撤去)※2	11,000円

※1 宅内の光ファイバーケーブルをケーブル取出し口(コンセント口等)まで戻し、QTnet設置の宅内機器を撤去します。

※2 上記に加えて、建物内までの光ファイバーケーブルの引込線を撤去します(賃貸の戸建住宅や集合住宅にお住まいのお客さまの場合、建物所有者さまとの許諾交渉の内容が優先されます)。

### (13) ご利用コースの変更について

・ご利用コースを変更される場合は、以下の費用が必要となります。

項目	料金
契約事務手数料	880円
回線接続などに関わる工事費	2,200円
合計	3,080円

### (14) 移設について

・宅内に引き込んだ光ファイバーケーブルや回線終端装置を移設する場合の工事費は、以下の料金をお支払いいただきます。

工事内容	移設時の標準工事費
引き込みの変更が伴うもの	14,960円
引き込みの変更が伴わないもの	9,900円

※移設時に、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線や大規模物件などで特別な工事が必要な場合、実費をお支払いいただきます。

### (15) サービス利用の一時休止について

・BBIQご利用の一時休止を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。

・お申込み受付日の翌月1日から休止となり、休止期間は最長12か月間です。

・BBIQのご利用開始日を含む月から12か月間は、一時休止をご利用いただけません。

・利用再開日を含む月の翌月から12か月間は、再度の一時休止はご利用いただけません。

・休止期間の満了予定日(予定日が不定の場合は、休止期間が12か月に達する月の末日)までに、お客さまからBBIQ利用再開のお申出がない場合、BBIQの契約を解除させていただきます。

・BBIQの休止時は、以下の工事費および月額利用料がかかります。

工事内容	休止時の標準工事費	休止時の月額利用料
工事が伴うもの	11,000円	2,200円/3か月ごと
工事が伴わないもの	0円	2,200円/3か月ごと

※工事費は、休止実施工事と休止解除工事を含んだ料金です。工事費は休止実施工事を完了した時点での請求となります。ただし、休止解除時の工事において、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線や大規模物件などで特別な工事が必要な場合、実費をお支払いいただきます。

## 九電グループまとめてあんしん割 お申込みにあたっての重要事項

### 【お申込みについて】

・「九電グループまとめてあんしん割」(以下、「九電まとめて割」といいます)の適用には、お申込みが必要です。

・現在ご利用いただいている九州電力のお客さま番号を、QTnetに申請していただく必要があります。

・九電まとめて割は、九州電力の「ご家庭向け電気料金プラン※」をご契約のお客さまが対象です。

※ 対象電気料金プラン

従量電灯B、従量電灯C、スマートファミリープラン、スマートファミリープラン[ガスセット]、スマートビジネスプラン、スマートビジネスプラン[ガスセット]、JALでんき、電化でナイト・セレクト、季節別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト電灯、高負荷率型電灯プラン

※ 離島等供給約款適用地域のお客さまは対象外となります。

・BBIQの提供方式がマンションタイプ(【棟内LAN方式】)の場合は「九電まとめて割」の対象外となります。

・つづけて割ビッグご利用中のお客さまは、九電まとめて割をお申込みいただけますが、九電まとめて割の適用開始をもって、つづけて割ビッグをつづけて割へ変更させていただきます。なお、この場合、つづけて割ビッグの契約期間は引き継がれませんので、ご注意ください。

・BBIQを休止中または利用停止中の場合は、お申込みいただけません。

### 【割引の適用について】

・BBIQ開通前に九電まとめて割をお申込みの場合、割引の適用はBBIQ開通月の翌月から適用となります。

・BBIQをご利用中で九電まとめて割をお申込みの場合、割引の適用は九電まとめて割お申込み月の翌月から適用となります。

・九州電力ご契約者とBBIQご契約者が同一姓かつ同一住所の場合、割引の対象となります。

・割引適用中に、九州電力またはBBIQのご契約名義を変更され、姓が不一致になった場合は、当社が認知した当月をもって割引の適用を終了します。

・割引適用中に、九州電力のご契約を解約(引越しを含む)された場合、割引の適用は解約月をもって終了します。九州電力の対象プランに再加入いただいても、「九電グループまとめてあんしん割」を再度お申込みいただくまで割引は適用されません。

・割引適用中に、BBIQを移転された場合、割引の適用は移転月の当月をもって終了します。BBIQ移転先で九電まとめて割を再度お申込みいただくまで割引は適用されませんので予めご了承ください。

・当社は、割引適用の判断をするため、お客さまに申告いただいた九州電力のお客さま番号をもとに、毎月、直近の九州電力ご利用月の契約状態を確認します。確認時に契約がない場合や他の電力会社へ変更されていた場合は、割引を終了します。

### 【割引内容について】

・九電まとめて割は、BBIQのご契約内容に応じて割引内容が異なります。割引適用中にBBIQのご契約内容の変更があった場合、BBIQのご契約内容変更月から九電まとめて割の割引内容が変更となります。

BBIQの料金プラン	つづけて割	通常プラン
定額プラン	月額基本料から330円/月を割引	月額基本料から110円/月を割引

・BBIQの月額基本料が発生しない月の割引はございません。

### 【個人情報の取り扱いについて】

・株式会社QTnetおよび九州電力株式会社は「九電まとめて割」のお申込みの際に取得した次の個人情報を、本サービスの提供を目的として、相手方に提供いたします。

個人情報の項目：お客さまの氏名、住所、申込・提供開始・解約等の日付、各社が管理するお客さま識別番号等

## BBIQご利用にあたって

### (1) 事前にご準備いただくもの

・有線にてインターネットへ接続される場合は、お申込みのコースに応じて、次のインターフェイスの機器とLANケーブルをご準備ください。

コースの種類	インターフェイス	LANケーブル(ストレートケーブル)
10ギガコース/6ギガコース	10GBASE-T	カテゴリ6A以上推奨
1ギガコース	1000BASE-T	カテゴリ5e、カテゴリ6以上推奨
100メガコース	100BASE-TX	カテゴリ5、カテゴリ5e推奨

※LANケーブル(推奨カテゴリ相当)は当社にて有料で準備することができます。

※配線サービス(有料)をお申込みのお客さまは、当社にてLANケーブル(推奨カテゴリ相当)を準備いたしますので不要です。

※複数台の機器をインターネットへ接続される場合は、ブロードバンドルーターを別途ご準備ください(BBIQ光電話をお申込みの場合はBBIQ10ギガ光電話無線ルーターがご利用いただけます)。

※BBIQ光電話をお申込みのお客さまで、無線にてインターネットへ接続される場合は、LANケーブルは不要です。

- ・パソコン、スマホ、ゲーム機等のインターネット接続機器
- ・家庭用電源コンセント(AC100V) 3口以上
- ・BBIQトータルセキュリティ(マカフィー)の動作環境は、BBIQお客さまサポートサイトでご確認ください。

### (2) パソコンでBBIQをお使いいただくために

・下記の仕様を満たすパソコンをご利用ください(下記仕様は、通信速度を保証するものではありません。また、以下の仕様を満たしていない場合もしくは、公式サポートが終了したOSでも動作しますが、BBIQの性能を十分に発揮できないことがあります)。

OS	メモリ
Windows11、Windows10	2GB以上
macOS 10.15以上	2GB以上

### (3) BBIQ設定サービスについて

- ・BBIQ設定サービスは、お申込みが必要です(お申込みにあたっては、「BBIQ設定サービスご利用規約」をご確認ください)。
- ・サービスの詳細は、BBIQ公式サイトまたはBBIQ総合パンフレット等をご覧ください。
- ※「BBIQ設定サービス」を行うにあたり、パソコン等の破損・パソコン等に保存されたデータの破損および破損の後遺症が発生した場合において、明らかに過失があった場合を除き、QNetまたは委託会社は、いかなる責任も負いません。
- ・対象OSは、Microsoft Windows11,10/macOS 10.15以上となります。
- ※日本語以外のOSおよび、開通時にMicrosoft公式サポートが終了しているOSは対象外となります。

#### ①「かんたん設定サービス」(無料)

- ・BBIQの開通日にパソコン1台のみBBIQ接続設定(接続用アイコンの設定)・ブラウザの設定・メールソフトの設定を無料で行うサービスです(開通工事と同時設定の場合のみ無料となります)。
- ・かんたん設定サービスでは、ブロードバンドルーター等周辺機器の接続・設定は行っておりませんので、周辺機器の接続・設定が必要な場合は「とことん設定サービス」(有料)をご利用ください。ただし、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターをお申込みのお客さまが有線接続でPC1台を接続する場合には限り、かんたん設定にて接続をいたします(お申込み時にかんたん設定を選択してください)。
- ・サービス内容: BBIQ接続設定(接続用アイコンの設定)、ブラウザの設定・メールソフトの設定
- ※ただし、メーカー製標準仕様のパソコン1台で、以下のソフトウェアに限りです。
- ・ブラウザ: Microsoft Edge, Safari
- ・メールソフト: Microsoft Windows 11 メールアプリ、Microsoft Windows 10メールアプリ、Microsoft Outlook2013以降、macOS(10.15以上) Mail
- ・「かんたん設定サービス」は、BBIQ回線開通工事日当日に行うこととしますが、諸般の事情により翌日以降となる場合があります。その際は、設定訪問の日時等につきまして、確認のご連絡をさせていただきます。

#### ②「とことん設定/訪問おまかせサポート」(有料)

- ・パソコン(2台以上)やブロードバンドルーター等、周辺機器の設定、ウイルス対策および基本操作説明を行うサービスです。以下の料金が必要となります。
- ・設定にお伺いする日程は、別途お客さまと調整のうえ、決定させていただきます。
- ・設定当日のキャンセル、またはお客さま不在など、お客さまに起因する理由でとことん設定および訪問おまかせサポートができなかった場合、基本料相当額3,300円をお客さまにご負担いただきます。

サービス名称	サービス料金
基本料金(とことん設定の場合、請求なし)	3,300円
Wi-Fiおまかせパック ・インターネット接続設定 ・ルータ設定 1台	4,400円
Wi-Fi接続設定 3台まで ・ウイルス対策 1台	NetfliXパック、Huluのアカウント設定 3台まで *1
メールアドレス追加設定	1,100円/1アドレス
パソコンセットアップ	3,300円/台
無線/有線ルーター設定	3,300円/台
スマートフォン・タブレット接続設定 *2 周辺機器設定 *3 ゲーム機接続設定 *4	テレビ接続設定 *5 ソフトウェアインストール *6 3,300円/台(件)
ウイルス対策	3,300円/台
トラブル訪問 *7	9,900円/台
光テレビ接続設定	4,950円/台

\*1 NetfliXパック、Huluにお申込みのお客さまに限り、「Wi-Fiおまかせパック」にお客さまの希望に応じて以下の内容も対応します。NetfliX、Huluアプリインストール(Googleアカウントの取得/設定が必要な場合はその内容も含まれます。)、ログイン設定、当社会員専用ページ内の利用登録設定、視聴確認。

\*2 OSがiOSまたはAndroidのものに限りです。

\*3 対象の周辺機器は、プリンター、スキャナー、複合機、デジタルカメラ、CD-ROMドライブ、DVDドライブ、HDDドライブ、FDドライブ、MODドライブ、PC内蔵ボード取付(SCSIボード、USBボード、IEEEボード等)となります。※無線LAN対応プリンター接続設定料金は、6,600円/台となります。

\*4 対象のゲーム機は、ニンテンドースイッチ、Wii、ニンテンドーDS、プレイステーション3,4,5、プレイステーション・ポータブル(PSP)、Xbox、Xbox360となります。また、ご利用環境によっては、別途機器設定料金が必要となる場合があります。

\*5 対象のテレビは、インターネット対応のテレビとなります。

\*6 ただし、メーカー販売品、シェアウェア、フリーウェアに限りです(ウイルス対策ソフトは除く)。

\*7 リカバリ作業は除きます。

## その他留意事項について

- ・お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、以下の料金をお支払いいただけます。

ケース	料金
光ファイバーケーブル張替えが不要なケース	9,900円
光ファイバーケーブル張替えが必要なケース	24,860円

- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただけます。

機器名	単位	料金	
回線終端装置	100メガ、1ギガコース	1個	13,200円
	6ギガ、10ギガコース	1個	27,500円

## メールアドレス追加のお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ開通後、QTnet会員専用ページにログインしお申込みいただけます。

### (2) ご利用料金について

- ・ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はありません。
- ・削除したメールアドレスも、削除を行った月の末日までご利用中のメールアドレスとしてカウントされ、合計利用数が基本サービスを上回る場合は、オプションとして下記の料金が加算されます。

タイプ	最大利用数	基本サービス(無料)	追加サービス(有料)	月額基本料
ホームタイプ マンションタイプ	10個	5個	1~5個追加の時1個につき	220円/個

## 固定IPアドレスのお申込みにあたって

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ開通後、QTnet会員専用ページにログインしお申込みいただけます。

### (2) ご利用料金について

- ・ご利用料金は、月単位であり、日割り計算はありません。なお、ご利用個数につき下記の料金が発生します(ホームタイプ/マンションタイプ共通)。

固定IPアドレス	単位	月額料金	取得申請手数料
	1個	550円/月	2,200円
	8個	16,500円/月	11,000円

### (3) その他留意事項について

- ・固定IPアドレスは、「1個/8個」から1品目だけご利用いただけます。

## Netflixパックについて

### (1) お申込みについて

- ・Netflixパックは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。法人名義でのご契約はお申込みいただけません。
- ・Netflixサービスは、Netflix合同会社(以下「Netflix社」といいます。)が提供する動画配信サービスです。Netflixサービスのご利用にあたり、Netflix社が規定する「Netflix利用規約(<https://help.netflix.com/ja/legal/termsfuse>)」および「個人情報保護方針(<https://help.netflix.com/ja/legal/privacy>)」にあらかじめ承諾していただけます。
- ・すでにNetflixアカウントをお持ちの場合、登録しているメールアドレスおよび携帯の電話番号でご利用開始登録を行ってください。現在Netflixアカウントとして登録されている情報以外で利用開始登録をされた場合、既存アカウントとの連携ができず、引き続きNetflix社から利用料金が請求されますのでご注意ください。
- ・他社ケーブル会社や携帯電話会社等で提供されているNetflixサービスをご利用中の方は、お客さまご自身でNetflixサービスの解約手続きが完了するまで、他社からの請求が継続する場合があります。
- ・Netflixパックは、同時に視聴できる画面数および画質が異なる2つのプラン、スタンダードプランとプレミアムプランのどちらかをご利用いただけます。

	スタンダード	プレミアム
同時に視聴可能な画面数	2	4
画質	HD	4K・HD

※UHD4Kのご利用は、視聴プラン、インターネット契約内容、デバイス機能、利用可能なコンテンツによって異なります。

### (2) ご利用について

- ・Netflixパックのご利用にはご利用開始登録が必要です。Netflixサービスの登録は、BBIQの工事完了後1週間以内にQTnetからお送りする「Netflixパックご利用登録のお願い」のメールが届き次第、ご登録いただけます。ご登録にはメールアドレスおよび携帯の電話番号が必要となります。また、QTnet会員専用ページ以外でご利用開始登録されますと、別途Netflix社との直接契約が発生し、本契約に加え、Netflix社からも利用料金が請求されますのでご注意ください。必ず、QTnet会員専用ページでのご利用開始登録をお願いします。
- ・Netflixパックは、ご利用登録の完了有無にかかわらず、BBIQサービス開始月の翌月からご請求となります。

### (3) その他留意事項について

- ・BBIQを移転、休止をされる場合は、Netflixパックは解約となります。移転または利用再開後にNetflixパックのご利用を希望される場合は、QTnetお客さまセンターまたはQTnet会員専用ページにて再度お申込み手続きをお願いします。
- ・Netflixパックを解約した場合、Netflixパックをご契約前に、Netflix社と直接契約をされていたお客さまは、Netflixとの直接契約に戻ります。Netflixとの直接契約も解約される場合は、お客さまよりNetflix社へご連絡いただく必要がございます。
- ・本サービスを提供する目的のため、Netflix社に対して次の個人情報を、本サービスの提供を目的として提供いたします。  
個人情報の項目：ご利用登録時にご入力いただくメールアドレス・電話番号

# BBIQオプションサービスご利用にあたっての重要事項

## BBIQオプションサービスについての共通事項

- ①ご加入にはBBIQのご契約が必要です。BBIQを解約された場合は以下サービスも自動解約となります。
- ②ご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はありません。
- ③各種サービスの利用規約及び動作環境は、BBIQ公式サイトで確認ください。
- ④サービスの解約を希望される場合は、QTnet会員専用ページからお手続きいただくか、QTnetお客さまセンターまでご連絡ください。

## Huluについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、BBIQオプションHuluサービスは1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料1,026円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。
- ・BBIQを移転中または、利用休止中および停止中も請求が発生します。

### (3) ご利用について

- ・新規でBBIQをご利用のお客さまは、BBIQ開通工事完了後、Huluの利用開始に必要なライセンスコードをQTnet会員専用ページ上で確認いただけます。BBIQを既にご利用中のお客さまは、Hulu申込完了後にQTnet会員専用ページ上でライセンスコードを確認いただけます。
- ・Huluストアをご利用の際は、別途Huluに会員登録のうえご利用料金はHuluを運営するHJホールディングスから直接の請求となります。
- ・Huluを他社契約で既にご利用中のお客さまは、当サービスお申込みの際、アカウントを引き継ぐことはできません。ご了承ください。他社契約分のHuluは必要に応じて、解約手続きを実施ください。他社契約を継続された場合、引き続き他社契約分の費用請求が継続します。

### (4) Huluセット割について

- ・BBIQオプションHuluサービスをご利用の場合、BBIQ月額基本料に対して110円の割引を適用します。
- ・本割引はBBIQを休止中および移転中は適用されません。またBBIQ月額基本料のご請求が110円を下回る場合も割引は適用されません

## リモートサポートについて

### (1) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (2) その他留意事項について

- ・本サービスでは、サポートできない機器とソフトウェアがあります。また、サポート可能な機器・ソフトウェアであっても、サポート範囲外がございます。詳しくは、QTnetお客さまセンターへお問合せください。
- ・本サービスは、お申込者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問合せ内容によっては、お問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客さまご自身で直接お問合せすることを依頼するに留まる場合があります。

## BBIQビデオ放題 U-NEXTについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、BBIQビデオ放題 U-NEXT1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・本サービスは、「BBIQビデオ放題 U-NEXT登録完了のお知らせ」到着後からご利用いただけます。「BBIQビデオ放題 U-NEXT登録完了のお知らせ」は、お申込み後（ID発行後）1週間前後でお届けとなります。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、BBIQビデオ放題U-NEXTプラスプラン1契約につき、月額基本料2,189円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・本サービスでは、1契約につき、初期登録料2,451円が必要となります。なお、初回申込時に限り、初期登録料は無料です。
- ・BBIQビデオ放題プラスプランは、BBIQと同時利用いただくことで請求時に110円引きでご提供となります。
- ・利用開始月は、「初めてログインをされた月」もしくは「BBIQビデオ放題 U-NEXT ID発行日が属する月の翌月」のいずれか早い月となります（※「BBIQビデオ放題 U-NEXT登録完了内容のお知らせ」に記載されている発効日をID発効日とさせていただきます）。なお、ログインされない場合も「ID発行日が属する月の翌月」から利用開始となりますのでご注意ください。
- ・都度課金作品の利用があった場合は、サービス開始月に別途料金が発生します。※日割り計算はありません。
- ・ご利用料金は、利用月の翌々月にBBIQ月額基本料と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項

- ・本サービスは、同一IDによる複数機器での同時視聴はできません。

### (4) その他留意事項について

- ・ご利用可能な機器や設定方法についてはBBIQ公式サイトでご確認ください。
- ・ご利用可能な機器であっても、ご視聴いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・カラオケサービスには対応していません。
- ・モバイル機器と携帯電話会社の回線を利用して視聴する場合、パケット通信料が別途必要です。

## アプリ放題について

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につきアプリ放題5契約までご契約が可能です。
- ・本サービスを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間前後を目途に「アプリ放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項

- ・1契約で複数のパソコンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために管理用ソフトをBBIQ公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスの利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

## BBIQ雑誌読み放題について

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、BBIQ雑誌読み放題5契約までとなります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・本サービスを利用する際に必要なログインID及びパスワードは、発行後1週間前後を目途に、「BBIQ雑誌読み放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

## (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

## (3) 利用上の制限事項について

- ・ご利用可能なタブレットやスマートフォンについては、BBIQ公式サイトでご確認ください。
- ・1契約で複数のタブレットやスマートフォンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために、AppStore又はGooglePlayから、株式会社オプティム社（OPTiM）の「タブレット使い放題（タブホ）」アプリ又は「タブレット/スマホ使い放題」アプリをダウンロードして、タブレットやスマートフォンにインストールしていただく必要がございます。

## ネット詐欺おまもりについて

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、ネット詐欺おまもり1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・ネット詐欺おまもりを利用する際に必要なシリアルキーは、「BBIQオプションサービス登録内容のお知らせ」到着後、「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料330円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の制限事項

- ・1契約で3台まで、ご利用が可能です。
- ・本サービスご利用のためのソフトをBBIQ公式サイトからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスのご利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

## メールセキュリティ

### (1) お申込みについて

- ・BBIQメールアドレス1つにつき、メールセキュリティ1契約となります。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料220円が必要となります。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の注意事項

- ・当社のメールサーバーを利用し、メールを送受信した場合のみメールセキュリティは機能します。
- ・メール送信時のメール容量は1通当たり40MBに制限されます。
- ・ウイルス定義ファイルの更新のタイミングや、対応していないウイルスについては駆除できない場合があります。
- ・迷惑メールブロック機能は、迷惑メールを全て正確に判定することを保証するものではありません。また、迷惑メールを頻繁に送信しているサーバーから送信されたメールや、本文の内容によっては、迷惑メールではないメールであっても迷惑メールと判定される場合があります。
- ・メールセキュリティはQTnet会員専用ページから利用登録を行ってください。

## 生活サポートサービス

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、生活サポートサービス1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の注意事項

- ・生活トラブルサポートサービス及びハウスクリーニングサービスは、ジャパンバストレスキューシステム株式会社（JBR社）が提供するサービスです。家事代行はJBR社より提携先（ニチライフ様）のご紹介を行います。
- ・個人住宅のみがサービスの対象となります。事務所、飲食店等の店舗、学校、病院等の業務用の建物は対象外となります。
- ・基本の作業料金は無料となりますが、特殊作業や部品の交換が伴った場合は別途費用をご請求させていただきます。

## 端末補償サービス

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、端末補償サービス1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額基本料550円が必要となります。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。

### (3) 利用上の注意事項

- ・サービス加入月及びその翌月については故障対応の受付はできません。なお、その期間の月額基本料は発生しません。
- ・次の端末を補償の対象といたします。  
パソコン（デスクトップ型、ノート型、タブレット型）、タブレット端末（iPad、Android等）、家庭用ゲーム機、家庭用ルーター、家庭用プリンタ、外付けHDD、AIスピーカー
- ・1回あたり補償できる上限金額は次の通りです ▶ パソコン：50,000円、その他：30,000円
- ・補償上限回数は年間2回までとなります。補償上限金額を上回る場合の超過額はお客さまのご負担となります。
- ・補償の適用は故障・破損した日から2ヵ月以内の申請に限りです。
- ・自然故障もしくは破損、水漏れの故障の場合で補償期間が異なります。
- ・自然故障による補償期間は、次のいずれかの日から起算して60ヵ月以内のものを対象とします。  
①契約者が当社に対して提示する機器補償対象機器の新品としての購入を証明する、当社が認めた証憑（保証書、レシート等）に記載された購入日。  
②当社が証憑で購入日を確認できない場合において、機器補償対象機器の発売日またはそれに相当すると当社が判断した日。
- ・破損、水漏れによる故障の補償期間は契約期間内となります。

## 安心パックサービス（ネット安心パック、くらし安心パック）

### (1) お申込みについて

- ・BBIQ1契約につき、ネット安心パック、くらし安心パックどちらか1契約となります。
- ・本サービスは、個人名義でBBIQにご契約のお客さまがお申込みいただけるサービスです。
- ・「ネット安心パック」に含まれるサービスは次の3つとなります。  
「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」
- ・「くらし安心パック」に含まれるサービスは次の5つとなります。  
「リモートサポート」「ネット詐欺おまもり」「メールセキュリティ」「生活サポートサービス」「端末補償サービス」  
※各種サービスを単体でご利用の場合は、QTnetお客さまセンターへお問い合わせください。
- ・メールセキュリティは各パック1契約につき1メールアドレスのみ対象となります。
- ・リモートサポートをご利用するにあたっての専用電話番号、およびネット詐欺おまもりの各種ソフトウェアを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間を目途に「QTnet会員専用ページ」にてご確認ください。
- ・生活サポートサービスおよび端末補償サービスを利用するにあたっての専用電話番号は、オプション利用登録後に送付されるBBIQオプションサービス登録内容のお知らせに掲載されます。
- ・生活サポートサービスの業務提供を、必要に応じてジャパンバストレスキューシステム株式会社またはジャパンバストレスキューシステム株式会社の業務委託先に委託します。

### (2) ご利用料金について

- ・本サービスではプラン毎に、1契約につき次の月額基本料が必要です。  
ネット安心パック月額基本料770円 くらし安心パック月額基本料990円  
なお、初回申込時に限り、月額基本料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
- ・ご利用料金は利用月の翌月に、BBIQご利用料金と合算して請求させていただきます。